

Projet d'Appui au renforcement des capacités
statistiques au Burkina Faso
9 ACP BK 06

Projet financé par le Fonds européen de développement

Rapport N°9

Rapport final d'exécution

Juin 2008

Sommaire

1	INTRODUCTION.....	5
2	SYNTHESE SUR LA MISE EN ŒUVRE.....	7
2.1	ACTIVITES MENEES AU COURS DU PREMIER SEMESTRE 2008	7
2.1.1	<i>Résultat N°1 :</i>	7
2.1.2	<i>Résultat N°2</i>	8
2.1.3	<i>Résultat N°3</i>	8
	Santé.....	8
	Education.....	9
	Justice	10
2.1.4	<i>Résultat N°4</i>	10
2.1.5	<i>Autres activités</i>	10
2.2	SITUATION FINALE PAR RAPPORT AUX INDICATEURS DE RESULTATS	11
2.3	SITUATION FINALE ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE	12
2.3.1	<i>Situation financière</i>	12
2.3.2	<i>Mobilisation de l'expertise permanente</i>	12
2.3.3	<i>Matériel et inventaire</i>	12
2.3.4	<i>Expertise court terme</i>	13
2.3.5	<i>AT permanente</i>	14
3	SYNTHESE DES TRAVAUX.....	15
3.1	CONSEIL NATIONAL DE LA STATISTIQUE.....	15
3.2	INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA DEMOGRAPHIE.....	16
3.3	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MEBA	17
3.4	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MESSRS	18
3.5	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MASSN	19
3.6	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTERE DE LA SANTE	19
3.7	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTERE DE LA JUSTICE	20
4	PERSPECTIVES A COURT TERME.....	21
4.1	CONSEIL NATIONAL DE LA STATISTIQUE.....	21
4.2	INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA DEMOGRAPHIE.....	21
4.3	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MEBA	22
4.4	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MESSRS	22
4.5	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MASSN	22
4.6	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTERE DE LA SANTE	22
4.7	DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTERE DE LA JUSTICE	23
5	CONCLUSION.....	24
6	ANNEXES.....	26
	Annexe 1 : Tableau de bord des indicateurs en juin 2008	27
	Annexe 2 : Liste des documents produits ou appuyés au cours de la phase additionnelle	30

ABREVIATIONS

ARCS	Appui au renforcement des capacités statistiques
AT	Assistant technique
CA	Conseil d'administration
CENATRIN	Centre national de traitement informatique
CMA	Centre médical avec antenne chirurgicale
CNS	Conseil national de la statistique
CSLP	Cadre stratégique de la lutte contre la pauvreté
DACPS	Direction des affaires civiles, pénales et du sceau
DAF	Direction de l'administration et des finances
DAPRS	Direction de l'administration pénitentiaire et de la réinsertion sociale
DEBPRIVE	Direction de l'enseignement de base du secteur privé
DEP	Direction des études et de la planification
DGEB	Direction générale de l'enseignement de base
DPEBA	Direction provinciale de l'enseignement de base et de l'alphabétisation
DREBA	Direction régionale de l'enseignement de base et de l'alphabétisation
DSP	Direction de la sécurité pénitentiaire
EDS	Enquête démographique et de santé
IHPC	Indice harmonisé des prix à la consommation
INS	Institut national de la statistique
INSO	Institut national de la statistique et de la démographie
ISU	Institut de statistique de l'UNESCO
MAHRH	Ministère de l'agriculture, de l'hydrologie et des ressources halieutiques
MASSN	Ministère de l'action sociale et de la solidarité nationale
MEBA	Ministère de l'enseignement de base et de l'alphabétisation
MESSRS	Ministère des enseignements secondaire, supérieur et de la recherche scientifique
MICS	Enquête à indicateurs multiples
MRA	Ministère des ressources animales
PADEG	Projet d'appui à la consolidation du processus démocratique, l'Etat de droit et de bonne gouvernance
PEPP	Projet d'enseignement post-primaire
PDSSN	Projet de développement du système statistique national
PSN	Programme statistique national
QUIBB	Questionnaire unifié des indicateurs de base du bien-être
RESHUM	Logiciel de ressources humaines
RGPH	Recensement général de la population et de l'habitation
RSN	Rapport statistique national
SDS	Schéma directeur de la statistique
SEMPI	Suivi des engagements, mandatement et paiements de l'INSO
SGBD	Système général de base de données
SGDD	Système général de diffusion de données
SISED	Systèmes d'information statistique sur l'éducation
SISTA	Système d'information statistique
SNIS	Système national d'information sur la santé
SP-CNS	Secrétaire permanent du Conseil national de la statistique
SSN	Système statistique national
ST-CNS	Secrétariat technique du Conseil national de la statistique
TDR	Termes de référence

AVERTISSEMENT

Le présent rapport final est accompagné d'un CD-Rom faisant intégralement partie du rapport.

Ce CD-Rom contient l'ensemble des fichiers de documents produits ou appuyés par le Projet ARCS durant la phase additionnelle de janvier 2007 à juin 2008.

Ces documents sont les suivants :

- Le rapport de démarrage, les rapports d'activités et le rapport d'évaluation du projet ;
- Les publications, rapports et CD-Rom produits par les structures nationales avec l'appui du projet ;
- Les outils techniques élaborés avec l'appui du projet ;
- Les modules de formation conçus par le projet.

Un document complémentaire sera produit en fin de projet. Il fera le point sur l'état d'exécution des recommandations issues des études menées au cours des trois années de projet.

1 INTRODUCTION

Le présent document constitue le rapport final établi au titre de l'exécution de la phase additionnelle du projet Appui au renforcement des capacités de l'Institut national de la statistique et de la démographie et des services statistiques des Ministères sociaux du Burkina Faso (ARCS). Il comprend trois parties :

- La première, factuelle, est constituée d'une **synthèse des activités**. Elle est basée sur la description des activités au cours du dernier semestre, la situation administrative, financière et des indicateurs de résultats à la fin du projet.
- La seconde, plus analytique, est constituée d'une **synthèse des travaux** menés au titre des différentes activités. Dans cette partie, sont exposés les motifs de modifications éventuelles de certaines approches, de réorientation de certaines activités ou de non réalisation totale ou partielle de certaines activités.
- La dernière fait une **synthèse des perspectives** à l'issue du projet. Elle comprend une proposition de programme de travail à court terme à mener par l'Institut national de la statistique et de la démographie (INSD), le Conseil national de la statistique (CNS) et les cinq Directions des études et de la planification concernées.

Le plan du document est similaire à celui adopté dans le rapport de démarrage, ce qui doit faciliter la lecture du rapport et la comparaison avec la situation de démarrage en janvier 2007. Le rapport porte sur la période janvier 2007-juin 2008.

Il convient cependant de rappeler que cette phase additionnelle du projet a été précédée d'une phase initiale sur la période mai 2005-décembre 2006 pour laquelle un rapport final d'exécution et un rapport d'évaluation sont disponibles.

Ce rapport de la phase additionnelle est complété par un CD documentaire qui reprend l'ensemble des documents produits ou appuyés par le projet dans sa phase additionnelle. Un CD documentaire pour la phase initiale est également disponible.

Rappel de l'objectif et des résultats attendus de la phase additionnelle du projet

L'objectif global de la phase additionnelle du projet est d'améliorer le fonctionnement du système national statistique afin de fournir les données fiables en temps opportun aux utilisateurs de l'information.

Les résultats attendus sont au nombre de quatre :

1.	L'INSD dispose d'un système de programmation technique et budgétaire et d'un système informatisé de suivi administratif et financier.
2.	L'INSD met en place une politique de publication et de diffusion efficace et élabore un cadre testé et validé de suivi de la qualité.
3.	La qualité de la production statistique des Ministères sociaux est améliorée, la sauvegarde des données, les publications et la diffusion sont améliorées
4.	Le personnel est formé aux méthodes développées par le projet et les modules de formation ou de recyclage sont élaborés et testés.

L'objectif de la phase additionnelle et les résultats attendus intégraient les résultats obtenus par la phase initiale du projet au sein de l'INSD, du Conseil national de la coordination statistique, du Ministère de l'enseignement de base et de l'alphabétisation et du Ministère de la santé.

Rappel de la conclusion de la mission d'évaluation finale du projet réalisée du 30 mars au 30 avril 2008

« Une conclusion largement positive

Au regard des critères d'évaluation de la Commission européenne analysés au chapitre précédent, la réalisation du projet ARCS peut être considérée comme globalement satisfaisante : les résultats obtenus en à peine plus d'un an sont nombreux et significatifs. L'expérience accumulée par le projet ARCS au cours des 3 dernières années est remarquable, notamment en ce qui concerne :

- L'élaboration d'un processus d'amélioration institutionnelle, centrée sur le SSN et l'INSD ;
- L'élaboration d'un corpus méthodologique, testé au cours du projet actuel : incluant notamment la démarche qualité, et la production de statistiques courantes (annuaires statistiques, tableaux de bord).

Cette expérience a été acquise en plusieurs temps, la Phase I d'ARCS ayant été en grande partie une période de mise au point et d'adaptation des méthodes et des pratiques aux réalités ; la Phase Additionnelle ayant bénéficié de cette expérience, pour poursuivre et étendre la mise en œuvre de ces méthodes. Maintenant, les points forts et les faiblesses non seulement du projet lui-même (dans sa conception, et dans ses réalisations), mais également des structures bénéficiaires sont bien connus : un cadre institutionnel et méthodologique est en place ; il reste à en améliorer les contours, et à le faire fonctionner en routine.

Etendre le projet ARCS : de l'INSD au SSN

Il est pertinent que le travail accumulé par ARCS soit valorisé. Cependant, compte tenu de l'évolution du SSN, des progrès réalisés, des difficultés et des attentes exprimées par les principaux acteurs, il convient de poursuivre l'appui au SSN selon des modalités légèrement différentes.

En effet, jusqu'ici cet appui a été réservé à seulement quelques structures auprès desquelles il a été testé en vraie grandeur. Il convient maintenant de faire bénéficier les autres structures du SSN de l'expérience acquise : approche, méthodologies, savoirs faire. Le champ d'intervention doit donc être élargi pour passer des ministères sociaux à l'ensemble du SSN.

Ainsi un nouveau projet, composé de plusieurs grands volets, est-il indispensable pour :

- La poursuite et la pérennisation des activités clefs du projet actuel : mêmes activités auprès des mêmes partenaires, selon un dispositif d'assistance parfois allégé pour tenir compte des progrès accomplis et de l'appropriation des méthodes ;
- L'extension au secteur de l'emploi, à couvrir dans sa globalité ;
- L'extension à d'autres structures du SSN, c'est-à-dire la sensibilisation et la formation aux méthodologies proposées par le projet. »

2 SYNTHÈSE SUR LA MISE EN ŒUVRE

Cette partie du rapport final comprend trois paragraphes : la description factuelle des activités menées au cours du premier semestre 2008, la situation finale par rapport aux indicateurs de résultats, la situation finale administrative et financière.

2.1 ACTIVITÉS MENÉES AU COURS DU PREMIER SEMESTRE 2008

Compte tenu du fait qu'un certain nombre d'activités étaient d'ores et déjà achevées en décembre 2007, il ne sera repris pour ce semestre que celles ayant fait l'objet d'actions concrètes au cours du premier semestre 2008. Il s'agit de la description des activités menées durant cette période avec l'appui du projet, la situation générale à la fin du projet étant analysée dans le chapitre 3.

2.1.1 RÉSULTAT N°1 :

Activité 1.1 : Etablir un modèle de programme annuel et de tableau de bord

Cette activité de l'INSD a été appuyée dans le cadre de l'appui à l'élaboration du rapport statistique national¹ et du programme statistique national. Les modèles spécifiques du Ministère de l'économie et des finances continuent cependant d'être utilisés au niveau de l'INSD comme pour toutes les autres structures du Ministère. Des fiches complémentaires de programmation ont été élaborées pour l'ensemble des structures membres de Conseil national de la statistique.

Activité 1.2 : Appuyer la nouvelle structure CNS dans l'ensemble de ses travaux

Le Projet a fortement appuyé le Secrétariat permanent du CNS (SP-CNS) pour le démarrage effectif de ses travaux au cours de ce premier semestre 2008.

Suite à la session du 21 décembre 2007 du CNS, le Programme statistique national 2008 (PSN 2008) a été finalisé puis adopté lors de la première session extraordinaire du CNS tenue le 21 mars 2008.

Les travaux d'élaboration du Rapport statistique national 2007 (RSN 2007) et du PSN 2009 ont démarré dès le mois de mars. Les activités suivantes ont été réalisées : élaboration des outils de collecte, réalisation de la collecte auprès de l'ensemble des structures membres du CNS par courrier électronique, élaboration des drafts des deux documents, atelier de relecture. Les deux documents ont ensuite été examinés et validés lors de la première session ordinaire de 2008 du CNS tenue le 13 juin 2008.

Les travaux des Commissions spécialisées du CNS ont démarré par une réunion des Présidents le 3 juin pour une prise de contact et une programmation des activités. Il a été convenu que chaque Commission spécialisée devait se réunir avant la fin du premier semestre pour une prise de contact, l'adoption du règlement intérieur et la programmation de ses travaux.

Le projet a appuyé le Secrétariat technique du CNS (ST-CNS) pour l'élaboration d'un recueil des concepts, définitions et méthodes statistiques en usage au Burkina. Fin juin 2008, un draft du document est disponible. Il doit encore être validé par le Système statistique national.

Activité 1.3 : Appuyer l'INSD à la poursuite de l'informatisation de la gestion administrative et financière

La mission INSD2, réalisée du 14 au 26 avril 2008, a permis de dresser le bilan des travaux menés avec l'appui du Projet ARCS dans le cadre de la gestion administrative et financière de l'INSD et de

¹ Ce rapport fait le bilan de l'exécution du programme national de la statistique. Il a été élaboré pour la première fois pour l'année 2007, bien qu'il n'y ait pas encore de programme national statistique. Le premier programme a été réalisé pour l'année 2008.

formuler des recommandations pour la poursuite de l'amélioration de la gestion de l'INSD. En plus, cette mission a permis d'assurer des compléments de formation à l'utilisation des logiciels SEMPI et RESHUM et de procéder à quelques améliorations du fonctionnement de SEMPI à la demande de l'INSD.

Les deux applications informatiques, acquises dans le cadre du projet, sont entièrement fonctionnelles et la mission a permis de combler partiellement les retards pris dans l'intégration des données de l'INSD, tant au niveau des données comptables que des ressources humaines.

2.1.2 RÉSULTAT N°2

Activité 2.1 : Mise en œuvre de la politique de diffusion

Les activités d'appui du Projet se sont concentrées sur des activités concrètes de production :

- Actualisation régulière du site Web (malgré des difficultés dues aux problèmes de connexion) ;
- Elaboration d'un tableau de bord de la gouvernance ;
- Elaboration de dépliant statistiques (« Burkina en chiffres » et « Région en chiffres » pour chacune des treize régions).

2.1.3 RÉSULTAT N°3

Santé

Activité 3.1 : Mise à jour et développement des outils méthodologiques

Un outil de contrôle et de supervision des données de routine a été préparé : il doit permettre un contrôle exhaustif des données tant au niveau de la collecte que de la saisie des données.

Le draft de ce document est disponible et il doit être encore validé par la Direction des études et de la planification du Ministère de la santé (DEP/Santé)

Activité 3.2 : Mise en œuvre de l'outil de traitement des données

Un bureau d'études a débuté l'élaboration de l'application informatique SNIS au premier trimestre 2007 sur un financement du PDSSN pour une durée prévue de 18 semaines. Au cours de ce premier semestre 2008, les AT du projet ARCS ont réalisé des tests sur les nouvelles versions de l'application et participé à plusieurs réunions de suivi. Les travaux du Bureau d'études doivent se poursuivre pour disposer d'une version provisoire complète incluant l'apurement des données. Cette version devra subir des tests approfondis avant de procéder à la formation des utilisateurs et de pouvoir être utilisée en vraie grandeur qui pourraient intervenir au cours du troisième trimestre 2008.

Activité 3.3 : Suivi de la qualité

La mission Santé1, réalisée du 5 au 17 mai 2008, a permis de dresser le bilan des travaux menés à la DEP/Santé avec l'appui du Projet ARCS dans le cadre de la démarche qualité et d'apporter un appui à la rédaction du rapport qualité sur les données 2007.

Un draft du rapport qualité sur les données 2007 est disponible et il doit être encore validé par la DEP/Santé.

Activité 3.4 : Publication et diffusion

L'annuaire statistique 2007 a été élaboré et le tableau de bord 2007/2008 est en cours d'élaboration. Ces deux documents ont été produits avec une bien moindre implication de l'assistance technique du projet par rapport aux précédentes éditions, ce qui montre une bonne appropriation technique par les agents du SNIS.

Activité 3.5 : Coordination /harmonisation

Les activités de ce domaine ont essentiellement concerné l'élaboration d'un CD-Rom documentaire. Il rassemble, pour le Ministère de la santé, les textes fondamentaux, les publications statistiques, des études et recherches ainsi que des outils techniques. Ce document doit, dans un premier temps, être largement diffusé au sein du Ministère, puis sous un format allégé, comprenant les seuls documents destinés au public à l'extérieur du Ministère.

Education

Activité 3.7 : Publication et diffusion

L'annuaire statistique 2007/2008 du Ministère de l'enseignement de base et de l'alphabétisation (MEBA) a été élaboré avec la participation de l'assistance technique du projet et le tableau de bord 2007/2008 est en cours d'élaboration.

L'AT/Education a participé à l'organisation des journées des statistiques de l'enseignement de base et de l'alphabétisation. Ces journées ont rassemblé de nombreux participants et ont été l'occasion d'échanges fructueux sur la problématique des statistiques de l'éducation.

Activité 3.8 : Suivi de la qualité

La mission Educ1, réalisée du 5 au 17 mai 2008, a permis de dresser le bilan des travaux menés à la DEP/MEBA avec l'appui du Projet ARCS dans le cadre de la démarche qualité et d'apporter un appui à la rédaction du rapport qualité sur les données 2007/2008.

Un draft du rapport qualité sur les données 2007/2008 est disponible et il doit être encore validé par la DEP/MEBA.

Activité 3.9 : Coordination /harmonisation

La mission Educ1, réalisée du 14 au 27 mai 2008, a permis d'appuyer les DEP du MEBA, du MASSN et du MESSRS à l'intégration des données statistiques de l'ensemble du système d'information de l'éducation.

Un arrêté interministériel des trois Ministères en charge de l'éducation portant création, organisation, attributions et fonctionnement du Comité de pilotage de la publication « L'éducation nationale en chiffres » est en cours de signature.

L'AT du projet a apporté un important appui pour l'élaboration de l'édition 2007 de « L'éducation nationale en chiffres » qui a été validée mi-juin 2008.

Activité 3.10 : Appui à la publication des données du MESSRS

Au cours du premier semestre 2008, l'assistance technique du projet a porté essentiellement sur un appui à l'élaboration de l'annuaire 2007/2008 qui doit être disponible au début du troisième trimestre 2008.

En janvier 2008, le premier rapport qualité du MESSRS, portant sur les données 2006/2007, a été élaboré et présenté à l'atelier d'identification des besoins d'information statistique du MESSRS.

Activité 3.11 : Appui à l'amélioration de la qualité des données sur l'encadrement de la petite enfance (MASSN)

Les travaux démarrés au début du projet ont produit leurs résultats au cours du mois de juin 2008 avec la production du répertoire des structures d'encadrement de la petite enfance et de l'annuaire du préscolaire 2006/2007.

Les travaux de ce premier semestre 2008 ont porté sur la fin de la collecte des données, la création d'une base de données pluriannuelle, la saisie et l'apurement des données, l'élaboration de la maquette de la publication, la tabulation et la production des deux publications.

Justice

Activité 3.13 : Etablir une publication sur les statistiques de la justice

De très importants travaux ont été menés au cours du premier semestre 2008.

Suite à la fin de la collecte des données pour la période 2000-2006 lors du quatrième trimestre 2007, les données ont été saisies dans une base de données pluriannuelle et deux publications ont été élaborées :

- Annuaire statistique 2007 du Ministère de la justice
- Tableau de bord de la justice 2007

Ces deux publications ont fait l'objet d'une présentation officielle en présence du Ministre de la justice, Garde des Sceaux, et de la Ministre de la promotion des droits humains. Ces premières publications ont été largement diffusées.

La collecte des données pour l'année 2007 s'est réalisée parallèlement au cours du deuxième trimestre 2008 et la saisie des données est en cours. Les publications doivent être disponibles au cours du troisième trimestre 2008.

2.1.4 RÉSULTAT N°4

Activité 4.1 : Développement de modules de formation continue

La mission Form1, réalisée du 25 février au 8 mars 2008, a permis la tenue d'une formation pour présenter les démarches qualité mises en œuvre au Burkina Faso et appréhender les problématiques de généralisation de la démarche à l'ensemble du Système statistique national (SSN).

Le public était constitué d'une vingtaine de cadres des organes de production statistique impliqués dans le projet ARCS (INSD, MEBA, MESSRS MASSN, Santé et Justice), mais aussi de représentants de deux autres importants services producteurs (DGPSA et DGPSE).

2.1.5 AUTRES ACTIVITÉS

Comme pour les deux précédents semestres, les assistants techniques ont réalisé d'autres activités ponctuelles non programmées à la demande des responsables de l'INSD et des Directeurs des études et de la planification des Ministères concernés par le Projet.

Par ailleurs, trois importantes activités, financées par la Délégation de la commission européenne, ont mobilisé l'assistance technique du projet :

- La mission d'évaluation finale du Projet ARCS (mission du 30 mars au 30 avril 2008) ;
- La mission d'appui à la définition d'une stratégie de gestion du personnel statisticien du système statistique national du Burkina Faso (mission du 29 janvier au 19 février 2008) ;
- La mission d'appui à la formulation d'une stratégie de formation des utilisateurs des données statistiques (mission du 3 au 20 juin 2008).

2.2 SITUATION FINALE PAR RAPPORT AUX INDICATEURS DE RÉSULTATS

Le projet est articulé autour de quatre axes constitués par les résultats attendus :

- Appui à la programmation au CNS et à l'informatisation du suivi administratif et financier de l'INSD ;
- Amélioration de la publication et de la diffusion et élaboration d'un cadre de suivi de la qualité à l'INSD ;
- Amélioration de la production statistique des Ministères sociaux (MEBA, MASSN, MESSRS, Justice et Santé) ;
- Formation du personnel aux méthodes développées par le projet.

En annexe 1, la situation de chaque activité est détaillée vis à vis de son indicateur de résultat ainsi que la situation de mise en œuvre temporelle. Le tableau qui suit est une synthèse de ces deux informations.

Tableau 1 : Situation des activités en fin de projet

	Achevée totalement	Achevée partiellement
Résultat 1 : L'INSD dispose d'un système de programmation technique et budgétaire et d'un système informatisé de suivi administratif et financier.		
1.1 Modèle de programme annuel et de tableau de bord		
1.2 Appui au CNS		
1.3 Informatisation de la gestion administrative et financière		
Résultat 2 : L'INSD met en place une politique de publication et de diffusion efficace et élabore un cadre testé et validé de suivi de la qualité..		
2.1 Politique de diffusion		
2.2 Politique d'archivage numérique		
2.3 Démarche qualité		
Résultat 3 : La qualité de la production statistique des Ministères sociaux est améliorée, la sauvegarde des données, les publications et la diffusion sont améliorées.		
Santé		
3.1 Outils méthodologiques		
3.2 Outil de traitement des données		
3.3 Suivi de la qualité		
3.4 Publication et diffusion		
3.5 Coordination et harmonisation		
MEBA		
3.6 Outils méthodologiques		
3.7 Publication et diffusion		
3.8 Suivi de la qualité		
3.9 Coordination et harmonisation		
MESSRS		
3.10 Publication des données		
MASSN		
3.11 Amélioration de la qualité des données		
Justice		
3.12 Diagnostic des statistiques		
3.13 Publication sur les statistiques de la justice		
Résultat 4 : Le personnel est formé aux méthodes développées par le projet et les modules de formation ou de recyclage sont élaborés et testés.		
4.1 Modules de formation continue		

Toutes les activités programmées ont pu être mises en œuvre. Dans la grande majorité des cas, elles ont pu être achevées complètement. Seules trois activités n'ont pu être achevées, il s'agit :

- de la politique d'archivage numérique en raison du manque de disponibilité du personnel du service informatique de l'INSD ;
- de l'outil de traitement des données de la DEP/Santé en raison des défaillances du bureau d'études chargé de son élaboration ;
- des modules de formation continue en raison des difficultés d'organisation d'ateliers de formation.

2.3 SITUATION FINALE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE

2.3.1 SITUATION FINANCIÈRE

	Budget (en FCFA)	Exécution (en FCFA)	Taux (en %)
Partie à coûts unitaires	409 448 257	408 169 135	99,7
1 Expertise permanente	287 702 736	287 702 736	100,0
2 Expertises ponctuelles	75 566 088	75 566 088	100,0
3 Fonctionnement	33 060 233	33 060 233	100,0
4 Frais de mission	13 119 200	11 840 078	90,3
Partie à remboursement sur pièces justificatives	26 631 850	21 308 226	75,2
5 Matériel bureautique - informatique, Mobilier	10 495 312	10 220 301	97,4
6 Voyage et déménagement	12 004 008	9 738 989	81,1
7 Ateliers de travail	4 132 530	1 348 936	32,6
TOTAL Appui institutionnel	436 080 107	429 477 361	98,5

2.3.2 MOBILISATION DE L'EXPERTISE PERMANENTE

L'expertise permanente a été entièrement mobilisée malgré le départ d'un assistant technique car son remplacement a été effectué dans de relativement brefs délais.

Tableau 2 : Situation d'engagement de l'expertise court terme (fin juin 2007)

Engagements		Réalizations depuis début phase additionnelle	
Libellé	Durée projet (18 mois)	Consommation	Taux d'exécution
Expertise permanente	75 H/mois	75 H/mois	100,0%
Expertise courte durée internationale	120 H/jours	120 H/jours	100,0%
Expertise courte durée nationale	96 H/jours	96 H/jours	100,0%

2.3.3 MATÉRIEL ET INVENTAIRE

L'ensemble du mobilier de bureau et de l'équipement bureautique et informatique ont été acquis par le Projet à l'exception du mobilier de bureau pour une personne. Une secrétaire devait être recrutée par le Projet mais cela n'a pu se faire en raison du manque de place au niveau de l'INSD

Le nouveau matériel ainsi que les véhicules et le matériel acquis au cours de la phase initiale sont totalement fonctionnels et ils seront remis le 30 juin à la DGCOOP selon les dispositions contractuelles.

Tableau 3 : Inventaire du matériel acquis lors de la phase additionnelle du projet

Mobiliier de bureau	Quantité		Equipement bureautique et informatique	Quantité	
	Prévue	Achetée		Prévue	Achetée
Bureaux	3	2	Micro-ordinateur de bureau	3	3
Fauteuils	3	2	Micro-ordinateur portable	2	2
Armoires	3	2	Imprimante 3 en 1	3	3
Chaises visiteur	3	2	Onduleurs	3	3
			Régulateurs	3	3
			Logiciels	3	3

2.3.4 EXPERTISE COURT TERME

L'expertise court terme a été entièrement utilisée.

Le tableau ci-après présente le récapitulatif des missions réalisées pendant l'exécution du projet.

Globalement le programme établi lors de la phase de programmation initiale a été réalisé conformément au chronogramme établi et au contenu proposé.

Tableau 5 : Récapitulatif des missions expertises court terme

N° activité	Intitulé	Mission	Période	Type expert	Durée (jours)	Noms des experts
1.3.	INSD 1	Maintenance des applications informatiques (SEMPI) et formation des personnels	29 avril au 12 mai 2007	1 Int Cat. 1 2 Nat Cat. 1	12 / 6 / 6	Rakotonirina Abacar Ka Ouedraogo
1.3.	INSD 2	Informatisation : bilan & recommandations pour la suite	17 au 29 avril 2008	1 Int Cat. 1 2 Nat Cat. 1	12 / 6 / 6	Rabenandrasana Chedikhe Ka Dahani
2.1.	INSD 3	Amélioration de l'interface utilisateur du site web INSD	8 au 20 octobre 2007	1 Nat Cat. 1	12	Sanou
2.1.	INSD 4	Politique et système de diffusion de l'INSD	7 au 20 janvier 2008	1 Int Cat. 1 1 Nat Cat. 1	12 / 12	Emprou Zannou
2.2.	INSD 5	Cahiers des charges de systèmes de gestion de bases de données	15 avril au 5 mai 2007	1 Int Cat. 1 1 Nat Cat. 1	12 / 12	Emprou Capo-Chichi
2.3.	INSD 6	Rapport qualité sur processus de réalisation d'une enquête ménages	16 au 28 juillet 2007	1 Int Cat. 1 1 Nat Cat. 1	12 / 12	Guillemin Yameogo
2.1.	INSD 7	Tableau de bord de la gouvernance	3 au 16 décembre 2007	1 Int Cat. 1	12	Guillemin
3.3.	Santé 1	Rapport qualité 2007	5 au 17 mai 2008	1 Nat Cat. 1	12	Sawadogo
3.9.	Educ 1	Intégration des systèmes d'information MASSN/MEBA/MESSRS	14 au 26 janvier 2008	1 Int Cat. 1	12	Arros
3.8.	Educ 2	Rapport qualité MEBA 2007/2008	5 au 17 mai 2008	1 Nat Cat. 1	12	Kobiane
3.12.	Justice 1	Diagnostic des statistiques judiciaires, et programme	17 février au 3 mars 2007	1 Int Cat. 1	12	Kagan
3.13.	Justice 2	Outils de diffusion des statistiques produites	15 au 22 octobre 2007	1 Int Cat. 1	6	Poutet
4.1.	Form 1	Formation à la démarche qualité	24 février au 8 mars 2008	1 Int Cat. 1	12	Delorme

2.3.5 AT PERMANENTE

Les tâches assignées à l'assistance technique permanente ont aussi en très grande majorité été accomplies et d'une manière générale, les experts ont contribué à l'ensemble des activités programmées lors du rapport de démarrage du projet. Il convient aussi de noter qu'ils ont été largement sollicités en terme d'appui direct aux structures, en tant que conseillers du Directeur général de l'INSD ou des Directeurs des études et de la planification.

3 SYNTHÈSE DES TRAVAUX

L'évaluation finale du projet a déjà réalisé une synthèse détaillée des travaux menés dans le cadre du Projet ARCS et l'annexe 1.

Afin d'éviter de reprendre une synthèse activité par activité, le présent chapitre présente une synthèse par structure bénéficiaire du projet. Les motifs de non réalisation ou de réalisation partielle de certaines activités sont expliqués.

3.1 CONSEIL NATIONAL DE LA STATISTIQUE

3.1.1 RÉALISATIONS

L'appui au Conseil national de la statistique a été multiforme et a fortement mobilisé l'assistance technique du projet tout au long de la phase additionnelle.

En premier lieu, l'ensemble des textes législatifs et réglementaires organisant le SSN, préparés au cours de la première phase du projet, ont été adoptés. Ce sont :

- une loi portant organisation et réglementation des activités statistiques ;
- un décret portant organisation du Système statistique national ;
- un décret fixant les conditions et les procédures de réalisation des recensements et des enquêtes statistiques par les services et organismes statistiques publics auprès de personnes physiques ou morales ne faisant pas partie de ces structures ;
- un arrêté fixant les modalités de communication, à des fins exclusivement statistiques, aux services et organismes statistiques publics, des informations détenues par les administrations et les organismes publics ;
- un arrêté portant création, attributions, composition et fonctionnement des commissions spécialisées du Conseil national de la statistique (CNS).

L'adoption de l'arrêté portant organisation, attributions et fonctionnement de l'INSD a été retardée en raison de la réorganisation du Ministère de l'économie et des finances mais elle devrait intervenir dans les prochaines semaines.

Le projet ARCS s'est beaucoup investi dans l'appui à la programmation des activités du Conseil national de la statistique.

Au cours de cette phase additionnelle du projet les documents suivants impliquant le CNS et l'ensemble des structures productrices de données ont été élaborés et validés :

- le schéma directeur de la statistique 2004-2009 révisé ;
- le programme statistique national 2008 ;
- le rapport statistique national 2007 ;
- le programme statistique national 2009.

L'appui au SP-CNS a réellement démarré ses activités en décembre 2007 avec la nomination du nouveau Secrétaire permanent et l'affectation de personnel à cette structure.

Outre les activités de programmation précédemment citées, le SP-CNS a pu lancer les travaux des Commissions spécialisées avec les premières réunions tenues en juin 2008.

L'appui au ST-CNS s'est concentré sur l'élaboration d'un répertoire des structures productrices de données statistiques et d'un draft d'un recueil des concepts, des concepts, définitions et méthodes statistiques en usage au Burkina.

Durant la phase additionnelle du projet, la formation académique occupait une place limitée puisqu'il n'était prévu que des formations aux méthodes développées par le projet. Elle s'est concrétisée avec la réalisation d'une formation à la démarche qualité à partir des résultats obtenus avec l'appui du projet depuis trois ans.

Deux importantes études ont été financées sur le Fonds européen de développement par l'enveloppe destinée aux appuis institutionnels du programme d'appui budgétaire de la Commission européenne en complément du Projet ARCS et au déroulement desquelles le projet a contribué :

- L'amélioration de la gestion des ressources humaines du SSN est primordiale au Burkina. Le Projet est intervenu dans la préparation et le suivi d'une mission d'appui à la définition d'une stratégie de gestion du personnel statisticien du système statistique national.
- La production du SSN devient de plus en plus conséquente et la problématique de l'utilisation des données statistiques se pose. Le Projet est intervenu dans la préparation et le suivi d'une mission d'appui à la formulation d'une stratégie de formation des utilisateurs de données statistiques.

3.1.2 RÉSULTATS NON OBTENUS OU PARTIELLEMENT OBTENUS

Les travaux des Commissions spécialisées ont seulement démarré en juin 2008 et les activités programmées d'identification du cadre général des travaux des commissions spécialisées du CNS et de mise en place du protocole de délivrance des autorisations préalables pour les recensements et enquêtes statistiques n'ont pu être réalisées. Cela est dû au retard dans l'affectation de personnel au SP-CNS.

L'étude des conditions nécessaires pour maintenir le personnel statisticien formé dans le SSN public et l'appui au déploiement des futurs diplômés, en liaison avec les Ministères sociaux concernés ont été principalement traités dans le cadre de la mission d'appui à la définition d'une stratégie de gestion du personnel statisticien du système statistique national. La mise en œuvre des recommandations vient juste de démarrer, avec par exemple l'affectation de personnel dans les ministères sectoriels, mais elle devra être une priorité des prochaines années.

Le répertoire des statisticiens et des démographes, initié lors de la phase initiale du projet, n'a pas été actualisé. Cette activité, attribuée à l'association des statisticiens et démographes du Burkina, a seulement démarré avec la collecte des données étendue d'ailleurs aux cadres moyens de la statistique.

3.2 INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA DEMOGRAPHIE

3.2.1 RÉALISATIONS

Au cours de la phase additionnelle, le Projet a poursuivi son appui à l'informatisation de la gestion administrative et financière de l'INSD principalement à travers un appui à l'élaboration de la version définitive du manuel de procédures financières et de gestion des ressources humaines et à l'utilisation des applications informatiques SEMPI et RESHUM. Suite à la deuxième mission d'appui, les deux applications sont fonctionnelles avec la saisie des données et la sortie des différents états.

L'appui à l'INSD a porté principalement sur la publication et la diffusion.

Une mission d'assistance technique a permis en premier lieu de proposer une politique de diffusion et de communication de l'INSD.

Il y a eu un appui à la rénovation (mission d'assistance technique court terme) et à l'actualisation régulière du site Web. Ce site est un des plus visités des sites des INS des pays membres d'AFRISTAT.

Le projet a également procédé à la mise à jour du CD documentaire. Ce CD interne à l'INSD contient l'ensemble des documents institutionnels et de programmation pour l'INSD et le SSN, ainsi que les publications statistiques des principaux producteurs et différentes études.

Une nouvelle édition de l'annuaire statistique a été élaborée avec l'appui du projet et un toolkit est disponible pour l'élaboration des prochaines éditions.

De nouveaux produits statistiques sont disponibles en juin 2008 : il s'agit de dépliants statistiques de huit pages pour le Burkina Faso et chacune des treize régions du pays.

Enfin, suite à une mission d'assistance technique court terme, une nouvelle publication a été élaborée : un tableau de bord de la gouvernance. Cette publication, une première en Afrique, présente les indicateurs de gouvernance, produits tant au niveaux national qu'international, avec leurs métadonnées.

La mise en œuvre de la démarche qualité a débuté à l'INSD en 2007 lors d'une mission d'assistance court terme du projet. Un cadre d'évaluation de la qualité des enquêtes auprès des ménages et un rapport sur la qualité de l'enquête sur les conditions de vie des ménages (EA-QUIBB) de 2005 sont disponibles.

3.2.2 RÉSULTATS NON OBTENUS OU PARTIELLEMENT OBTENUS

L'appui aux activités de programmation technique de l'INSD a seulement été effectué dans le cadre des activités relatives au SSN. En particulier, les nouveaux tableaux de bord managériaux trimestriels n'ont pas été élaborés du fait que l'INSD doit d'abord effectuer le suivi de ses activités dans le cadre des instruments du Ministère de l'économie et des finances. L'ajout de nouveaux documents ne semble pas envisageable, la priorité serait plutôt à une meilleure utilisation des documents existants et dans les délais requis.

L'appui programmé à l'archivage numérique n'a pu se concrétiser comme il était prévu. Le cadre général des systèmes de gestion des données a bien été défini lors d'une mission court terme mais la mise en œuvre des actions programmées n'a pu réellement démarrer. Cette situation est principalement due au manque de personnel de l'INSD disponible pour ces activités.

La formalisation d'une politique de diffusion est encore difficile à mettre en œuvre à l'INSD tant que le nouvel organigramme avec la création d'une Direction de l'informatique et de la diffusion.

L'application de la démarche qualité a été limitée à l'INSD en raison, d'une part, d'une production statistique insuffisante et, d'autre part, de l'absence d'implication du personnel pour la réalisation des activités non accompagnées de motivations. Seul un processus a pu bénéficier de l'application de la démarche qualité.

3.3 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MEBA

3.3.1 RÉALISATIONS

Au cours de la phase additionnelle du projet, l'AT a poursuivi son appui à l'élaboration de trois publications statistiques annuelles du MEBA (annuaire statistique, synthèse de l'annuaire et tableau de bord) qui ont été produites dans les délais requis.

La diffusion des statistiques a aussi été améliorée grâce à l'élaboration d'une nouvelle liste de diffusion, la mise en ligne des données et des publications sur le site Web de la DEP/MEBA et l'organisation des journées des statistiques de l'éducation et de l'alphabétisation.

L'application de la démarche qualité s'est poursuivie avec la production de rapports sur la qualité des données et un bilan en a été dressé à l'occasion d'une mission d'assistance technique court terme.

Le projet a permis également d'acquérir les outils informatiques nécessaires pour l'utilisation optimale de l'application informatique Stateduc2 et a appuyé la DEP/MEBA pour la refonte de la publication de l'enquête de rentrée.

Une autre réalisation importante a été l'élaboration d'une publication « L'éducation nationale en chiffres » regroupant les données statistiques du MEBA, du MASSN et du MESSRS. Cette publication, initiée lors d'une mission d'assistance court terme, regroupe également les métadonnées de l'éducation.

3.3.2 RÉSULTATS NON OBTENUS OU PARTIELLEMENT OBTENUS

Une enquête auprès des utilisateurs a été réalisée par courrier électronique. Le taux de réponse insuffisant n'a pas permis d'exploiter les données mais les outils techniques sont disponibles.

Le feed-back qualité est encore insuffisant. Si la démarche est bien appropriée au niveau central, le niveau décentralisé n'a pas encore été touché bien qu'il constitue un maillon très important de la démarche.

La cohérence entre les données produites par le MEBA et celles obtenues par l'INSD lors des enquêtes auprès des ménages pose problème. L'atelier programmé sur le sujet n'a pu se tenir pour des raisons de disponibilité des agents de l'INSD et des difficultés d'organisation d'un atelier dans les conditions administratives du Projet.

3.4 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MESSRS

3.4.1 RÉALISATIONS

Les résultats obtenus par la DEP/MESRS au cours des années 2007 et 2008, notamment grâce à l'appui du projet, ont été importants.

Le retard dans la production des annuaires statistiques a été résorbé et les premiers tableaux de bord ont pu être publiés.

La démarche qualité a aussi été appliquée sur les données 2006/2007 et le rapport a fait l'objet d'une étude détaillée pour l'identification des besoins des utilisateurs.

Le Projet ARCS a également assuré plusieurs formations sur l'utilisation de logiciels informatiques et sur l'analyse des données de l'éducation.

3.4.2 RÉSULTATS NON OBTENUS OU PARTIELLEMENT OBTENUS

L'AT a proposé une nouvelle maquette de l'annuaire statistique mais elle n'a pas encore été utilisée. L'annuaire actuel est en effet très volumineux et il convient d'en réaliser une synthèse avec les données essentielles, les autres données pouvant faire l'objet de publications régionales ou de diffusion par CD-Rom. Des problèmes informatiques, en voie d'être résolus, ont retardé la production de cet annuaire plus synthétique.

3.5 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MASSN

3.5.1 RÉALISATIONS

Le manque de moyens humains et financiers de la DEP/MASSN a rendu difficile l'obtention des résultats programmés.

Néanmoins, les activités techniques suivantes ont été réalisées :

- élaboration d'un rapport diagnostic et de propositions sur le système d'information pour le préscolaire ;
- mise en place d'un système d'information avec les outils de collecte ;
- conception d'une base de données ;
- élaboration de la maquette de l'annuaire statistique.

En juin 2008, des drafts du répertoire des structures d'encadrement de la petite enfance et de l'annuaire statistique 2006/2007 sont disponibles.

3.5.2 RÉSULTATS NON OBTENUS OU PARTIELLEMENT OBTENUS

La collecte des données sur le préscolaire est rendue difficile par le manque de moyens financiers au niveau du MASSN.

Des retards importants sont donc pris pour la publication des résultats qui, de plus, ne portent pas sur l'exhaustivité des structures.

3.6 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTÈRE DE LA SANTE

3.6.1 RÉALISATIONS

La production des annuaires statistiques et des tableaux de bord s'est poursuivie normalement malgré certains problèmes méthodologiques pouvant nuire à la qualité des données. C'est particulièrement le cas des changements de méthodes d'estimations des populations qui ont d'importantes conséquences pour le calcul des indicateurs.

Des efforts ont cependant été faits au niveau méthodologique qui devraient produire des résultats à court terme. Il y a, d'une part, la mise à jour des outils de contrôle et de supervision qui devront fiabiliser les données au niveau du terrain et de la saisie, et, d'autre part, le recensement des établissements privés de soins qui doit permettre leur prise en compte dans la collecte des données de routine.

Une maquette de publication trimestrielle a été élaborée. Elle doit encore être validée et surtout un nouveau dispositif de traitement des données doit être mis en place pour sa production régulière de cette publication.

L'application de la démarche qualité s'est poursuivie avec la production de rapports sur la qualité des données et un bilan en a été dressé à l'occasion d'une mission d'assistance technique court terme.

Les travaux sur la base de données pluriannuelles, initiés lors de la première phase du projet, se sont poursuivis et ont permis la production d'un CD-Rom.

Enfin, un CD-ROM documentaire du Ministère de la santé contenant les textes fondamentaux, les publications statistiques, des études et recherches ainsi que des outils techniques, a été élaboré.

3.6.2 RÉSULTATS NON OBTENUS OU PARTIELLEMENT OBTENUS

La diffusion des statistiques sanitaires est perturbée par les longs délais d'impression des documents et il convient, en attendant d'y remédier, à intensifier la diffusion sur CD-Rom et Internet.

Le feed-back qualité est insuffisant. Si la démarche pour la production des rapports qualité est appropriée au niveau central, le niveau décentralisé n'a pas encore été touché bien qu'il constitue un maillon très important de la démarche. L'intégration des recommandations des rapports qualité dans les plans d'actions doit être améliorée.

Le nouvel outil de traitement des données n'est pas fonctionnel. Malgré un suivi technique rapproché par le Projet ARCS, les travaux du bureau d'études, financés par le PDSSN, ont pris un très grand retard et l'application informatique n'est pas utilisable en son état actuel car elle ne respecte pas le cahier des charges, notamment au niveau des procédures d'apurement et de tabulation.

Enfin, d'une manière générale, la qualité et la quantité de la production statistique pâtissent du manque de cadres statisticiens de conception au sein de la DEP/Santé.

3.7 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE

3.7.1 RÉALISATIONS

Des résultats significatifs ont été obtenus grâce à la volonté des responsables du Ministère de la justice, la synergie avec le projet PADEG et l'importante assistance technique du projet ARCS.

Les principales activités techniques suivantes ont été réalisées :

- élaboration d'un rapport diagnostic et de propositions sur le système d'information judiciaire ;
- mise en place du système d'information ;
- formation des agents à la collecte des données ;
- collecte des données de 2000 à 2006 ;
- conception d'une base de données pluriannuelle ;
- saisie des données ;
- élaboration de l'annuaire statistique et du tableau de bord de la justice.

Les deux publications suivantes ont été élaborées et validées :

- Annuaire statistique 2007 du Ministère de la justice ;
- Tableau de bord de la justice 2007.

La collecte des données pour l'année 2007 a été réalisée et le traitement est en cours.

3.7.2 RÉSULTATS NON OBTENUS OU PARTIELLEMENT OBTENUS

Les activités programmées ont toutes été réalisées. Seule l'élaboration des publications de 2008 connaît un léger retard.

Le départ de l'ingénieur statisticien de la DEP/Justice risque cependant de perturber la suite des travaux malgré l'affectation de deux cadres moyens.

4 PERSPECTIVES A COURT TERME

Suite à l'évaluation finale du projet ARCS, un nouveau projet d'appui au SSN sur financement européen est en cours de préparation. Il doit démarrer en principe ses activités en novembre 2008.

Sans faire double emploi avec les recommandations de l'évaluation finale et les besoins auxquels le futur projet devrait répondre, les perspectives évoquées ci-dessous sont les perspectives de court terme pour les structures concernées par le projet ARCS.

4.1 CONSEIL NATIONAL DE LA STATISTIQUE

Durant les prochains mois, la principale activité du CNS sera la préparation de l'élaboration du Schéma directeur de la statistique 2010-2015. Les principales opérations seront :

- l'élaboration de la feuille de route ;
- la recherche du financement ;
- le démarrage des travaux.

Au niveau du SP-CNS, les travaux des Commissions spécialisées, initiés en juin 2008, devront se poursuivre avec l'organisation de leurs travaux et la mise en place du visa pour les enquêtes statistiques.

Au niveau du ST-CNS, le manuel de concepts, définitions et méthodologies doit être validé au cours du quatrième trimestre 2008.

La deuxième session ordinaire du CNS devra se tenir au cours du quatrième trimestre 2008.

4.2 INSTITUT NATIONAL DE LA STATISTIQUE ET DE LA DEMOGRAPHIE

Dans le cadre des seules activités appuyées par le projet ARCS, il reste l'impression des documents suivants : Annuaire statistique 2007, Schéma directeur de la statistique révisé, Tableau de bord de la gouvernance, Dépliants statistiques.

L'annuaire statistique 2008 doit aussi être élaboré. Il est rappelé que ces travaux nécessitent deux cadres supérieurs à temps plein et une petite équipe pour la collecte des données.

La mise à jour régulière du site Web est indispensable et elle nécessite un cadre supérieur statisticien et un informaticien à plein temps ainsi que l'appui ponctuel de correspondants dans les directions techniques.

Dans le cadre de l'informatisation de la gestion administrative et financière, l'utilisation des applications SEMPI et RESHUM doit être intensifiée avec pour objectifs à court terme, l'abandon de l'utilisation d'Excel pour la comptabilité et du recours au CENATRIN pour l'édition des feuilles de paye.

Le seul texte institutionnel non encore adopté concerne l'arrêté portant attributions, organisation, et fonctionnement de l'INSD. Sa signature prochaine et les nominations qui suivront devront permettre une meilleure organisation des travaux, en particulier informatiques et de diffusion.

4.3 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MEBA

Après l'élaboration du tableau de bord 2007/2008, il conviendra d'assurer la meilleure diffusion possible de ces publications : envoi par courrier électronique à l'aide de la liste de diffusion, intégration de ces publications sur le site Web de la DEP/MEBA, amélioration du design du site et intégration au site du MEBA, production d'un nouveau CD-Rom actualisé, etc.

En cette période d'absence de collecte, il conviendra de mettre en œuvre progressivement les recommandations des rapports qualité et des rapports de mission du Projet ARCS.

Enfin, il conviendrait de préparer la décentralisation du système d'information et des publications.

L'édition 2007/2008 de « L'éducation nationale en chiffres » avec les données des trois Ministères en charge de l'éducation doit être élaborée et le comité de pilotage mis en place.

4.4 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MESSRS

Les publications de la DEP/MESSRS ne sont pas encore produites dans les délais optimaux. Il conviendrait de publier l'annuaire statistique 2007/2008 et le tableau de bord 2007/2008 dans les meilleurs délais et les éditions 2006/2007 et 2007/2008 devraient être publiées selon la nouvelle maquette plus synthétique.

Le deuxième rapport qualité, portant sur les données 2007/2008, doit être produit au cours du deuxième semestre 2008. La mise en œuvre des recommandations du premier rapport qualité doit être examinée.

4.5 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MASSN

Le premier annuaire statistique portant sur l'année scolaire 2006/2007 doit être diffusé même si les données ne sont pas exhaustives pour l'ensemble des tableaux.

De grands efforts doivent être faits pour achever la collecte des données 2007/2008 dans les meilleures conditions d'exhaustivité, en utilisant en particulier le répertoire élaboré au cours du premier semestre 2008.

Les opérations techniques suivantes (saisie des données, apurement, tabulation, élaboration de la publication) doivent être réalisées dans les meilleurs délais afin d'assurer la production de la deuxième édition de l'annuaire au cours du troisième trimestre 2008.

4.6 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTÈRE DE LA SANTE

Les publications classiques (annuaire et tableau de bord) doivent être disponibles en juillet 2008. Il convient d'assurer une meilleure diffusion de ces publications par Email, Internet et CD-Rom sans attendre l'impression des documents.

En cette période d'absence de collecte, il conviendra de mettre en œuvre progressivement les recommandations des rapports qualité et des rapports de mission du Projet ARCS. En particulier, il conviendrait de préparer le processus d'une production d'une publication trimestrielle plus conforme aux besoins des utilisateurs.

Par ailleurs, le développement du nouveau logiciel SNIS doit être suivi de très près, en particulier l'intégration des procédures d'apurement, et des tests approfondis doivent être réalisés avant sa validation. Ensuite, il faudra organiser la formation de l'ensemble des utilisateurs.

4.7 DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU MINISTÈRE DE LA JUSTICE

L'élaboration des statistiques de l'année 2007 est en cours au moment de la fin du Projet ARCS. La collecte des données est presque achevée mais il reste toutes les activités de traitement des données et d'élaboration des publications.

L'annuaire statistique et le tableau de bord de la justice doivent être disponibles au cours du troisième trimestre 2008.

Ensuite, les travaux devront porter sur l'élargissement de la couverture avec la prise en compte des tribunaux départementaux et d'arrondissement et la réforme des registres.

5 CONCLUSION

A la fin du Projet ARCS, il est apparu nécessaire à l'assistance technique de présenter un bilan succinct de trois années d'activités.

Le projet ARCS a apporté un appui décisif principalement pour :

- la rénovation du corpus législatif et réglementaire du système statistique national ;
- la programmation des activités statistiques (révision du SDS, PSN, RSN) ;
- l'amélioration de la publication et la diffusion au sein de l'INSD (annuaire statistique, Site Web, CD documentaires, dépliants, etc.) ;
- l'amélioration de la production statistique, de la publication et de la diffusion dans les cinq ministères concernés par le projet (outils de collecte et de traitement informatique, annuaires statistiques, tableaux de bord, CD interactif, etc.) ;
- la mise en œuvre de la démarche qualité dans quatre structures.

Toutes ces activités se sont accompagnées d'un transfert de compétence entre l'assistance technique (équipe permanente et experts ponctuels) et les cadres des services dans le cadre essentiellement d'une formation action et de quelques ateliers sur des domaines spécifiques (publication, analyse des données, démarche qualité, etc.).

Le type d'assistance technique comprenant une expertise permanente et des missions d'assistance technique ponctuelle s'est révélé pertinent. L'expertise permanente seule n'aurait pu apporter toute la technicité nécessaire et l'expertise ponctuelle seule n'aurait pu apporter le suivi régulier nécessaire des actions recommandées.

Le Projet ARCS a travaillé en étroite synergie avec les autres projets et programmes intervenant dans le secteur, notamment le PDSSN, ce qui a permis, entre autres, de pallier à l'absence d'appui financier aux structures du projet ARCS de par sa conception.

Bien que des résultats incontestables aient pu être obtenus, le déroulement du projet a été confronté à trois types de difficultés :

- le manque de moyens financiers et humains dans certaines structures ;
- le manque de motivation du personnel de certaines structures pour les activités statistiques courantes, domaine d'intervention du Projet ARCS ;
- le manque d'autonomie du projet pour la réalisation d'activités nécessitant des financements.

A la fin de ce projet, les questions d'appropriation et de la poursuite des activités initiées se posent.

Pour un grand nombre d'activités, les résultats sont dorénavant acquis comme la rénovation des textes législatifs et réglementaires pour l'organisation du SSN.

Pour d'autres activités (annuaires, tableaux de bord, démarche qualité, etc.) de plusieurs structures, l'appropriation est effective du fait de la disponibilité d'outils techniques et de la mise en œuvre depuis plusieurs années.

Pour certaines activités mises en œuvre plus récemment, la pérennisation n'est pas assurée du fait principalement du manque de personnel motivé et du manque de moyens financiers dans certaines structures.

La recommandation faite par l'évaluation finale du projet d'envisager un second appui au SSN sur des modalités similaires de celles du projet ARCS semble pertinent et devrait permettre de consolider notamment la démarche qualité et d'accompagner les structures productrices sur des démarches telles que l'appui à l'utilisation des statistiques et à la production statistique d'autres secteurs sociaux comme l'emploi et l'action sociale.

Les principaux défis restent cependant à relever au niveau des structures gouvernementales. Si des efforts notables ont été réalisés par le gouvernement burkinabé pour le développement de la statistique, le SSN du Burkina Faso a devant lui de réels défis à relever. Il s'agit notamment du financement des opérations statistiques d'envergure, de la création de directions de la statistique dans les ministères sectoriels, de la poursuite de la formation de statisticiens et leur affectation dans l'ensemble des structures du SSN.

Enfin, pour terminer ce rapport et ses activités dans le cadre du projet ARCS, l'équipe d'assistance technique tient à adresser ses plus vifs remerciements à l'ensemble des personnels des services concernés par le projet ainsi qu'aux professionnels du secteur, rencontrés et aux services de la Direction générale de la coopération et de la Délégation de la Commission européenne pour la qualité de leur collaboration.

6 ANNEXES

Annexe 1 : Tableau de bord des indicateurs

Annexe 2 : Liste des rapports et documents produits

Annexe 1 : Tableau de bord des indicateurs en juin 2008

Activités	Indicateurs de résultats intermédiaires fin projet	Indicateurs de résultats (output) fin projet	Progression en juin 2008
Résultat 1 : L'INSD dispose d'un système de programmation technique et budgétaire et d'un système informatisé de suivi administratif et financier.			
1.1 : Modèle de programme annuel et de tableau de bord	Modèles de programme et tableau de bord disponible	Programme et tableau de bord rendus officiels	Rapport statistique national 2007 Programmes statistiques nationaux 2008 et 2009
1.2 : Appui au CNS	Tenue des sessions du CNS	Comptes rendus des sessions Premier programme statistique du CNS élaboré	Tenue de deux sessions ordinaires du CNS en 2007, Tenue d'une session ordinaire et d'une session extraordinaire du CNS en 2008 Comptes rendus disponibles sur site Web Schéma directeur de la statistique 2004-2009 révisé
1.3 : Informatisation de la gestion administrative et financière	Programmes informatiques fonctionnels	Programmes informatiques utilisés par la DAF	SEMPI et RESHUM fonctionnels mais non encore pleinement utilisés
Résultat 2 : L'INSD met en place une politique de publication et de diffusion efficace et élabore un cadre testé et validé de suivi de la qualité.			
2.1 : Mise en œuvre politique de diffusion	Interface du site web améliorée Nombre de publications diffusées Trois toolkits de publication réalisés Document de politique de diffusion	Nombre de documents mis en ligne Nombre de visiteurs du site/mois Existence d'une unité de publication et diffusion Indice de satisfaction des utilisateurs Formation réalisée, <i>help desk</i> fonctionnel	Nouvelle version du Site web avec ensemble de la production statistique de l'INSD et des DEP/MEBA, DEP/MESSRS, DEP/Santé, DEP/Justice 1400 visiteurs du site en moyenne par mois Annuaire statistique et tableau de bord de la gouvernance disponibles Direction de l'informatique et de la diffusion non fonctionnelle Enquête auprès des utilisateurs non réalisée Une formation à la publication
2.2 : Politique d'archivage numérique	Cahier des charges du système de gestion de base de données disponible Nombre de bases de données développées	Publications INSD élaborées à partir des bases de données	Cahier des charges disponible
2.3 : Démarche qualité	Rapport de qualité sur un processus de production	Rapport qualité est validé Démarche qualité présentée au CNS	Rapport qualité sur la QUIBB2005 disponible Démarche qualité présentée à la première session de 2008 du CNS

Activités	Indicateurs de résultats intermédiaires fin projet	Indicateurs de résultats (output) fin projet	Progression en juin 2008
Résultat 3 : La qualité de la production statistique des Ministères sociaux est améliorée, la sauvegarde des données, les publications et la diffusion sont améliorées.			
Santé			
3.1 : Outils méthodologiques	Outils de supervision	Personnel formé aux outils de supervision	Outils de contrôle et de supervision disponible Maquette bulletin trimestriel d'information sanitaire disponible
3.2 : Outil de traitement des données	Logiciel de saisie/traitement réceptionné et conforme	Logiciel déployé Saisie réalisée en temps réel	Logiciel non disponible en raison des défaillances du bureau d'études
3.3 : Suivi de la qualité	Réalisation de deux rapports qualité Organisation d'un feed-back qualité	Nombre de rapports diffusés Nombre de documents feed-back diffusés	Rapport qualité 2006 disponible Draft du rapport qualité 2007 disponible
3.4 : Publication et diffusion	Annuaire statistiques 2006 et 2007 Maquette de publication trimestrielle Deux toolkits disponibles Liste de diffusion disponible	Nombre de publications diffusées dans les temps	Annuaire et tableau de bord 2006 disponibles Annuaire et tableau de bord 2007 en cours Liste de diffusion disponible
3.5 : Coordination et harmonisation	Maquette de publication de synthèse	Nombre de documents statistiques nationaux centralisés	Production d'un CD documentaire
MEBA			
3.6 : Outils méthodologiques	Documents méthodologiques disponibles	Suppression enquête rapide remplacée par exploitation administrative Statistiques des écoles non reconnues incluses dans l'annuaire	Nouvelle publication de l'enquête de rentrée disponible.
3.7 : Publication et diffusion	Annuaire statistiques 2006 et 2007 Maquette des publications décentralisées Liste de diffusion disponible	Nombre de publications diffusées dans les temps Nombre de publications sur le site INSD Nombre de communiqués et points presse organisés	Annuaire 2006 et tableau de bord 2006 disponibles Annuaire 2007 disponible, Tableau de bord en cours Liste de diffusion disponible « Journées de la statistique de l'enseignement de base » organisée
3.8 : Suivi de la qualité	Réalisation de deux rapports qualité Organisation d'un feed-back qualité	Nombre de rapports diffusés Nombre de documents feed-back diffusés	Rapport qualité 2006/07 disponible Draft du rapport qualité 2007/08 disponible
3.9 : Coordination et harmonisation	Documents sur nomenclature et définitions harmonisées	Mise à jour des manuels d'enquête et de traitement Organisation d'un atelier sur cohérence des données	Formation sur le nouvel outil de traitement Atelier de cohérence non organisé

Activités	Indicateurs de résultats intermédiaires fin projet	Indicateurs de résultats (output) fin projet	Progression en juin 2008
MESSRS			
3.10 : Publication des données du MESSRS	Propositions d'amélioration de l'annuaire Maquette tableau de bord Deux toolkits disponibles	Annuaire publié et diffusé Tableau de bord publié et diffusé	Nouvelle maquette de l'annuaire disponible Annuaire et tableau de bord 2006/07 disponibles Annuaire et tableau de bord 2007/08 Rapport qualité 2006/07 et CD-Rom documentaire
MASSN			
3.11 : Amélioration de la qualité des données	Document de diagnostic et de propositions Base de données disponible Maquette publication disponible	Publication réalisée et diffusée	Rapport diagnostic disponible Base de données disponible Annuaire 2006/2007 et répertoire des structures disponibles
Justice			
3.12 : Diagnostic des statistiques	Document de diagnostic et de propositions Plan d'action disponible	Documents de collecte révisés mis en œuvre Existence des manuels de collecte et traitement	Rapport diagnostic et de propositions disponible Documents techniques élaborés Base de données disponible
3.13 : Publication sur les statistiques de la justice	Architecture base de données Maquette d'annuaire disponible	Annuaire publié et diffusé	Annuaire et tableau de bord 2007 disponibles et cérémonie pour l'officialisation des publications avec point presse organisés Annuaire et tableau de bord 2008 en cours
Résultat 4 : Le personnel est formé aux méthodes développées par le projet et les modules de formation ou de recyclage sont élaborés et testés.			
4.1 : Développement de modules de formation continue	Deux modules disponibles	Démarche qualité présentée au CNS	Formation à la démarche qualité réalisée Module de formation « Démarche qualité en statistique » disponible Démarche qualité présentée à la première session de 2008 du CNS

Annexe 2 : Liste des documents produits ou appuyés au cours de la phase additionnelle

L'ensemble des documents cités sont disponibles dans le CD-Rom joint au présent rapport.

INSD et ensemble du SSN

1) Publications

- Schéma Directeur de la Statistique 2004-2009 révisé, septembre 2007
- Répertoire des structures productrices des données statistiques, septembre 2007
- CD Base documentaire de l'INSD, version actualisée de septembre 2007
- CD Annuaire statistique 2007, décembre 2007
- Manuel des concepts, définitions et méthodologies utilisés dans le Système statistique national (draft), juin 2008
- Programme statistique national 2008, mars 2008
- Tableau de bord de la gouvernance Edition 2007, juin 2008
- Rapport statistique national 2007, juin 2008
- Programme statistique national 2009, juin 2008
- Dépliants statistiques : Le Burkina en chiffres, La région en chiffres (13 dépliants), juin 2008
- Actualisation du site Web, activité permanente

2) Outils techniques et institutionnels

- Principales recommandations des missions d'assistance technique de courte durée de la phase initiale du projet ARCS, avril 2008
- Loi N° 012-2007/AN portant organisation et réglementation des activités statistiques, mai 2007
- Documents techniques pour la révision du schéma directeur de la statistique
- Cadre d'évaluation de la Qualité des enquêtes auprès des ménages (draft), octobre 2007
- Décret N° 2007-741/PRES/PM/MEF, portant attribution, organisation et fonctionnement du Système statistique national, novembre 2007
- Décret N° 2007-720/PRES/PM/MEF, fixant les conditions et les procédures de réalisation des recensements et des enquêtes statistiques par les services et organismes statistiques publics auprès des personnes ne faisant pas partie de ces organismes, novembre 2007
- Arrêté fixant les modalités de communication des données aux services et organismes statistiques relevant du système statistique national par les administrations et organismes publics, décembre 2007
- Arrêté portant création, attributions, composition et fonctionnement des commissions spécialisées du Conseil national de la statistique
- Qualité des données de l'Enquête annuelle sur les conditions de vie des ménages (EA-QUIBB) de 2005 (draft), octobre 2007
- Questionnaire standard de programmation des activités pour l'élaboration du programme statistique national de 2008, novembre 2007
- Manuel de programmation des activités pour l'élaboration du programme statistique national de 2008, novembre 2007

- Questionnaire standard pour le rapport d'activités 2007 du SSN, mars 2008
- Questionnaire standard de programmation des activités pour l'élaboration du programme statistique national de 2009, mars 2008
- Manuel de remplissage des fiches d'activités 2007 et des fiches de programmation 2009, mars 2008
- Liste de diffusion, mars 2008

3) Formation

- Support de formation à la démarche qualité, théorie, mars 2008
- Support de formation à la démarche qualité, pratique, mars 2008

4) Rapports de mission

- Mission INSD1 : Appui à l'utilisation du logiciel SEMPI et à la validation du manuel de procédures de l'INSD (mission réalisée par Toky Rakotonirina, Abacar Ka, Dominique Ouedraogo du 29 avril au 12 mai 2007)
 - Rapport final, juin 2007
 - Manuel de procédures financières, comptables et de gestion administrative du personnel, juin 2007
 - Annexe du manuel de procédures financières, comptables et de gestion administrative du personnel, juin 2007
 - Manuel utilisateur de SEMPI, juin 2007
 - Manuel utilisateur de SEMPI en réseau, juin 2007
- Mission INSD 5 : Appui technique à l'INSD pour la conception d'un cahier des charges général des systèmes de gestion des bases de données (mission réalisée par Jean-Michel Emprou et Alexis Capo-Chichi du 14 avril au 5 mai 2007)
 - Rapport final, juin 2007
- Mission INSD6 : Appui technique à l'INSD pour appliquer la démarche qualité au processus de réalisation d'une enquête auprès des ménages (mission réalisée par Sophie Guillemin et Eouya Alphonse Yaméogo du 16 au 28 juillet 2007)
 - Rapport final, août 2007
- Mission INSD3 : Appui technique à l'INSD pour améliorer l'interface utilisateur du site Web de l'INSD (mission réalisée par Juliette Sanou du 8 au 20 octobre 2007)
 - Rapport final, novembre 2007
- Mission INSD7 : Appui technique à l'INSD pour élaborer un tableau de bord de la gouvernance (mission réalisée par Sophie Guillemin du 3 au 16 décembre 2007)
 - Rapport final, mars 2008
- Mission INSD4 : Appui technique à l'INSD pour la formalisation d'une politique de diffusion de l'INSD (mission réalisée par Jean-Michel Emprou du 7 au 21 janvier 2008)
 - Rapport final, mars 2008
- Mission FORM1 : Formation à la démarche qualité en statistique (mission réalisée par Pascal Delorme du 25 février au 8 mars 2008)
 - Rapport final, avril 2008

- Mission Sup1 (non financée par le Projet ARCS) : Appui technique à l'INSD pour élaborer une stratégie/plan de gestion efficiente des ressources humaines statisticiennes du système statistique national (mission réalisée par Lamine Diop et Mamadou Toe du 28 janvier au 18 février 2008)
 - Rapport final, avril 2008
- Mission INSD2 : Appui à l'INSD pour dresser le bilan des travaux menés avec l'appui du Projet ARCS dans le cadre de la gestion administrative et financière de l'INSD et formuler des recommandations pour la poursuite de l'amélioration de la gestion de l'INSD (mission réalisée par Andrianaina Haja Rabenandrasana, Ababacar Cheidikhe Ka, Herman, Boubacar Dahani du 14 au 26 avril 2008)
 - Rapport final, juin 2008
- Mission Sup2 (non financée par le Projet ARCS) : Appui technique à l'INSD et au SP-CNS pour élaborer une stratégie accompagnée d'un plan de formation des utilisateurs de données statistiques au Burkina Faso pour les prochaines années (mission réalisée par Pascal Delorme et Jean-Philippe Dutilleul du 3 au 21 juin 2008)
 - Rapport provisoire, juin 2008

5) Suivi / évaluation

- Rapport n°6 : Rapport de démarrage phase additionnelle, Programmation détaillée – 30 mars 2007
- Rapport n°7 : Rapport du premier semestre de la phase additionnelle – 31 juillet 2007
- Rapport n°8 : Rapport du deuxième semestre de la phase additionnelle – 21 janvier 2008

Ministère de l'enseignement de base et de l'alphabétisation (MEBA)

1) Publications

- Statistiques de l'éducation de base 2006/2007 (statistiques scolaires), mars 2007
- Synthèse des données statistiques de l'éducation de base 2006/2007, mars 2007
- Tableau de bord de l'éducation de base 2006/2007, juin 2007
- Publication des résultats de l'enquête de rentrée 2007/2008, décembre 2007
- Statistiques de l'éducation de base 2007/2008, mars 2008
- L'éducation nationale en chiffres, Edition 2007, juin 2008

2) Outils techniques

- Base de données MEBA, mai 2007
- Liste de diffusion, juin 2007
- Questionnaire de l'enquête auprès des utilisateurs des statistiques scolaires du MEBA, août 2007
- Qualité des données statistiques année scolaire 2006/2007, novembre 2007

3) Rapport de mission

- Mission Educ1 : Appui aux DEP du secteur Education à l'intégration des statistiques de l'ensemble du système d'information de l'éducation (mission réalisée par Pascal Arros du 14 au 27 janvier 2008)
 - Rapport final, mars 2008

- Mission Educ2 : Bilan des travaux menés à la DEP/MEBA avec l'appui du Projet ARCS dans le cadre de la démarche qualité et appui à la rédaction du rapport qualité sur les données 2007/2008 (mission réalisée par Jean-François Kobiane du 5 au 17 mai 2008)

- Rapport final, juin 2008

Ministère des enseignements secondaire, supérieur et de la recherche scientifique (MESSRS)

1) Publications

- Annuaire statistique de l'enseignement secondaire 2006/2007, 2 volumes, mai 2007
- Tableau de bord des enseignements secondaires et supérieur Année scolaire 2006/2007, décembre 2007

2) Outils techniques

- Maquette du nouvel annuaire statistique, avril 2007
- Qualité des données statistiques année scolaire 2006/2007, février 2008

3) Formation

- Support de formation à Excel, mars 2007
- Support de formation à Access, mars 2007
- Support de formation à Frontpage, avril 2007
- Support de formation à l'analyse des données de l'éducation, juillet 2007

Ministère de l'action sociale et de la solidarité nationale (MASSN)

1) Publications

- Annuaire statistique du préscolaire 2006/2007, juin 2008
- Répertoire des structures d'encadrement de la petite enfance, juin 2008

2) Outils techniques

- Rapport diagnostic du système d'information statistique du MASSN, avril 2007
- Documents techniques enquête annuelle sur l'encadrement de la petite enfance, mai 2007
- Maquette de l'annuaire statistique du préscolaire 2006/2007, octobre 2007

Ministère de la santé

1) Publications

- Annuaire statistique santé 2006, mai 2007
- Tableau de bord de la santé 2006, juillet 2007
- Répertoire des structures privées de soins, décembre 2007
- Analyse des résultats du recensement des structures privées de soins, décembre 2007

|

2) Outils techniques

- Liste de diffusion de l'annuaire statistique Santé 2006
- Documents techniques du recensement des formations sanitaires privées, juin 2007
- Maquette d'un bulletin trimestriel d'information sanitaire, novembre 2007
- Outils de contrôle et de supervision, juin 2008
- Base de données Santé, juin 2008

3) Rapport de mission

- Mission Santé 1 : Bilan des travaux menés à la DEP/Santé avec l'appui du Projet ARCS dans le cadre de la démarche qualité et appui à la rédaction du rapport qualité sur les données 2007/2008 (mission réalisée par Janvier Sawadogo du 5 au 17 mai 2008)
 - Rapport final, juin 2008

Ministère de la justice

1) Publications

- Annuaire statistique 2007 du Ministère de la justice, mars 2008
- Tableau de bord de la justice 2007, juin 2008

2) Outils techniques

- Documents techniques de la collecte des données 2000-2006 des statistiques judiciaires et pénitentiaires, juillet 2007
- Maquette de l'annuaire statistique, décembre 2007

3) Rapports de mission

- Mission Justice 1 : Appui à la DEP du Ministère de la Justice à établir un diagnostic des statistiques judiciaires et à proposer un programme d'amélioration de ces statistiques (mission réalisée par Claudine Kagan du 17 février au 3 mars 2007)
 - Rapport final
- Mission Justice 2 : Appui à la DEP du Ministère de la Justice à élaborer les outils de diffusion des statistiques produites (mission réalisée par Christiane Poutet du 15 au 22 octobre 2007)
 - Rapport final, novembre 2007