

**MINISTERE DE LA TRANSITION DIGITALE, DES POSTES ET
DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUEES**



STATISTIQUE DES SERVICES POSTAUX ET FINANCIERS DE LA POSTE BF 2024



SOMMAIRE

I.	GLOSSAIRE	1
II.	INTRODUCTION	2
III.	SYNTHESE DES DONNEES STATISTIQUES GENERALES	
IV.	PRODUITS ET SERVICES DE LA POSTE BURKINA FASO	8
V.	STATISTIQUES GENERALES	
5.1.	LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO	10
5.2.	INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO	13
5.3	COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO	14
6.1	REPARTITION SPATIALE DE LA POSTE BF PAR DECOUPAGE REGIONALE ADMINISTRATIVE	
6.2	REPARTITION REGIONALE DE LA POSTE BF EN 2020	16
6.3	REPARTITION SPATIALE DES AGENCES /DECOUPAGE COMMUNAL NATIONAL DU BURKINA	
6.4	LISTE NOMINATIVE DE LA REPARTITION SPATIALE DES AGENCES DE LA POSTE BF 2019 PAR COMMUNES.....	19
6.5	EVOLUTION DES AGENCES DE LA POSTE BF PAR REGION	21
5.4	SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE.....	26
5.5	QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX.....	27
5.6	NORMES DE QUALITE	27
5.7	SITUATION DES AGENCES INFORMATISEES DU RESEAU POSTAL	27
5.8	EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION	
5.9	INFRASTRUCTURE POSTALE	28
5.10	SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES A LA DATE : Janvier 2020 –fin décembre 2020	
5.11	REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS.....	31
5.12	REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2020	34
VI.	EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES.....	38
6.1	SERVICE POSTAL	38
6.1.1	ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES.....	38
6.1.2	POST' LOGISTIC.....	
6.1.3	EVOLUTION DU COURRIER	
6.1.4	COLIS POSTAUX	39
6.2	SERVICE FINANCIER	39
6.2.1	CAISSE NATIONALE D'EPARGNE	39
6.2.2	CENTRE DES CHEQUES POSTAUX	40
6.2.3	PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP	40
6.3	TRANSFERT D'ARGENT	
6.3.1	SITUATION DES MANDATS PHYSIQUES 2020	
6.3.2	PRODUITS TELIMAN	
6.3.4	ORANGE MONEY	40
6.4	SERVICE DIGITAL	
6.5	COOPERATION POSTALE	41
6.6	AUTRES SERVICES	41
6.7	REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS.....	41
6.8	MODERNISATION DU RESEAU POSTAL	41
VII.	ANNEXES.....	43

LISTE DES ABREVIATIONS

DESI : Département Etudes Stratégie et Innovation

CODIR : comité de direction

CE : Courrier d'Entreprise

CO : Courrier Officiel

CPAO : Conférence des Postes de l'Afrique de l'Ouest (Benin, Côte d'Ivoire, Niger, Mali, Sénégal, Togo)

CR : Coupon Réponse

IMP. : Imprimés

JNX-PERIO. : Journaux et Périodiques

LGF : Lettre Grand Format

LPFCP : Lettre Petit Format et Carte Postale

LR : Lettre Recommandée

MA : Machine à Affranchir

PO. : Paquet Ordinaire

POST' ECLAIR : Courrier Express Post' Eclair

PUPLI : Publipostage

RBT : remboursement

TFP1 : Mandat Carte Etranger

Vsrt : Versement

Vi : Virement Intérieur

VI : Virement International

CNTC : Centre National de traitement du Courrier

RP : Recette Principale

CMS : Complexe Multiservices

MEI : Mandat Express International

NA : Non Attribué (le service n'existe pas)

NG : Négligeable (quantité négligeable)

ND : Non disponible

NP : Non parvenu

GLOSSAIRE

Service postal universel : une offre de services postaux de qualité déterminée fournis de manière permanente en tout point du territoire à des prix abordables pour tous les utilisateurs.

Services réservés : les services postaux dont l'exploitation est réservée à l'opérateur postal en charge du service postal universel.

Services postaux non réservés : les services postaux exploités à des fins commerciales sans obligation de service public.

La poste : la poste est le service offert par un opérateur postal et qui consiste à assurer le transport et la distribution de courrier (en particulier les lettres et cartes postales) ou de petits paquets.

Envois de la poste aux lettres : Les envois de la poste aux lettres sont constitués des lettres et cartes postales, des Journaux et écrits périodiques, des imprimés, des cécogrammes et des aérogrammes.

Secteur postal : l'ensemble des acteurs intervenants dans le service postal.

Plaquette statistique : ensemble de systèmes d'informations statistiques relatif à un secteur donné.

Feuille statistique : recueil de données statistiques dans un domaine précis.

DEX : division exploitation postale

Teliman : Mandat Express National

Point d'accès : les installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux.

Point de contact : un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

Un point d'accès public à Internet (PAPI) : est un lieu, ouvert au public, qui permet une connexion à Internet, généralement géré par un acteur public ou parapublic.

Guichets rattachés : point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

Agences centralisatrices : agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

Agences économiques : agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

INTRODUCTION

Pour être à l'écoute permanente de son marché, **LA POSTE BURKINA FASO** s'est dotée d'un système d'informations statistiques et élabore chaque année à travers son **Département Etudes, Stratégie et Innovation (DESI)** une plaquette qui lui permet d'avoir une bonne lecture de sa situation interne et de mieux suivre les évolutions de son environnement. Le département est aussi chargé de consolider, de publier et de mettre à jour les indicateurs

Ce recueil des données statistiques postales et financières 2024 s'inscrit dans cette logique et renferme des données fiables et pertinentes portant sur les activités postales et financières du réseau postal.

De façon générale, il s'agit notamment de :

- de préparer, sur le plan technique et méthodologique, la collecte des statistiques en assurant leur complémentarité et leur comparabilité ;
- d'effectuer le traitement, l'analyse et la publication des statistiques suivant les normes nationales et internationales.

Quelques données jugées importantes ont été analysées et comparées à celles de l'année 2024 et de quelques autres années antérieures.

Des annexes jointes permettent d'apprécier le niveau du trafic de chaque centre de production.

L'élaboration de la situation statistique obéit à une certaine procédure présentée comme suit :

CHRONOGRAMME DE L'ELABORATION DE LA PLAQUETTE STATISTIQUE

Etapes →	Information	Pré-collecte	Compilation et transmission	Traitement et Analyse-Production	Validation	Diffusion	Archivage et sécurité des données
Période	Note de service fixant Programme des 4 comptages périodiques de l'année en cours 1 ^{er} trimestre	10 jours suivant la fin de chaque mois	Après réception des données des agences	Après réception des données des agences postales et autres services de production	après le traitement des données fin du trimestre année en cours (n)	après la validation du CODIR	Juste après la diffusion
Responsables	DG POSTE BF	AGENCES ET ASSIMILEES	DEX /CENTRES POSTALES. AUTRES SERVICES DE PRODUCTION	DESI	CODIR	DESI	DESI



III- SYNTHESE DES DONNEES STATISTIQUES GENERALES

RUBRIQUES			
1-GENERALITES	2022	2023	2024
1.1 Superficie du territoire (km ² en milliers)	274 222	274 222	274 222
1.2 Nombre d'habitants (millions)	20.48	23.25	23.25
1.3 Période statistique couverte	01.01.2022 au 31.12.2022	01.01.2023 au 31.12.2023	01.01.2024 au 31.12.2024
1.4 Période financière couverte	01.01.2022 au 31.12.2022	01.01.2023 au 31.12.2023	01.01.2024 au 31.12.2024
1.5 Population rurale	16 004 127	15 537 794	17 700 000
1.6 Population urbaine	7 175 206	7 175 206	7 487 982
2.1 Nombre total d'employés	1 046	1 029	1 004
2.2 Nombre d'employés à plein temps	1 046	1 029	1 004
2.3 Nombre d'employés contractuels	42	42	39
2.4 Nombre de femmes permanentes	372	365	348
2.5 Nombre d'hommes permanents	674	664	618
2.6 Pourcentage employés féminin	35.56	34.52	34.66
2.7 Nombre de cadres féminin	14	11	18
2.8 pourcentage des cadres féminins par rapport à l'effectif personnel	1.52	1.65	1.79
2.9 pourcentage des cadres féminins par rapport au personnel féminin	4.30	4.65	5.17
3.0 Nombre d'hommes temporaires	-	-	-
3.1 Rapport de masculinité	1.81	1.84	1.86
3.2 nombre de personnel exécutant les Emplois spécifiques	631	630	616
3.3 nombre de personnel exécutant emplois supports	444	398	388
3.4 personnel Groupe La Poste BF (La Poste BF – Chronopost – Banque Postale)	1 116	1 133	1066
3.1 Nombre total d'agences postales et assimilés (centres spécialisés)	121	127	131
3.2 Nombre d'agences gérés par les agents de l'Administration postale	121	127	128
3.3 Nombre d'agences gérées par opérateur autorisé	00	00	00
3.4 Superficie moyenne couverte par une agence postale (km ²)	2 285.13	2209.67	2140
3.5 Nombre d'habitants desservis par une agence postale	170 666	187 500	196 875
3.6 Nombre de postes automobiles rurales	00	00	00
3.7 Nombre d'agences (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	120	124	128
3.8 Nombre de centres de tri	02	02	02
3.9 Nombre de courriers cyclistes	99	99	99
3.10 nombre d'agences plein exercice	118	124	128
3.11 nombre d'agences économiques	06	06	08
3.12 nombre de points poste/points de contacts	123	130	138
3.13 nombre de localités disposant au moins d'une agence	90	95	98
3.14 nombre de guichets rattachés	02	06	08
3.15 nombre de communes rurales disposant d'agences	42	46	49
3.16 Pourcentage de communes rurales dotées d'agences (%)	11.68	13.10	13.96
3.17 Pourcentage de chef lieux de provinces dotées d'agence postale	100%	100%	100%
3.18 Pourcentage de chef lieux de régions dotées d'agence postale	100%	100%	100%
3.19 Nombre de localités de plus 100 000 habitants dépourvues d'agence	06	06	06
3.20 Bureaux de poste acceptant les transactions financières	118	124	128
3.21 Bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'opérateur désigné	118	124	128
3.22 Poste Automobile Rurale	0	0	0
3.23 Centres spécialisés de La Poste BF	03	03	03
3.24 Proportion des communes disposant d'une agence Poste BF	3.36	2.83	3.61
4.1. Normes applicables aux Administrations d'Etat	non	non	non
4.2. Normes applicables au secteur économique privé	oui	oui	oui
5.1. Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par jour ouvrable en centre urbaine	3	03	03
5.2. Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par semaine en CENTRE rurale	2	2	02
5.3. Nombre de boîtes aux lettres	120	124	127

BOITES POSTALES ET DISTRIBUTION			
6.1. Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en centre urbaine	3	3	3
6.2. Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2	2	2
6.3. Nombre de boites postales louées	20 529	17 395	19 820
6.4. Nombre de boites postales disponibles	18 207	19 423	59 513
6.5. Situation du parc des boites postales physiques	37 665	38 130	79 333
6.6. Pourcentage du nombre d'envois distribué par boite postale	51.87	79.91	48.11
6.7. Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0.15	0.13	0.11
6.8. Pourcentage (%) de la population devant retirer son courrier à une agence postale	0.0018	0.0016	0.0014
6.9 nombre d'habitants par boite postale	173 559	187 500	196 875
6.9 Nombre de boites postales virtuelles (Parc BP)	57 002	57 002	57 002
6.10 Nombre de BP virtuelles louées	755	2 283	
6.11 Proportion des agences en milieu urbain	100	100	100
6.12 Proportion des agences en milieu rural	14.23	13.90	13.96
6.13 Pourcentage des localités sans desserte postale	25.35	27.06	25.87
6.14 Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues (kilogrammes)	134 687.6	152 815.5	
6.15 Envois traçables tous régimes toutes catégories	221 635	223 207	
7- POSTE AUX LETTRES – COURRIER SPECIFIQUE			
7.1. Nombre d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	5.70	7.63	
7.2 Service intérieur (recommandé)	109 153	111 368	113 207
7.3. Service international- expédition	294 915	235 074	228 679
7.4. Service international – réception	106 090	103 876	102 369
7.5. Courriers officiels	4 664	4 516	4 293
7.6. Courriers d'entreprise	542360	343 958	300 485
7.7. Courriers machine à affranchir	0000	0000	0000
7.8. Post 'Eclair	270 872	266 295	268 138
7.9. Assistance courrier	562 999	142 084	133 590
7.10. Courrier ordinaire (comptage périodique)	759 452	820 053	704 424
7.11. Publipostage	12 720	35 000	59 000
CHRONOPOST			
7.11.1 envois	2 687	9 045	10 747
7.11.2 Réception envois	5999	5112	3 644
7.11.3 domestiques	14694	13816	1 3 682
7.11.3 courriers hybrides	Na	Na	Na
POST ' LOGISTIC	1 386	4 402	4 709
8- PUBLIPOSTAGE			
7.15. Nombre d'envois non adressés	12 720	35 000	59 000
7.16. Nombre d'envois adressés	0	0	0
7.17. Nombre total d'envois	12 720	35 000	59 000
9- COLIS POSTAUX			
7.18. Service intérieur	ND	ND	ND
9.2. Service international – expédition	13 495	13 310	12 806
9.3. Service international – réception	2 146	1 096	1 667
NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE EMIS			
10.1. Service intérieur	1142	1051	1 121
10.2. Service international – expédition	321	245	204
NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE PAYES			
10.3. Service intérieur	1875	1388	1 277
10.4. Service international	2014	1976	1 863
10- SERVICES FINANCIERS			
COMPTE COURANT POSTAL			
10.5. Nombre de comptes ouverts	954	928	1 075
10.6. Nombre de comptes clôturés	102	104	80
10.7. Nombre de comptes	6 109	7 373	8 593
10.8. Avoirs en fin d'année	233 858 157 665	269 010 878 717	321 389 720 548
10.9. Comptes dormants			
11- EPARGNE ORDINAIRE			
10.10. Nombre de comptes ouverts	43 625	43 294	55 822
10.11. Nombre de comptes clôturés	1024	1 223	1 307

10.12. Nombre de comptes	804 204	842 736	958 165
10.13. Nombre des versements EO	627 153	639 057	691 019
10.14. Nombres des remboursements EO	890 686	914 042	238 507 275 572
10.15. Montant des versements	221 312 727 962	388 415 040 233	218 867 569 883
10.16. Montant des remboursements	209 567 013 523	211 717 562 742	55 822
10.17. Avoirs en fin d'année	357 627 723 418	388 415 040 233	429 044 176 324
10.18. Comptes dormants	81 256	79 998	691019
WESTERN UNION			
10.19. Nombre d'envois	9 116	7 808	5 396
10.20. Nombre des paiements	41 321	32 593	26 314
10.21. Montant des envois	3 407 411 847	2 981 247 093	2 139 981 870
10.22. Montant des réceptions	7 901 393 151	6 672 441 994	5 615 804 974
10.23. commissions	37 353 458	31 042 443	117 506 571
SMALL WORD			
10.24. Nombre d'envois	0	0	0
10.25. Nombre des réceptions	5 256	2 385	128
10.26. Montant des envois	0	0	
10.27. Montant des réceptions	1 840 085 633	736 863 267	43 268 769
10.28. Droits de commissions	9 475 653	4 542 872	348 486
JUBA EXPRESS			
10.29. Nombre d'envois	0	0	223
10.30. Nombre de réception	1144	429	-
10.31. Montant des envois	0	0	128 684 154
10.32. Montant des réceptions	337357859	207 715 138	568 206
10.33. Droits de commissions	1821965	1 174 257	1423223
RIA			
10.34. Nombre d'envois	199	334	420
10.35. Nombre des réceptions	20 745	17 602	14 193
10.36. Montant des envois	40342734	74 519 589	103 287 343
10.37. Montant des réceptions	3 564 593 209	2 749 127 595	2 444 266 730
10.38. Droits de commissions	24 534 944	20 282 853	18 025 554
SIKKA CASH			
10.39. Nombre d'envois	0	0	
10.40. Nombre des réceptions	27787	17448	6718
10.41. Montant des envois	0	0	
10.42. Montant des réceptions	9 509 996 184	4 852 469 358	1 995 962 746
10.43. Droits de commissions	75 076 793	41 038 372	16 208 981
MONEY GRAM			
Nombre d'envois	805	1112	729
Nombre des réceptions	6229	6387	5 599
Montant des envois	419 040 914	984 894 322	665 860 168
Montant des réceptions	2 516 567 682	1 812 892 313	1 314 807 710
Droits de commissions	8 857 794	14 942 413	11 793 889
TELIMAN			
10.44. Nombre d'envois	817	1 111	1123
10.45. Nombre de réceptions	805	1 091	1113
10.46. Montant des envois	273 050 696	309 053 963	751 470 937
10.47. Montant des réceptions	270 270 182 496	303 236 263	751 977 517
10.48. Droits de commissions		3 514 735	4 732 145
AFRICARDS			
10.49. Nombre de chargement	72	ND	ND
10.50. Montant des chargements	26 709 284	ND	ND
CONNECTIVITE – DEVELOPPEMENT DURABLE			
11.1. Nombre de points d'accès à Internet (cyber postes)	03	00	00
11.2. Prestation de services sur Internet	Navigation	Navigation	Navigation
11.3. Nombre d'agences informatisées	118	124	128
11.4. Agences disposant de guichets automatisés	00	00	00
11.5. Agences connectées à un réseau électronique	118	124	128
11.6. Points d'accès à internet	118	124	128
11.7. Agences ayant un accès à internet à haut débit	19	24	27
11.8. l'indice intégré pour le développement postal (ZIPD) score	15.405	15.402	31.8
11.9. Consommation totale d'électricité dans vos bâtiments au cours de l'année analysée		2.133.705 KWH	512.600 KWH
11.10. Nombre total de véhicule dans la flotte (72 V -209 M- 7 Tricycles)	288	288	288
11.11. Paiement de factures (impôts et services publics eau électricité)	3 041	3 036	3 042

11.12. Paiements administratifs et sociaux (retraités CCP)	1429	1466	1471
PRODUITS MONETIQUES			
ORANGE MONEY			
11.8 Dépôt (nombre de transactions)	74 162	64 413	61 705
11.9. Dépôt (montant des transactions)	49 136 427 939	40 298 690 374	48 075 552 218
11.10. Retrait (nombre de transactions)	51 302	46 536	51 835
11.11 Retrait (montant des transactions)	47 886 375 319	40 285 785 920	48 930 254 869
MOOV MONEY			
Dépôt (nombre de transactions)	5689	5 698	8 537
Dépôt (montant des transactions)	5 564 322 734	3 169 211 537	3 442 395 169
Retrait (nombre de transactions)	2216	2 935	3 132
Retrait (montant des transactions)	3 670 667 659	2 860 393 526	3 324 045 628
Dépôt (nombre de transactions)	Na	13 957	8 537
Dépôt (montant des transactions)	Na	94 294 665	3 442 395 169
PRODUITS DIGITAUX			
11.12 Fasoranana (articles vendus)			
11.13 Smart BP	1 472	2 283	ND
11.14 Wifi communautaire	ND	ND	ND
11.15 l 'docs			

IV- PRODUITS ET SERVICES

PRODUITS FINANCIERS POSTAUX

LES PRODUITS D'EPARGNE

- Epargne ordinaire** : (solution pour épargner de l'argent qui n'est pas destiné aux dépenses courantes)
- Epargne retraite** : (un compte de dépôt à terme)
- Epargne Baraka/Deme** : (compte destiné aux personnes à revenu modeste)
- Epargne Bangré** : solution qui permet d'épargner en vue de financer les études
Bangré Minime –Bangré Junior-Bangré Elite
- Epargne Baara** : (solution qui permet d'épargner pour financer un projet)
- Epargnants à l'étranger** : (solution qui offre à la diaspora de disposer d'un compte)
- Les comptes courants postaux** (virements-domiciliation-encassements chèques)
- Les produits de transfert et de partenariats** (Western Union-Quick Cash-RIA-Small word-Jubba express-Sikka Cash-Mandat Express International)
- Teliman** : (système de transfert électronique d'argent)
- Les produits d'assurance** (Poste Assurance- le super compte d'épargne)
- Orange Money** (système transfert d'argent par mobile-)
- mandats physiques** (titres émis et payés par les établissements postaux)

LES PRODUITS COURRIERS

- Post'Eclair** : (courrier express pour la collecte, le traitement, et la distribution du courrier)
- Post'Logistics** : service de logistique de la poste Burkina
- Le courrier d'entreprise** : (service spécial qui traite le courrier spécifique des institutions entreprises).
- Le courrier officiel** : (service spécial qui traite le courrier spécifique de l'Etat et de ses démembrements).
- La philatélie** : (service chargé de la collection et la commercialisation des figurines postales)
- Les boîtes postales physiques** (Une boîte postale est un casier à lettres installé dans une agence postale et destiné à recevoir du courrier.)
- L'assistance courrier** : (service de traitement du courrier à domicile)
- Les colis postaux** : (service de collecte d'acheminement et de livraison d'envois de poids relativement élevé)
- Le publipostage** : (distribution des messages publicitaires à travers les boîtes postales)

LES PRODUITS DIGITAUX

- La Smart BP** (forme digitalisée de la boîte postale physique)
- Fasoranana** (plateforme commerciale- e-commerce marché virtuel vente en ligne) www.fasoranana.bf
- Le I'docs** (service d'établissement des documents administratifs à distance)
- wifi communautaire** : offre de service d'accès à internet pour les agences rurales et les populations locales.
- Ebanking** : gérer en temps réel les comptes courant et d'épargne (solde-historique-transfert d'argent-demande de chèquiers)

SERVICES ELECTRONIQUES

- Post' Alert SMS** : Application qui permet aux clients de recevoir des notifications des opérations postales effectuées
- Post Connect** : Application qui permet aux usagers une géolocalisation des agences de LA POSTE BF à travers le territoire national
- Plateforme CDS** : système de déclaration en douane mise en place par l'UPU pour garantir les échanges des données préalables dans le cadre de l'acheminement des envois de marchandises
- Notification SMS** : Une solution qui permet aux clients de recevoir des notifications sur ses comptes contractuels
- Païement électronique BP** : Solution électronique qui permet aux clients de régler les redevances des boîtes postales
- Suivi et localisation** : Une application qui permet aux clients de suivre et tracer leurs envois
- Go Post** : application de gestion des opérations postales
- Publipostage digital** : Il s'agit du publipostage en ligne qui permet aux entreprises d'améliorer leur visibilité et celle de leurs produits et services.
- Webmail professionnel** : plateforme qui permet aux clients d'interagir sur les activités et le fonctionnement de La Poste BF

RECAPITULATIF

- 131 Etablissements postaux (128 agences et 3 centres assimilés)
- 139 points de contacts (128 agences – 3 centres spécialisés – 8 guichets rattachés)
- 128 agences implantées dans les 45 provinces du Burkina Faso, 128 agences interconnectées.
- 9 services de transfert d'argent,
- 8 services basés sur les comptes,
- 2 produits d'assurance,
- 88 026 transferts d'argents,
- 892 052 comptes d'épargne et 8 593 comptes courants.
- 1 744 724 volumes d'opérations d'épargne sur le réseau postal.
- 4 produits digitaux



V- STATISTIQUES GENERALES

5.1. LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO

Tableau : 1 Environnement national (Informations générales sur le pays)

NATURE DES DONNEES	INDICATEURS
Surface	274 222 km²
Régions	13
Provinces	45
Communes urbaines	49
Communes rurales	302
Population totale (2023)	23 250 000 habitants
Population urbaine 2023	7 245 873 habitants
Population rurale 2023	16 004 127 habitants
Densité (2023)	75,1 habitants / km²
Taux brut de natalité (2018)	41,6 ‰
Taux brut de mortalité (2016)	8,7 ‰
Espérance de vie (2016)	58,9 ans
Taux d'alphabétisation (2015)	52,51%
Population urbaine (2017)	31,53%
Taux de croissance de la population (2017)	2,9%
Indice de Développement humain (2017)	0,423
Rang IDH (2018)	183 ^{ème} / 189
PIB en milliards FCFA (2017)	14.88
PIB par habitant (2019)	744 dollars
Taux de croissance du PIB (2017)	6,74 % / an
Taux d'inflation (2018)	2 %
Incidence de la pauvreté (2014)	40,1%
Seuil de pauvreté (2018)	436 446 F CFA
Taux de chômage national (2017)	6.3%
SMIG 2019	48 255 F CFA
SMIG horaire	185,67 F CFA
Importation en milliards FCFA (2016)	1 973,1
Exportations en milliards FCFA (2016)	1 490,7

Source: INSD, www.indexmundi.com/fr/burkina_faso, www.populationdata.net, <http://mondesaffaires.com>

LES INDICATEURS ECONOMIQUES DU BURKINA FASO

NATURE DES DONNEES	RESULTATS
○ Hommes	48.3%
○ Femmes	51.7%
○ Moins de 15 ans	45.3%
○ Moins de 24 ans	64.2%
○ Moins de 35 ans	77.9%
○ Milieu rural population	15 089 674
○ Taux milieu rural	73.7%
○ Taux de fécondité	4.77 / femme
○ Population active par secteur	95.5% Informel
• Milieu rural	99.3%
• Milieu urbain	81.2%
○ Population active par sexe	
• Femmes	97.5%
• hommes	93.5%
○ Taux d'urbanisation	26.1
○ Taux de pauvreté 2019	40%
○ Régions peuplées	
• Centre	(13,6%
• Hauts Bassins	(10,6%)
• Boucle du Mouhoun	(9,9%).
○ Indice du Développement Humain	0.452
○ Enfants et jeunes de moins de 35 ans	77.9%
○ Salaire moyen 2018/2019	115 000 FRANCS
○ Rapport de masculinité	94.7% (95 H pour 100 F)
○ Population 2024	23.4
○ Taux d'inflation	1.00%
○ Taux de pauvreté	43.2%

PROJECTIONS DEMOGRAPHIQUES

Années	Hommes	Femmes	Ensemble
2020	749 797	851 616	1 601 413
2021	771 707	875 524	1 647 231
2022	793 845	899 685	1 693 530
2023	816 168	924 039	1 740 207
2024	838 644	948 557	1 787 201
2025	861 261	973 227	1 834 488
2026	884 023	998 047	1 882 070
2027	906 928	1 023 015	1 929 943
2028	929 963	1 048 109	1 978 072
2029	953 106	1 073 307	2 026 413
2030	976 347	1 098 596	2 074 943
2031	1 000 029	1 124 335	2 124 364
2032	1 024 160	1 150 545	2 174 705
2033	1 048 753	1 177 238	2 225 991
2034	1 073 803	1 204 412	2 278 215
2035	1 099 285	1 232 043	2 331 328

Source : 5^e RGPH 2020-2035

LES PRINCIPAUX SECTEURS ECONOMIQUES

Répartition de l'activité économique par secteur	Agriculture	Industrie	Services
Emploi par secteur (en % de l'emploi total)	24,7	33,9	41,4
Valeur ajoutée (en % du PIB)	20,3	22,4	44,0
Valeur ajoutée (croissance annuelle en %)	-1,1	9,3	6,6

Source : Banque Mondiale - Dernières données disponibles.

CHIFFRES CLES

➤ INDICATEURS DEMOGRAPHIQUES

LIBELLES	DONNEES
Burkina Faso (2024)	21 509 443
Ouagadougou (Projections communales 2020)	2 684 052
Esperance de vie à la naissance en 2019 (en année)	61,9
Taux (%) de croissance démographique (2019)	2,94
Taux (‰) brut de natalité (2019)	39,4
Taux (‰) brut de mortalité (2019)	9,2
Taux (‰) de mortalité infantile (2019)	55,9
Taux (‰) de mortalité juvénile (2019)	33,3
Taux (‰) de mortalité de moins de 5ans (2019)	87,3
Indice synthétique de la fécondité (2019)	5,4
Taux (‰) global de fécondité général (2019)	161,7
Taux de mortalité - de 5 ans 2021 (‰)	48,0
Taux de mortalité juvénile 2021 (‰)	18,0
Taux de mortalité infantile (EDS 2021) (‰)	30,0

➤ INDICATEURS ECONOMIQUES

LIBELLES	DONNEES
PIB à prix courant CVS (en milliards de FCFA) : 3e trimestre 2022	2 991,1
PIB en volume 2022 (milliards)	9 807,7
PIB courant 2022 (milliards)	11 779,5
Taux de croissance du PIB (par rapport au trimestre précédent en %)	-1,6
Indice Harmonisé des Prix à la Consommation (Février 2023)	121,3
Variation / mois précédent en % (Janvier 2023)	0,3
Variation / même mois de l'année précédente en % (Février 2023)	6,1
Taux (%) d'inflation (2021)	3,9
Taux d'inflation (Mai 2024) (%)	1,0
Indice de la production industrielle (IPI) Troisième trimestre 2022	131,2
Indice de la production industrielle (IPI) Glissement Trimestrielle (%)	-4,5
Balance Commerciale 2023 en milliards de FCFA	-866,6
Taux (%) de couverture 2023	75,8

➤ INDICATEURS SOCIAUX

LIBELLES	DONNEES
Taux (%) de Pauvreté %	43,2
Seuil de Pauvreté 2018	164 955 FCFA
Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2019-2020	86,6
Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020	87,5
Taux (%) d'Alphabétisation des 15 ans et plus 2019	29,7
Taux (%) d'Alphabétisation des femmes de 15 ans et plus 2019	24,7
Taux (%) d'Alphabétisation des Hommes de 15 ans et plus 2019	35,4
Proportion (%) de ménages ayant accès à une source d'eau de boisson améliorée (2019)	69,7
Taux (%) de Pauvreté 2018	36,2
Seuil de Pauvreté 2021	247 806,0 FCFA
Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2020/2021	86,6
Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020	86,1
Accès à une source d'eau de boisson améliorée en 2019 (%)	69,9

5.2. INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO



LA POSTE Burkina Faso (LA POSTE BF) est une société d'Etat créée par le Décret n°94-414/PRES/MCC du 21 novembre 1994.

LA POSTE BURKINA FASO, Société d'Etat créée en 1994, a pour missions essentielles :

- ◆ la collecte, l'acheminement et la distribution des objets de correspondance, des paquets, des colis, des journaux etc.
- ◆ la facilitation des échanges monétaires par les chèques postaux, les mandats ;
- ◆ la mobilisation et la promotion de l'épargne au profit de l'économie nationale.

LA POSTE BF est placée sous la triple tutelle du Ministère de la Transition Digitale des Postes et des Communications Electroniques, du Ministère de l'Economie et des Finances, du Ministère l'Industrie du Commerce et de l'Artisanat et est administrée par un Conseil d'Administration.

LA POSTE BF comporte les structures suivantes :

- ✓ **les structures centrales ;**
- ✓ **les structures régionales.**

Les structures centrales

Celles-ci sont rattachées au Directeur général et revêtent un caractère stratégique.

Ce sont :

- ✓ **la Direction générale (DG) ;**
- ✓ **le Secrétariat général (SG) ;**
- ✓ **l'Inspection générale des Services (IGS) ;**
- ✓ **les Chargés de mission (CM);**
- ✓ **les départements en staff avec DG que sont :**
 - le département de la communication et des relations publiques (**DCRP**) ;
 - le département Juridique et Contentieux (**DJC**) ;
 - le département Etudes Stratégie Innovation (**DESI**) ;
 - le département des Marchés (**DM**) ;
 - le département de la contrôle gestion et budget (**DCGB**)

Les départements en staff avec SG ;

- le bureau d'appui technique (BAT)
- le département des Produits Numériques (DPN)

Les Directions centrales sont rattachées au Secrétariat général. Elles sont les suivantes :

- ✓ la Direction des Produits Courrier et Colis (**DPCC**) ;
- ✓ la Direction de Post 'Eclair (**DPE**);
- ✓ la Direction des Produits Financiers (**DPF**) ;
- ✓ la Direction Commercial et du Réseau (**DCR**) ;
- ✓ la Direction financière et comptable (**DFC**) ;
- ✓ la Direction du Patrimoine et des Moyens Généraux (**DPMG**) ;
- ✓ la Direction des Systèmes d'information (**DSI**) ;
- ✓ la Direction des Ressources Humaines (**DRH**) ;
- ✓ la Direction de l'Ecole nationale des Postes (**D.ENAPOSTE**) ;

Les Directions Commerciales Régionales

Les structures régionales ou Directions commerciales régionales sont les représentations déconcentrées de LA POSTE BF. Au nombre de 5, celles-ci sont les suivantes :

- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC), chef-lieu : Ouagadougou
- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Grand Ouaga (DCRGO), chef-lieu : Ouagadougou
- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Ouest (DCRO), chef-lieu : Bobo-Dioulasso ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Est (DCRE), chef-lieu : Fada-Ngourma ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Nord (DCRN), chef-lieu : Ouahigouya

Chaque direction supervise et encadre le fonctionnement des agences postales et autres établissements postaux de leur ressort territorial.

NB : Sur décision N° 2023-000037/LAPOSTE BF/DG/SP/ du 24 février 2023, la DCRC est subdivisé en deux (2) directions : Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC) et Direction Commerciale Régionale du Grand Ouaga (DCRGO).

(Prise en compte dans la plaquette 2023)

6.1 REPARTITION SPATIALE DE LA POSTE BF PAR DECOUPAGE REGIONAL ADMINISTRATIVE EN 2024

PROVINCES	AGENCES DE LA POSTE BF ET ASSIMILEES	AGENCES CENTRALISATRICES
1- CENTRE SUD		
BAZEGA (02)	KOMBISSIRI - SAPONE	
NAHOURI (2)	PO-TIEBELE	
ZOOUNDWEOGO (1)	MANGA	
03	05	NEANT
2-CENTRE OUEST		
BOULKIEMDE (4)	KOUDOUGOU-KINDI-SABOU-NANORO-KOKHOLOGHO-TITA	KOUDOUGOU
SANGUIE (01)	REO	
SISSILI(01)	LEO- Cassou	
ZIRO (01)	SAPOUY	
04	10	01
3-CENTRE		
KADIOGO (26)	OUAGA : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN-RP- NEMNIN- PATTE D'OIE ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD-SOMGANDE- -KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-CNE- ZAGTOULI- KAMBOINSSIN (21 AGENCES-KILWIN-MARCOURSIS) HORS AGGLOMERATION : KOUBRI-SAABA—TANGHIN DAS(03) CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX (03 ASSIMILEES)	1. RECETTE PRINCIPALE. 2. OUAGA 1200 Logements
01	28	02
4-PLATEAU CENTRAL		
KOURWEOGO (02)	BOUSSE- SOURGOUBILA	
GANZOURGOU (01)	ZORGHO-BOUDRY	
OUBRITENGA (01)	ZINIARE	
03	05	NEANT
5-SAHEL		
OU DALAN (01)	GOROM GOROM	
SENO (01)	DORI	
SOUM (2)	DJIBO-ARBINDA	
YAGHA(01)	SEBBA-	
04	05	NEANT
6-CENTRE NORD		
SANMATENGA (03)	KAYA- PISSILA - KORSIMORO	KAYA
BAM (03)	KONGOUSSI- TIKARE- BOURZANGA	
NAMENTENGA (01)	BOULSA	
03	07	01
7-CASCADES		
COMOE (4)	BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO	BANFORA
LERABA (1)	SINDOU	
02	05	01
8-HAUTS BASSINS		
HOUET (09)	BOBO : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE- KOKO-NIENETA-SAFARLAO HORS AGGLOMERATION: BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA	RECETTE SUP
KENEDOUGOU (03)	ORODARA – N'DOROLA - BANZON	NEANT
TUY (01)	HOUNDE	
03	14	01
9-SUD OUEST		
IOBA (03)	DANO -OUESSA-DISSIN-	GAOUA
PONI (02)	GAOUA-KAMPTI	
NOUMBIEL (01)	BATIÉ	
BOUGOURIBA (01)	DIEBOUGOU	
04	07	01
10-BOUCLE DU MOUHOUN		
MOUHOUN (03)	DEDOUGOU-SAFANE-BONDOUKUY-TCHERIBA	DEDOUGOU
BALE (02)	BOROMO - POURA	
BANWA (02)	SOLENZO-KOUKA	
KOSSI (02)	NOUNA-DJIBASSO	
NAYALA (03)	TOMA-GASSAN-YABA	
SOUROU (02)	TOUGAN-KIEMBARA	
06	15	01
11-NORD		
LOROUUM (01)	TITAO	OUAHIGOUYA 01

PROVINCES	AGENCES DE LA POSTE BF ET ASSIMILEES	AGENCES CENTRALISATRICES
PASSORE	YAKO-BOKIN- GRAND SAMBA-ARBOLE	RECETTE
YATENGA (03)	OUAHIGOYA RECETTE-OUAHIGOYA 01- SEGUENEGA	
ZANDOMA (01)	GOURCY	
04	09	01
12-CENTRE EST		
BOULGOU (06)	TENKODOGO-GARANGO-BAGRE-ZABRÉ-BITTOU-BEGUEDO- GONBOUSSOUGOU	TENKODOGO
KOURITENGA (02)	KOUELA -POUYTENGA-	
KOULPEOGO (02)	OUARGAYE-CINKANSE	
03	11	01
13-EST		
GOURMA (01)	FADA	FADA
GNANGNA (02)	BOGANDE- MANNI	
KOMPIENGA (01)	PAMA	
TAPOA (03)	DIAPAGA-KANTCHARI-NAMOUNOU	
KOMANDJARI (01)	GAYERI	
05	08	01
45	130	11

6.2 REPARTITION REGIONALE DE LA POSTE BF EN 2024

DIRECTIONS COMMERCIALES REGIONALE	PROVINCES	AGENCES ET ASSIMILEES
GRAND OUAGA 30	BAZEGA	KOMBISSIRI
	NAHOURI	
	ZOUNDWEOGO	
	BOULKIEMDE	
	SANGUIE	
	SISSILI	
	OUAGADOUGOU KADIOGO	OUAGA : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN-RP-NEMNIN- PATTE D'OIE- ZAGTOULI-KAMBOINSSIN-KILWIN ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD-SOMGANDE- KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-AG/CNE- MARCOURSIS (23 AGENCES) Koubri-SAABA—TANGHIN DASSOURI CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX
	KOURWEOGO	BOUSSE-SOURGOUBILA
	OUBRITENGA	ZINIARE
	OULDALAN	
	SANMENTENGA	
	SENO	
	YAGHA	
CENTRE 29	BAZEGA	SAPONE
	NAHOURI	PO-TIEBELE
	ZOUNDWEOGO	MANGA
	BOULKIEMDE	KOUBDOUGOU- KINDI-SABOU-NANORO-KOKHOLOGHO-TITA
	SANGUIE	REO
	SISSILI	LEO - CASSOU
	ZIRO	SAPOUY
	KADIOGO	CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX
	KOURWEOGO	BOUSSE-SOURGOUBILA
	GANZOURGOU	ZORGHO- BOUDRY
	OUBRITENGA	
	OULDALAN	GOROM GOROM
	SANMENTENGA	KAYA-PISSILA-KORSIMORO
	SENO	DORI
	YAGHA	SEBBA
	MOUHOUN	SAFANE- TCHERIBA
	ZIRO	SAPOUY
	BOULGOU	ZABRÉ- BEGUEDO
OUEST	COMOE	BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO

32	LERABA	SINDOU
	HOUET	BOBO : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-NIENETA-SAFARLAO (7 agences)
		BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA
	KENEDOUGOU	ORODARA-N'DOROLA-BANZON
	TUY	HOUNDE
	IOBA	DANO-DISSIN-OUESSA
	NOUMBIEL	BATIE
	BOUGOURIBA	DIEBOUGOU
	MOUHOUN	DEDOUGOU- BONDOUKUY-
	BALE	BOROMO-POURA
	BANWA	SOLENZO-KOUKA
	KOSSI	NOUNA-DJIBASSO
NORD 18	LOROU	TITAO
	PASSORE	YAKO-GRAND SAMBA-ARBOLLE
	YATENGA	OUAHIGOUYA 01- OUAHIGOUYA MARCHE- SEGUENEGA
	SOUN	ARBINDA-DJIBO
	ZANDOMA	GOURCY
	BAM	KONGOUSSI-TIKARE-BOURZANGA
	NAYALA	TOMA-GASSAN-YABA
	SOUROU	TOUGAN-KIEMBARA
L'EST 18	BOULGOU	TENKODOGO - GARANGO-BAGRE- -BITTOU- GONBOUSSOUGOU
	KOURITENGA	KOUPELA -POUYTENGA-
	KOULPELOGO	OUARGAYE-CINKANSE
	GOURMA	FADA N'GOURMA
	NAMENTENGA	BOULSA
	GNANGNA	BOGANDE-MANNI
	KOMPIENGA	PAMA
	TAPOA	DIAPAGA-KANTCHARI-NAMOUNOU
	KOMANDJARI	GAYERI
05	45	127

SITUATION AGENCES ET ORGANISATION ADMNISTRATIVE

- Le Burkina Faso est subdivisé en 13 Régions, 45 Provinces, 351 communes et 8228 villages
- La Poste BF est composé de 133 établissements postaux (124 agences 3 assimilées 6 guichets rattachés)

N°	REGION	CHEF-LIEU	PROVINCES	COMMUNES URBAINES	COMMUNES RURALES		
					LOCALITES	NOMBRE	AGENCES POSTE BF
1	BOUCLE DU MOUHOUN	Dédougou	BALE	Boromo	Bagassi,Bana,Fara,Oury,Pa,Pompoï, Poura , Siby, Yaho	09	01
			BANWA	Solenzo	Balavé, Kouka , Sami, Sanaba,Tansila	05	01
			KOSSI	Nouna	Barani,Bomborokuy,Bourasso, Djibasso ,Dokuy, Doumbala, Kombori, Madouba, Sono	09	01
			MOUHOUN	Dédougou	Bondokuy , Douroula, Kona, Ouarkoye, Safané, Tchériba	06	03
			NAYALA	Toma	Gassam , Gossina, Kougny, Yaba , Yé	05	02
			SOUROU	Tougan	Di, Gomboro, Kassoum, Kiembara , Lanfiéra, Lankoué, Toéni	07	01
2	CASCADES	Banfora	COMOE	Banfora, Niangoloko	Bérégadougou, Mangodara , Moussodougou, Ouo, Sidéradougou , Soubakaniédougou, Tiéfora	07	02
			LERABA	Sindou	Dakoro, Douna, Kankalaba, Loumana, Niankorodougou, Ouéléni, Wolonkoto	07	00
3	CENTRE	Ouagadougou	KADIOGO		Koubri , Pabré, Kompi ipala, tanghin dassouri , Komsilga, Saaba	07	03

4	CENTRE-EST	Tenkodogo	BOULGOU	Bitou, Garango, Tenkodogo	Bagré , Bané, Béguédo , Bissiga, Boussouma, Komtoèga, Niaogho , Zabré , Zoaga, Zonsé,	10	04
			KOULPELOGO	Ouargaye	Comin-Yanga, Dourtenga, Lalgaye, Sangha, Soudougui, Yargatenga, Yondé	07	00
			KOURITENGA	Koupéla,Pou ytenga	Amdentenga, Baskouré, Dialgaye, Gounghin, Kando, Tensobentenga, Yargo	07	00
5	CENTRE-NORD	Kaya	BAM	Kongoussi	Bourzanga , Guibaré, Nasséré, Rollo, Rouko, Sabcé, Tikaré , Zimtenga	08	02
			NAMENTENGA	Boulsa	Boala, Boulsa, Bouroum, Dargo, Nagbingou, Tougouri, Yalgo, Zéguédéguin	08	00
			SANMATENGA	Kaya	Barsalogho, Boussouma, Dablo, Korsimoro , Mané, Namissiguima, Pensa, Pibaoré, Pissila , Ziga	10	02
6	CENTRE-OUEST	Koudougou	BOULKIEMDE	Koudougou	Bingo, Imasgo, Kindi, Kokhologo , Koudougou, Nanoro , Niandala, Pella, Poa, Ramongo, Sabou , Siglé, Soaw, Sourgou, Thyou	14	03
			SANGUIE	Réo	Dassa, Didyr, Godyr, Kordié, Kyon, Pouni, Ténado, Zamo, Zawara	09	00
			SISSILI	Léo	Biéha, Boura, Nebiélianayou, Niambouri, Silly, Tô	06	00
			ZIRO	Sapouy	Bakata, Bougnounou, Cassou , Dalo, Gao	05	01
7	CENTRE-SUD	Manga	BAZEGA	Kombissiri	Doulougou, Gaongo, Ipelcé, Kayao, Saponé , Toécé	06	01
			NAHOURI	Po	Guiaro, Pô, Tiébélé, Zecco, Ziou	05	00
			ZOUNDWEOG O	Manga	Béré, Bindé, Gogo, Gomboussougou , Guiba, Nobéré	07	01
8	EST	Fada-Ngourma	GNAGNA	Bogandé	Bilanga, Coalla, Liptougou, Mani, Piéla, Thion	06	00
			GOURMA	Fada N'gourma	Diabo, Diapangou, Matiacoli, Tibga, Yamba	05	00
			KOMANDJARI	Gayéri	Batiébougou, Foutouri	02	00
			KOMPIENGA	Pama	Kompienga, Madjoari	02	00
			TAPOA	Diapaga	Botou, Kantchari , Logobou, Namounou , Partiaga, Tambaga, Tansarga	07	02
9	HAUTS-BASSINS	Bobo-Dioulasso	HOUET	Bobo-Dioulasso	Tounouma, Bama ,Dandé,Fo,Kara ,Karangasso vigué,Karangasso sambla,Koundoungou,Léna,Fo,Peni,Satiri,Padema	13	01
			KENEDOUGOU	Orodara	Banzon , Djigouéra, Kangala, Kayan, Koloko, Kourignon, Kourouma, Morolaba, N'dorola , Samogohiri, Samorogouan, Sindo	12	02
			TUY	Houndé	Bekuy, Béréba, Boni, Founzan, Koti, Koumbia	06	00
10	NORD	Ouahigouya	LOROUM	Titao	Banh, Ouidigui, Sollé	03	00
			PASSORE	Yako	Arbolé , Bagaré, Bokin , Gomponsom, Kirsi, Lâ- Todin, Pilimpikou, Samba	08	04
			YATENGA	Ouahigouya	Barga, Kain, Kalsaga, Kossouka, Koumbri, Namissiguima, Oula, Rambo, Séguénéga , Tangaye, Thiou, Zogoré	12	01
10	NORD	Ouahigouya	LOROUM	Titao	Banh, Ouidigui, Sollé	03	00
11	PLATEAU CENTRAL	Ziniaré	GANZOURGOU	Zorgho	Boudry , Kogo, Méguet, Mogtédo, Salogo, Zam, Zoungou	07	01

			KOURWEOGO	Boussé	Laye, Niou, Sourgoubila , Toèghin	04	00
			OUBRITENGA	Ziniaré	Absouya, Dapélogo, Loumbila, Nagréongo, Ourgou-Manega, Zitenga	07	00
12	SAHEL	Dori	UDALAN	Gorom Gorom	Déou, Markoye, Oursi, Tin-akoff	04	00
			SENO	Dor	Bani, Falangountou, Gorgadji, Sampelga, Seytenga	05	00
			SOUM	Djibo	Arbinda , Baraboulé, Djibo, Djiguel, Kelbo, Koutougou, Nassoumbou, Pobé-Mengao, Tongomayel	08	01
			YAGHA	Sébba	Boundoré, Mansila, Solhan, Tankougounadié, Titabé	05	00
13	SUD-OUEST	Gaoua	BOUGOURIBA	Diébougou	Bondigui, Dolo, Nioronioro, Tianskoura	04	00
			IOBA	Dano	Dissin , Guéguéré, Koper, Niégo, Oronkua, Ouessa , Zambo	07	02
			NOUMBIEL	Batié	Boussoukoulou, Kpouéré, Legmoin, Midébdou	04	00
			PONI	Gaoua	Bourom-Bourom, Boussera, Djigoué, Gbomblora, Kampti, Loropéni, Malba, Nako, Périgban	09	00
13	13	13	45	49	302	302	42

6.3 LISTE NOMINATIVE DE LA REPARTITION SPATIALE DES AGENCES DE LA POSTE BF 2024 PAR COMMUNES

REGIONS	COMMUNES URBAINES	COMMUNES RURALES
CENTRE	ZINIARE-BOUSSE-REO-MANGA –PO-KOMBISSIRI-SAPOUY – LEO-KOUDOU-GOU-KAYA-GOROM- OUAGADOUGOU (20)* - DORI-SEEBA-ZORGHO	KOUBRI- SAABA-TANGHIN DASSOURI-KORSIMORO-PISSILA- KINDI- NANORO-SABOU-SAPONE-TIEBELE-KOKHOLOGHO- TITA-BOUDRY-CASSOU-GONBOUSSOUGOU 15
AGENCES DE OUAGA* (21)	(OUAGA) : NEMNIN-SOMGANDE-ZAD-RP-PISSY-CNE-DASSASGHO-MARCHE-ZAGTOULI-TAMPOUI-KOSSODO-PATTE D'OIE-AEROPORT-GOUNGHIN-BUILDING-1200LOGTS-ZOGONA-KOSSYAM-CMS-CITE ANII-KAMBOINSIN-KILWIN-MARCOURSIS	NEANT
EST	BITTOU-GARANGO-KOUELA-POUYTENG-A-TENKODOGO-FADA-BOULSA-BOGANDE-DIAPAGA-OUARGAYE-GAYERI-PAMA	ZABRE-NAMOUNOU-KANTCHARI-CINKANCE-BEGUEDO-MANNI-
	(12)	(06)
NORD	TOMA-OUAHIGOUYA(2)*-YAKO-TOUGAN-KONGOSSI-TITAO-GOURCY-DJIBO-	GASSAN-BOURZANGA-TIKARE-BOKIN-SEGUENEGA-ARBINDA-KIEMBARA-YABA- GRAND SAMBA-ARBOLLE
	(08)	(10)
AGENCES DE OUAHIGOUYA*(02)	OUAHIGOUYA 01- OUAHIGOUYA MARCHÉ	NEANT

OUEST	BOROMO-SOLENZO-NOUNA-DEDOUGOU-BATIE-BANFORA-SINDOU -ORODARA-HOUNDE-DIEBOUGOU-DANO-GAOUA-BOBO DIOUALASSO (7)*.	POURA-KOUKA-DJIBASSO-KOUKA-BONDOUKY-SAFANE-MANGODARA-SIDERADOUGOU-BAMA-FARAMANA-TOUSSIANA-BANZON-NDOROLA-DISSIN-OUESSA—KAMPTI-TCHERIBA
	(13)	(16)
AGENCES DE BOBO*(07)	(BOBO) : LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-RS-NIENETA-KUA-SAFARLAO	NEANT
04	49	49

NB: (*): nombre d’agences supplémentaires. (24)

Répartition spatiale des agences par commune en 2024

Régions postales	Nombre de communes	Communes BF		Communes dotées d’agences		Proportion de couverture (%)		Nombre d’agences supplémentaires	Nombre d’agences	Taux de couverture des agences
		Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales			
CENTRE	98	17	81	17	12	100	12.34		29	
GRAND OUAGA	27	03	24	03	06	100	25.00	22	31	45,19
OUEST	99	10	89	10	15	100	16.85	06	31	28,81
NORD	63	08	55	08	10	100	16.36	01	19	31,15
EST	64	11	53	11	06	100	11.32	00	17	26.56
	351	49	302	49	46	100	14.23	30	127	33,61

REPARTITION SPATIALE DES AGENCES PAR REGION ADMINSTRATIVE EN 2024

Régions BF	Nombre de communes BF	Communes BF		Communes dotées d’agences		Proportion de couverture (%)		Nombre d’agences supplémentaires par localités	Nombre d’agences	Taux de couverture
		Urbaines	Rurales	Urbain es	Rurale s	Urbaines	Rurales			
CENTRE SUD	19	03	16	03	03	100	18.75	-	06	26.31
CENTRE OUEST	38	04	34	04	06	100	17.64	-	10	23.68
CENTRE	07	01	06	01	03	100	50.00	22	26	371.42
PLATEAU CENTRAL	20	03	17	03	02	100	11.76	-	05	25.00
SAHEL	26	04	22	04	01	100	04.54	-	05	19.23
CENTRE NORD	28	03	25	03	04	100	01.60	-	07	25.00
CASCADES	17	03	14	03	02	100	21.42	-	05	35.29
HAUT BASSINS	33	03	30	03	05	100	16.66	06	14	42.42
SUD OUEST	28	04	24	04	03	100	12.50	-	07	25.00
BOUCLE MOUHOUN	47	06	41	06	09	100	21.95	-	15	31.91
NORD	31	04	27	04	04	100	14.81	01	09	25.80
CENTRE EST	30	06	24	06	04	100	29.16	-	10	43.33
EST	27	05	22	05	03	100	13.63	-	08	29.62
TOTAL	351	49	302	49	49	100	16.22%	29	127	36.18 %

REPARTITION SPATIALES DES AGENCES PAR LA POPULATION URBAINE ET RURALE

Communes Burkina Faso	Nombre de communes	Nombre d’agences Poste BF	Population 2024	Proportion population par commune BURKINA	Proportion population disposant d’une agence Poste BF
Urbaine	302	77	7 245 873	23 993	94 103
Rurale	49	47	16 004 127	324 615	340 514
TOTAL	351	124	23 250 000	187 500	434 617

PLAN DE DESSERTE

Régions BF	Agences poste BF	Population	Nombre habitants / agence	Superficie	Superficie couverte par agence
		(Rec. 2023 ¹)			
CENTRE SUD	5	853 295 hab.	170 659	11 457,0 km2	1637
CENTRE OUEST	9	1 819 156 hab.	202 128	21 752,0 km2	2417
CENTRE	26	3 492 132 hab.	134 312	2 869,0 km2	111
PLATEAU CENTRAL	5	1 069 468 hab.	213 894	8 605,0 km2	2151
SAHEL	5	1 194 762 hab.	238 953	36 166,0 km2	7233
CENTRE NORD	7	2 075 605 hab.	296 515	19 508,0 km2	2787
CASCADES	5	915 318 hab.	183 064	18 917,0 km2	3783
HAUT BASSINS	14	2 497 698 hab.	178 407	25 574,0 km2	1927
SUD OUEST	7	961 337 hab.	137 334	16 533,0 km2	2362
BOUCLE MOUHOUN	15	2 070 115 hab.	138007	34 333,0 km2	5722
NORD	8	1 889 767 hab.	236 221	17 885,0 km2	2236
CENTRE EST	10	1 740 207 hab.	174 021	14 709,6 km2	1471
EST	8	2 173 455 hab.	271 682	46 694,0 km2	5837
ENSEMBLE	124	22 752 315 hab.	183 487	274 000 km2	2 210

6.4 EVOLUTION DES AGENCES DE LA POSTE BF PAR REGION

PERIODES	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
NOMBRE D'AGENCES AU BURKINA FASO	108	110	112	114	114	117	117	118	124	127
PROPORTION DES COMMUNES DISPOSANT D'UNE AGENCE POSTE BF	3.25	3.20	3.14	3.07	3.07	3.33	3.33	3.36	2.83	2.76
CASCADES	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
CENTRE EST	10	10	10	10	10	10	10	10	11	11
CENTRE NORD	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7
CENTRE OUEST	6	6	7	7	7	7	7	7	9	10
CENTRE SUD	4	4	4	4	4	5	5	5	5	06
EST	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
HAUTS BASSINS	12	12	12	13	13	13	13	13	14	14

NORD	7	7	7	7	7	8	8	8	9	10
PLATEAU CENTRAL	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5
SAHEL	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
SUD-OUEST	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7
CENTRE	23	24	24	24	24	24	24	25	26	26
BOUCLE DU MOUHOUN	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

CLASSIFICATION DES ETABLISSEMENTS POSTAUX DE LA POSTE BURKINA FASO 2016-2024

CLASSE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AGENCES									
Agence 3eme classe	89	90	92	92	95	95	96	102	105
Agence 2eme classe	07	07	07	07	07	07	07	07	07
Agence 1ere classe	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Agence hors classe	03	03	03	03	03	03	03	03	03
Agence classe exceptionnelle	02	02	02	02	02	02	02	02	02
Sous ensemble	111	112	114	114	117	117	118	124	127
ASSIMILEES									
Centres spécialisés	03	03	03	03	03	03	03	03	03
Ensemble	114	115	117	117	120	120	121	127	130

5.3 COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO

5.31.Situation des établissements postaux 2021-2024

PERIODES	AGENCES		TOTAL AGENCES	GUICHETS RATTACHES	ASSIMILEES ¹	POINTS D'ACCES
	Plein Exercice	Economiques				
Année 2021	116	01	117	-	03	120
Année 2022	118	01	119	06	03	128
Année 2023	118	06	124	06	03	133
Année 2024	118	09	127	08	03	135

Source : DESI / LA POSTE BF, 2024.

¹ Assimilées : CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX

5.3.2Couverture du réseau postal 2021-2024

PERIODES	Taux de couverture des agences plein exercice	Taux d'occupation urbaine (localité disposant au moins d'une agence)	Taux de couverture des points de contacts
Année 2021	33.33	25.07	34.18
Année 2022	33.90	25.64	34.46
Année 2023	35.32	27.06	37.89
Année 2024	36.18	27.92	39.31

¹ Assimilées : CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX

5.3.3 COUVERTURE POSTALE MISSION PUBLIQUE DE LA POSTE BF

Superficie : 274 222 km²

pop plus 15 ans : 11 580 000

Intitulés	Source normative	Description ou mode de calcul de l'indicateur	Valeur 2020	Valeur 2021	Valeur 2022	Valeur 2023	Valeur 2024	Norme ou cible
Taux de Pénétration Démographique (TPD) <i>Nombre de points de contact pour 100 000 habitants</i>	Loi postale Couverture postale	Nombre total de points de services financiers postaux/population adulte (population de plus de 15 ans) X 100.000	1.02	1.01	1.01	1.07	1.19	DECRET N° 2011-762/PRES/PM/MTPEN/MEF Repartition par population de 100 000 habitants
Taux de Pénétration Géographique (TPG) <i>Nombre de points de contact pour 1000 km²</i>	Programme « Appui au sous-secteur postal » Action 09601 : Extension et modernisation du réseau postal	Nombre total de points de services financiers postaux/superficie totale X 1000	0.42	0.42	0.42	0.45	0.50	Promotion de l'offre des services postaux conformes aux normes et standards internationaux
Taux de Contribution de la poste à l'Inclusion Financière (TCIF) <i>Nombre de compte pour 100 habitants</i>	Programme « Appui au sous-secteur postal » Action 09602 : Promotion de l'inclusion financière	Nombre de comptes (CCP CNE) / population adulte (population de plus de 15 ans) X 100	6.41	6.95	6.95	7.32	7.82	Stratégie Nationale du Développement Postal (SNDP) Axe 3 : Contribution à l'inclusion financière
Taux de couverture postale	Plan d'Investissement de la Couverture Postale	<u>Nombre d'agences</u> Nombre de communes	33.05	33.33	100%	35.32	36.46	Taux de couverture postale
Nombre moyen d'habitants couverts par une agence	Loi postale	<u>Nombre d'habitants</u> Nombre d'agences postales	176 552	175 043	173 559	197 033	198 425	Nombre moyen d'habitants couverts par une agence
Superficie moyenne couverte par une agence postale	Plan d'Investissement de la Couverture Postale	<u>Superficie du BF</u> Nombre d'agences postales	2 362	2 341	2322	2211	2159	Superficie moyenne couverte par une agence postale

5.3.4 Couverture des points de services

Intitulés	Valeur	Observations
Population 2023	23 500 000	Projections démographiques
Superficie (km ²)	274 200	-
Nombre de communes	351	-
Nombre de communes rurales	302	-
Communes de communes urbaines	49	-
Nombre d'agences	124	-
Nombre de guichets rattachés	07	-

Nombre des centres spécialisés	03	-
Nombre de points de contacts	133	-
Nombre d'agences fermées	27	Situation sécuritaire 2018-2023
Nombre d'agences fonctionnelles	97	-
Nombre de communes rurales dotées d'agence	46	-
Nombre de communes urbaines dotées d'agence	45	-
Nombre de chefs-lieux de régions dotées d'agence	13	-
Nombre d'habitants par agence (loi postale)	100 000 habitants	-
Population de plus de 15 ans	11 500 000	-
Population rurale	16 004 127	-
Population urbaine	7 245 873	-
Nombre total de points de services financiers	124	-
Pourcentage de la population sans desserte postale	12 493 000	Pop localités dotées d'agences - population BF
Nombre d'agences Poste BF en zone urbaine	77	Population des localités urbaines dotée d'agences
Nombre d'agences Poste BF en zone rurale	47	Population des localités rurales dotée d'agences

Intitulés	Description ou mode de calcul de l'indicateur	Valeur
Taux de Pénétration Démographique <i>Nombre de points de contact pour 100 000 habitants</i>	Nombre total de points de services financiers postaux/population adulte (population de plus de 15 ans) X 100.000	1.07
Taux de Pénétration Géographique (TPG) <i>Nombre de points de contact pour 1000 km2</i>	Nombre total de points de services financiers postaux/superficie totale X 1000	0.45
Taux de couverture des agences	Nombre d'agences/ Nombre de communes	35.32
Taux d'occupation commune (localité disposant au moins d'une agence)	Nombre de communes disposant au moins d'une agence) Nombre de communes/	76.61
Taux de couverture des points de contacts de La Poste BF	Nombre d'agences/points de services Poste BF/ Nombre de communes	37.89
Taux de couverture des agences fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes BF	78.22
Taux de couverture des agences communes rurales fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences rurales fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes BF	03.13
Taux de couverture des agences communes urbaines fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences urbaines fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes BF	02.56
Ratio de couverture des agences communes rurales fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences rurales fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes rurales dotées d'agences	8.87
Ratio de couverture des agences communes urbaines fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences urbaines fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes urbaines dotées d'agences	22.44
Taux d'agrandissement des agences de La Poste BF	Nombre des agences année n – nombre d'agences année n-1 / Nombre des agences année n-1 x 100	04.20
Taux d'agrandissement des points de contacts de La Poste BF	Nombre des points de contacts année n – nombre de points de contacts année n-1 / Nombre des points de contacts année n-1 x 100	04.20
Proportion population disposant d'une agence Poste BF	Nombre population/nombre d'agences	197 033
Nombre moyen d'habitants couverts par une agence	Nombre d'habitants/Nombre d'agences postales	197 033
Superficie moyenne couverte par une agence postale	Superficie du BF/Nombre d'agences postales	2 322
Taux de Contribution de la poste à l'Inclusion Financière (TCIF) <i>Nombre de compte pour 100 habitants</i>	Nombre de comptes (CCP CNE) / population adulte (population de plus de 15 ans) X 100	07.32
Taux de couverture des agences réouvertes	Nombre des agences réouvertes/nombre des agences fermées x100	00.00
Taux des agences fermées	Nombre des agences fermées/nombre des agences Post BF x 100	21.77
Pourcentage de chef lieux de régions dotées d'agence postale	Nombre des provinces dotées d'agences Poste BF	100.00
Pourcentage de chef lieux de provinces dotées d'agence postale	Nombre des provinces dotés d'agences Poste BF	100.00
Pourcentage des localités sans desserte postale	Nombre de départements sans points contacts / 351	27.06
Proportion des agences en milieu rural	Nombre de communes rurales dotées d'agences/nombre de communes	13.90
Proportion de communes rurales disposant d'agences	Nombre de communes rurales dotées d'agence/nombre de communes rurales	15.23
Proportion de localités de plus 100 000 habitants dépourvues d'agence	Nombre de localités de 100 000 habitants/nombre de communes de plus de 100 000 habitants	20.00

5.3.5 SITUATION DES AGENCES FERMEES DE LA POSTE BURKINA 2019 - 2023

➤ DECOUPAGE REGIONS POSTALES POSTE BF

N°	REGION POSTALE	AGENCES FERMEES	OBSERVATIONS
1	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST	8	
2	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE NORD	8	
3	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST	8	
4	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA	3	
5	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE CENTRE	0	
TOTAL		27	

➤ DECOUPAGE REGIONS ADMINISTRATIVES

N°	REGION ADMINISTRATIVE	AGENCES FERMEES	OBSERVATIONS
1	BOUCLE DU MOUHOUN	9	
2	CASCADES	1	
3	CENTRE	0	
4	CENTRE EST	0	
5	CENTRE NORD	3	
6	CENTRE OUEST	0	
7	CENTRE SUD	0	
8	EST	7	
9	HAUT BASSINS	2	
10	NORD	1	
11	PLATEAU CENTRAL	0	
12	SAHEL	4	
13	SUD OUEST	0	
TOTAL		27	

GUICHETS RATTACHES/POINTS SERVICES

Année	Points de services	Agences rattachées	Directions commerciales régionales
2018	Gare de l'est (1)	Ouaga CMS	DCRC
2022	TENGANDOGO	Ouaga RP	DCRC
	KARPALA		
	BONHEUR VILLE		
2023	BURKINA KOUDOUGOU	Koudougou	DCRC
2024	COLSAMA	Bobo RS	DCRO
	DIARRADOUGOU	Ouaga RP	DCRC
	TANGHIN (8)		

AGENCES OUVERTES EN 2024

Agences Poste BF	Directions commerciales régionales rattachées
ARBOLE	DCRN
CASSOU	DCRC
GONBOUSSOUGOU	DCRE

- Taux moyen d'accroissement des comptes : 06%
- Nombre de produits financiers fonctionnels avec leur indication (1) : EPARGNE DEME
- Taux de connectivité des agences (127 agences sur 128) : 99, 21 %

POINTS DE CONTACTS/POINTS D'ACCES

POINTS DE CONTACTS					
ANNEE	POINTS D'ACCES				DIRECTION COMMERCIALE RATTACHEE
	AGENCES PLEIN EXERCICES	POINTS DE SERVICE/GUICHETS RATTACHES	AGENCES ECONOMIQUES/locatives	AGENCES RATTACHEES	
2017	113				
2018	114	GARE DE L'EST		OUAGA CMS	DCRC
2020	116				
2021	116				
2022	117		KILWIN		DCRC
	117	TENGANDOGO			
		KARPALA		OUAGA RP	
		BONHEUR VILLE			
	117	COLSAMA	15/09/22		DCRO
		DIARRADOUGOU		BOBO RS	
2023	118				
	119		SAMBA		DCRN
	120 (SAFARLAO)				DCRO
	121		Marcoussis		DCRC
	122 (kokologho)	00			
	Tita(123)				
	124 (boudri)		Boudri		
2024		Tanghin	Arbolé Cassou Gomboussougou		
TOTAL 1	124	07	08	02	02
TOTAL 2		133		02	02

NOTES :

POINTS DE CONTACTS (point poste) : un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

POINTS D'ACCES (bureau de poste): installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux ;

GUICHETS RATTACHES : point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

AGENCES CENTRALISATRICES : agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

AGENCES ECONOMIQUES : agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

5.4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

MISE EN PLACE : DISPOSITIONS GENERALES

DISPOSITIONS		REFERENCES
création des organes d'implémentation et de suivi du système de management de la qualité (SMQ)		DECISION 2018/134/DG.SONAPOST/DRH/DGPP DU 19 JUILLET 2018
Formations des acteurs du SMQ		Pilotes (10) – co pilotes (15)- auditeurs (15)
PROCESSUS	CINQ (5) PROCESSUS CERTIFIES	RH-ACHATS-COURRIER-PILOTAGE-MESSAGERIE EXPRESS

CERTIFICATION	ORGANISME : PECB MS	ISO 9001 : 2015 N° C640-QMS243-04-19 du 16 avril 2019
Sites		BOBO RS- OUAGA RP
Activités Métiers (02)		1- Exploitation du courrier express national Post 'Eclair. 2- Exploitation des produits et services Courrier et colis postaux.

5.5 QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX

NIVEAU DE PERFORMANCE

INDICATEURS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Taux de réalisation de traitement du courrier national	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Taux de réalisation de traitement du courrier international	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Niveau de notoriété de LA POSTE BF	ND	ND	ND	ND	ND	85%	85%
Niveau de satisfaction courrier	84.90%	ND	ND	ND	ND	ND	ND

5.6 NORMES DE QUALITE

INDICATEURS	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Objectif de qualité du service intérieur	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Normes de qualité service intérieur	J+4	J+4	J+4	J+4	J+4	J+4
Objectif de qualité du service international	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Normes de qualité service intérieur	J+5	J+5	J+5	J+5	J+5	J+5

5.7 Situation des agences informatisées du réseau postal

	Agences	Connectées	Non connectées	Taux de connectivité	Observations
Reseau postal	118	116	*01	99,14%	*bourzanga-
Centre	45	45	0	100%	
Est	19	19	0	100%	
Ouest	35	35	0	100%	Bondoukuy (énergie)
Nord	18	17	1	94%	Bourzanga (énergie)
Proportion par commune	30,25% (351 communes bf)				

Situation du personnel en 2024

Désignation	Nombre
Nombre total d'employés au 31 décembre 2023	1005
Nombre d'employés a plein temps	1005
Nombre d'employés contractuels	39
Nombre de femmes permanentes	348
Nombre d'hommes permanents	618
Nombre de cadre supérieur de sexe féminin	18
Le nombre de poste de travail	1005
Rapport de masculinité	1,84

5.8- EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION

DIRECTIONS REGIONALES	HOMMES	FEMMES	EFFECTIF	GUICHETIERS	OBSERVATIONS
CENTRE	148	127	275	136	Femmes = 46%
GRAND OUAGA					
OUEST	135	42	177	63	
NORD	63	14	77	40	
EST	75	16	91	44	
TOTAL	421	199	620	283	
PHILATHELIE	03	03	03	02	
CNTC	30	16	04	46	
COLIS POSTAUX	08	04	12	02	
POST' ECLAIR OUAGA	39	16	55	04	
TOTAL SERVICES ANNEXES	80	39	119	54	
EFFECTIF PERSONNEL D'EXPLOITATION	501	238	739	337	

5.9 INFRASTRUCTURES POSTALES

NOMBRE D'AGENCES POSTALES OUVERTES COURANT 2018-2024

N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTAL RATTACHE	DATE D'INAUGURATION	OBSERVATIONS
1	BANZON	OUEST	15 mai 2018	Deux(02) agences de 3eme classe
2	KAMPTI	OUEST	21 juin 2018	
3	TIEBELE	CENTRE	19 juin 2020	3° classe (115° agence)
4	TCHERIBA	OUEST	22 juin2020	3° classe (116° agence)
5	YABA	NORD	21 janvier 2021	3° classe (117° agence)
6	KILWIN	CENTRE	04 février 2022	3° classe (118° agence) Eco-agence
7	SAMBA	NORD (18° agence)	06 juillet 2023	3° classe (119° agences)
8	SAFARLAO	OUEST (7° agence)	15 juillet 2023	3° classe (120° agence)
9	MARCOUSSIS	CENTRE	04 octobre 2023	3° classe (121° agence)
10	KOKOLOGHO	CENTRE	11 octobre 2023	3° classe (122° agence)
11	TITA	CENTRE	14 novembre 2023	3° classe (123° agence)
12	BOUDRY	CENTRE	28 décembre 2023	3° classe (124° agence)
13	ARBOLE	CENTRE	2024	3° classe(125° agence)
14	CASSOU	CENTRE	2024	3° classe (126° agence)
15	GONBOUSGOU	EST	2024	3° classe (127° agence)

LISTE DES AGENCES POSTE BF FERMEES COURANT 2018-2022

N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTALE RATTACHEE	DATE DE FERMETURE	OBSERVATIONS
1	DJIBO	NORD	Octobre 2019	Insécurité (mesures)
2	NAMOUNOU	EST		
3	BOURZANGA	NORD		
4	ARBINDA	NORD		
5	SEBBA	NORD	Février 2020	insécurité
6	KANTCHARI	EST	Octobre 2020	Insécurité
7	DIAPAGA	EST	Novembre 2021	insécurité
8	MANGODARA	OUEST		

N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTAL RATTACHE	DATE D'INAUGURATION	OBSERVATIONS
9	GASSAN	NORD		
10	PAMA	EST		
11	KIEMBARA	NORD		
12	GOROM GOROM	NORD		
13	TITAO	NORD		
14	DJIBASSO	OUEST	janvier 2022	insécurité
15	NOUNA	OUEST	mai 2022	insécurité
16	GAYERI	EST	Novembre 2022	insécurité
17	BOGANDE	EST		
18	MANNI	EST		
19	GOROM	EST		
20	BONDOUKUY	OUEST		
21	KOUKA	OUEST	2023	insécurité
22	ORODARA	OUEST		
23	NDOROLA	OUEST		
24	OUARGAYE	EST		
25	YABA	NORD		
26	FARAMANA	OUEST		
27	TIKARE	NORD		
2024				

LISTE NOMINATIVE DES AGENCES ROUVERTES 2024				
N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTAL RATTACHE	date	OBSERVATIONS
1	TIKARE	OUEST		Deux(02) agences de 3eme classe
2	KOUKA	OUEST		
2	BONDOUKUY	OUEST	2024	Deux(02) agences de 3eme classe
4	N'DOROLLA	OUEST	2024	
5	FARAMANA	OUEST	2024	
6	NOUNA	OUEST	2024	
7	SOLENZO	OUEST	2024	
8	YABA			
9	OUARIGAYE			
10	BOGANDE	EST		
11	TITAO			

LISTE NOMINATIVE DES AGENCES ROUVERTES 2024				
N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTAL RATTACHE	date	OBSERVATIONS
N°	AGENCES	DIRECTIONS REGIONALES	REGIONS ADMINISTRATIVES	DATE DE FERMETURE
1	BOGANDE	DCRE	Est	13/10/2022
2	OUARGAYE		Centre Est	12/02/2022
3	TIKARE	DCRN	Centre Nord	17/05/2023
4	YABA		Boucle du Mouhoun	06/10/2022
5	BONDOKUY	DCRO	Boucle du Mouhoun	02/10/2022
6	FARAMANA		Hauts Bassins	27/01/2023
7	KOUKA		Boucle du Mouhoun	26/08/2022
8	N'DOROLA		Hauts Bassins	28/11/2022
9	NOUNA		Boucle du Mouhoun	23/05/2022

5.10 SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES EN 2024

PERIODES	AGENCES OUVERTES		POINTS D'ACCES/ POINTS POSTE
	Agences PE	Agences économiques	Points de service/Guichets rattachés
31 décembre 2022	118	01 (kilwin)	01 (GARE DE L'EST)
Année 2023		SAMBA	
	SAFARLAO	MARCOUSSIS	TENGANDOGO
		KOKOLOGHO	KARPALA
		TITA	BONHEUR VILLE
		BOUDRY	COLSAMA
			DIARRADOUGOU
			TENGANDOGO
	118	6	07
Année 2024		Arbollé - Cassou	
		Gonboussougou	
			TANGHIN
	118	9	8

	ETABLISSEMENTS POSTAUX OUVERTS			ETATS DES POINTS POSTE		
	Agences Plein Exercice	Agences économiques	Guichets rattachés	assimilés	Agences fermées	Agences fonctionnelles
31 décembre 2022	118	01 (kilwin)	01 (gare est)	03	20	98
2023	01	04	06	03	07	92
2024	00	03	01	03	27	
Sous total	119	08	08	03	27	-
TOTAL	134 points de contacts			03	27	92
Total général	136					

LISTE DES AGENCES FERMEES DE LA POSTE BF AU 31 12 2023

N°	Agences POSTE BF	Régions administratives	Date de fermeture
1	GOROM-GOROM	Sahel	14/10/2022
2	PISSILA	Centre Nord	28/07/2022
3	SEBBA	Sahel	26/02/2020
4	BOGANDE	Est	13/10/2022
5	DIAPAGA	Est	20/10/2021
6	GAYERI	Est	13/10/2022
7	KANTCHARI	Est	24/10/2020
8	MANNI	Est	13/10/2022
9	NAMOUNOU	Est	09/11/2019
10	OUARGAYE	Centre Est	12/02/2022
11	PAMA	Est	21/01/2022
12	AGENCE CCP/CNE	Centre	08/11/2023
13	ARBINDA	Sahel	22/04/2019
14	BOURZANGA	Centre Nord	24/10/2019
15	DJIBO	Sahel	13/10/2019
16	GASSAN	Boucle du Mouhoun	04/12/2021
17	KIEMBARA	Boucle du Mouhoun	08/12/2021
18	TIKARE	Centre Nord	17/05/2023
19	TITAO	Nord	17/11/2021
20	YABA	Boucle du Mouhoun	06/10/2022
21	BONDOKUY	Boucle du Mouhoun	02/10/2022
22	DJIBASSO	Boucle du Mouhoun	20/06/2022
23	FARAMANA	Hauts Bassins	27/01/2023
24	KOUKA	Boucle du Mouhoun	26/08/2022
25	MANGODARA	Cascade	15/11/2021
26	N'DOROLA	Hauts Bassins	28/11/2022
27	NOUNA	Boucle du Mouhoun	23/05/2022
28	SOLENZO	Boucle du Mouhoun	12/08/2022

LISTE DES AGENCES ROUVERTES DE LA POSTE BF AU 31/12/2024

N°	Agences POSTE BF	Régions administratives	Ouverte le 28/12/2024
1	BOGANDE	Est	Ouverte le 28/12/2024
2	OUARGAYE	Centre Est	Ouverte le 25/09/2024
3	TIKARE	Centre Nord	Ouverte le 27/12/2024
4	YABA	Boucle du Mouhoun	Ouverte le 28/08/2024
5	BONDOKUY	Boucle du Mouhoun	Ouverte le 26/12/2024
6	FARAMANA	Hauts Bassins	Ouverte le 21/11/2024
7	KOUKA	Boucle du Mouhoun	Ouverte le 26/08/2024
8	N'DOROLA	Hauts Bassins	Ouverte le 28/12/2024
9	NOUNA	Boucle du Mouhoun	Ouverte le 28/12/2024

LISTE DES AGENCES FERMEES DE LA POSTE BF AU 31 12 2024

N°	Agences POSTE BF	Régions administratives	Date de fermeture
1	GOROM-GOROM	Sahel	14/10/2022
2	PISSILA	Centre Nord	28/07/2022
3	SEBBA	Sahel	26/02/2020
4	DIAPAGA	Est	20/10/2021
5	GAYERI	Est	13/10/2022
6	KANTCHARI	Est	24/10/2020
7	MANNI	Est	13/10/2022
8	NAMOUNOU	Est	09/11/2019
9	PAMA	Est	21/01/2022
10	ARBINDA	Sahel	22/04/2019
11	BOURZANGA	Centre Nord	24/10/2019
12	DJIBO	Sahel	13/10/2019

13	GASSAN	Boucle du Mouhoun	04/12/2021
14	KIEMBARA	Boucle du Mouhoun	08/12/2021
15	TITAO	Nord	17/11/2021
16	DJIBASSO	Boucle du Mouhoun	20/06/2022
17	MANGODARA	Cascade	15/11/2021
18	SOLENZO	Boucle du Mouhoun	12/08/2022

GUICHETS RATTACHES/POINTS SERVICES

Année	Points de services	Agences rattachées	Directions commerciales régionales
2017			
2018	Gare de l'est (1)	Ouaga CMS	DCRC
2022	TENGANDOGO	Ouaga RP	DCRC
	KARPALA		
	BONHEUR VILLE		
2023	BURKINA KOUDOUGOU	Koudougou	DCRC
2024	COLSAMA	Bobo RS	DCRO
	DIARRADOUGOU	Ouaga RP	DCRC
	TANGHIN (8)		

AGENCES OUVERTES EN 2024

Agences Poste BF	Directions commerciales régionales rattachées
ARBOLE	DCRN
CASSOU	DCRC
GONBOUSSOUGOU	DCRE

- Taux moyen d'accroissement des comptes : 06%
- Nombre de produits financiers fonctionnels avec leur indication (1) : EPARGNE DEME
- Taux de connectivité des agences (127 agences sur 128) : 99, 21 %

5.11 REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS

DECRET N° 2011-762/PRES/PM/MTPEN/MEF PORTANT FIXATION DES NORMES DE COUVERTURE TERRITORIALE, DE QUALITE DE SERVICE ET D'ENCADREMENT TARIFAIRE DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL DU 18 OCTOBRE 2011.

N°	LOCALITES	POPULATION	NOMBRE AGENCES REGLEMENTAIRES	AGENCES POSTE BF	ECART
01	Ouagadougou	2966307 habitants	30	22	-8
02	Bobo Dioulasso	806939 habitants	08	07	-2
03	Koudougou	183 332 habitants	02	01	-1
04	Fada N'Gourma	180 356 habitants	02	01	-1
05	Ouahigouya	169 893 habitants	02	02	00
06	Tenkodogo	165 961 habitants	02	01	-1

07	Solenzo	163 267 habitants	02	01	-1
08	Kaya	162 377 habitants	02	01	-1
09	Gorom-Gorom	155 589 habitants	02	01	-1
10	Banfora	153 574 habitants	02	01	-1
11	Dori	145 764 habitants	02	01	-1
12	Pissila	134 087 habitants	02	01	-1
13	Bilanga	129 616 habitants	02	00	-2
14	Sidéradougou	128 362 habitants	02	01	-1
15	Arbinda	125 492 habitants	02	01	-1
16	Pouytenga	122 477 habitants	02	01	-1
17	Dédougou	118 727 habitants	02	01	-1
18	Bogandé	118 154 habitants	02	01	-1
19	Houndé	111 650 habitants	02	01	-1
20	Gourcy	111 127 habitants	02	01	-1
21	Karangasso-Vigué	111 014 habitants	02	01	-1
22	Barsalogo	110 382 habitants	02	01	-1
23	Boulsa	110 186 habitants	02	01	-1
24	Zabre	109 712 habitants	02	01	-1
25	Boussouma	109 446 habitants	02	0	-2
26	Boudry	106 265 habitants	02	0	-2
27	Yako	105 383 habitants	02	01	-1
28	Tougouri	104 708 habitants	02	0	-2
29	Bittou	101 823 habitants	02	01	-1
30	Tongomayel	100 819 habitants	02	00	-2
TOTAUX		7 422 782 habitants	75/94	49	- 44

REPARTITION REGIONALE POPULATION DE 100 000 HABITANTS

Régions	Population 2023	Agences poste BF 2023	Points Poste	Points de contacts	Agences Règlementaires	Taux d'occupation (%)
BOUCLE DU MOUHOUN	2 070 115	15	-	15	21	71.42
CASCADES	915 318	05	-	-	10	50.00
CENTRE	3 492 132	26	05	31	35	88.57
CENTRE-EST	1 740 207	10	-	-	18	55.55
CENTRE-NORD	2 075 605	07	-	-	21	33.33
CENTRE-OUEST	1 819 156	10	01	-	19	47.36
CENTRE-SUD	853 295	06	-	-	09	55.55
L'EST	2 173 455	08	-	-	22	36.36
HAUTS-BASSINS	2 497 698	14	02	16	25	64.00
NORD	1 889 767	09	-	-	19	42.10

PLATEAU CENTRAL	1 069 468	05	-	-	11	45.45
SAHEL	1 194 762	05	-	-	12	41.66
SUD-OUEST	961 337	07	-	-	10	70.00
Ensemble	22 752 315	127	08	135	232	56.46 %

5.12 REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2024

A. BOITES POSTALES

DIRECTION COMMERCIALES REGIONALES	BOITES POSTALES LOUEES	BOITES POSTALES DISPONIBLES	TOTAL PARC 2022
DRCR	12 537	6 673	19 210
DCRO	2074	5719	7 793
DCRE	678	1 564	2 242
DCRN	1303	720	2023
CNTC	5319	1654	6973
TOTAL	22 495	15 365	37 860

Source : Divisions d'Exploitation des régions postales/LA POSTE BF

B. COURRIERS CYCLISTES

Nombre de courriers cyclistes	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022	2023	2024
DCRC	43	43	43	43	43	43
DCRO	18	17	16	16	16	16
DCRN	34	34	34	34	34	34
DCRE	05	05	05	05	05	05
TOTAL	100	99	98	98	98	98

Source : Divisions d'Exploitation des régions postales/ LA POSTE BF

SITUATION DU PARC BOITES POSTALES

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES									
AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLEES			NOMBRE DE BP LOUEES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
				GF	PF	TOTAL			
ARBINDA	0	75	75	0	0	0	0	75	75

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES									
AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLEES			NOMBRE DE BP LOUEES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
				GF	PF	TOTAL			
	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL
BAGRE	0	75	75	0	7	7	0	68	68
BAMA	50	100	150	3	11	14	47	89	136
BANFORA	80	290	370	45	160	205	35	130	165
BANZON	0	75	75	0	1	1	0	74	74
BATIE	0	100	100	0	25	25	0	75	75
BEGUEDO	0	70	70	0	5	5	0	65	65
BITTOU	0	75	75	0	11	11	0	64	64
BOBO DIOULASSO RS	642	2723	3365	227	1519	1746	415	1 204	1 619
BOBO HAMDALAYE	40	560	600	8	171	179	32	389	421
BOBO KOKO	41	201	242	10	78	88	31	123	154
BOBO KUA	0	75	75	0	45	45	0	30	30
BOBO LAFIABOUGOU	0	75	75	0	18	18	0	57	57
BOBO NIENETA	24	212	236	3	59	62	21	153	174
BOGANDE	40	70	110	19	21	40	21	49	70
BOKIN	24	72	96	2	10	12	22	62	84
BONDOUKUY	0	75	75	0	11	11	0	64	64
BOROMO	40	140	180	23	27	50	17	113	130
BOULSA	50	110	160	21	14	35	29	96	125
BOURZANGA	0	70	70	0	0	0	0	70	70
BOUSSE	12	96	108	12	33	45	0	63	63
CINKANSE	0	75	75	0	13	13	0	62	62
DANO	8	88	96	3	36	39	5	52	57
DEDOUGOU	25	215	240	17	92	109	8	123	131
DIAPAGA	30	70	100	16	20	36	14	50	64
DIEBOUGOU	8	140	148	3	55	58	5	85	90
DISSIN	24	72	96	4	12	16	20	60	80
DJIBASSO	59	18	77	14	6	20	45	12	57
DJIBO	35	61	96	20	16	36	15	45	60
DORI	38	134	172	0	3	3	38	131	169
FADA N'GOURMA	54	222	276	37	97	134	17	125	142
FARAMANA	0	75	75	0	6	6	0	69	69
GAQUA	0	175	175	0	67	67	0	108	108
GARANGO	18	72	90	12	24	36	6	48	54
GASSAN	50	50	100	11	11	22	39	39	78
GAYERI	0	75	75	0	17	17	0	58	58
GOROM GOROM	14	61	75	5	11	16	9	50	59
GOURCY	50	100	150	18	14	32	32	86	118
HOUNDE	24	72	96	11	41	52	13	31	44
KAMBOISIN	0	75	75	0	66	66	0	9	9
KAMPTI	0	75	75	0	0	0	0	75	75
KANTCHARI	50	50	100	8	5	13	42	45	87

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES									
AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLEES			NOMBRE DE BP LOUEES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
				GF	PF	TOTAL			
	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL
KAYA	75	225	300	29	82	111	46	143	189
KIEMBARA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
KINDI	0	30	30	0	16	16	0	14	14
KOMBISSIRI	33	100	133	11	28	39	22	72	94
KONGOUSI	15	120	135	12	64	76	3	56	59
KORSIMORO	0	75	75	0	4	4	0	71	71
KOUBRI	0	75	75	0	29	29	0	46	46
KOUDOUGOU	164	290	454	107	173	280	57	117	174
KOUKA	0	75	75	0	11	11	0	64	64
KOUELA	22	166	188	14	79	93	8	87	95
LEO	10	135	145	6	69	75	4	66	70
MANGA	21	78	99	17	43	60	4	35	39
MANGODARA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
MANI	0	75	75	0	4	4	0	71	71
NAMOUNOU	0	75	75	0	2	2	0	73	73
NANORO	0	75	75	0	5	5	0	70	70
N'DOROLA	6	33	39	3	11	14	3	22	25
NIANGOLOKO	58	92	150	1	20	21	57	72	129
NOUNA	20	100	120	12	29	41	8	71	79
ORODARA	0	100	100	0	49	49	0	51	51
OUAGA 1200 LOGEMENTS	130	1815	1945	115	1574	1689	15	241	256
OUAGA AEROPORT	30	1303	1333	26	1122	1148	4	181	185
OUAGA BUILDING LAMIZANA	50	200	250	38	174	212	12	26	38
OUAGA C . N . T	1254	5719	6973	888	4161	5049	366	1 558	1 924
OUAGA CMS	0	1980	1980	0	1280	1280	0	700	700
OUAGA DASSASGHO	0	600	600	0	362	362	0	238	238
OUAGA GOUNGHIN	170	1182	1352	87	724	811	83	458	541
OUAGA KILWIN	0	150	150	0	5	5	0	145	145
OUAGA KOSSODO	0	151	151	0	33	33	0	118	118
OUAGA KOSSYAM	0	525	525	0	275	275	0	250	250
OUAGA MARCHE CENTRAL	200	525	725	36	157	193	164	368	532
OUAGA NEMNIN	0	1218	1218	0	668	668	0	550	550
OUAGA PATTE D'OIE	80	590	670	68	522	590	12	68	80
OUAGA PISSY	0	525	525	0	334	334	0	191	191
OUAGA SOMGANDE	0	225	225	0	172	172	0	53	53
OUAGA TAMPOUI	77	879	956	59	680	739	18	199	217
OUAGA ZAD	0	375	375	0	252	252	0	123	123
OUAGA ZOGONA	400	1446	1846	244	959	1203	156	487	643
OUAGADOUGOU CITÉ AN I I	0	301	301	0	243	243	0	58	58
OUAHIGOUYA	33	389	422	13	161	174	20	228	248
OUAHIGOUYA MARCHE	0	140	140	0	4	4	0	136	136

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES									
AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLEES			NOMBRE DE BP LOUEES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
				GF	PF	TOTAL			
	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL
OUARGAYE	0	75	75	0	23	23	0	52	52
OUESSA	0	75	75	0	15	15	0	60	60
PAMA	0	75	75	0	19	19	0	56	56
PISSILA	0	75	75	0	5	5	0	70	70
PO	15	120	135	0	2	2	15	118	133
POURA	70	10	80	16	3	19	54	7	61
POUYTENG	0	170	170	0	44	44	0	126	126
REO	12	72	84	9	56	65	3	16	19
SAABA	0	151	151	0	142	142	0	9	9
SABOU	0	75	75	0	16	16	0	59	59
SAFANE	15	105	120	3	9	12	12	96	108
SAPONE	24	72	96	9	11	20	15	61	76
SAPOUY	0	75	75	0	27	27	0	48	48
SEBBA	0	75	75	0	7	7	0	68	68
SEGUENEGA	0	120	120	0	20	20	0	100	100
SIDERADOU	20	35	55	4	15	19	16	20	36
SINDOU	0	50	50	0	0	0	0	50	50
SOLENZO	24	139	163	10	15	25	14	124	138
SOURGOUBILA	0	73	73	0	2	2	0	71	71
TANGHIN DASSOURI	0	75	75	0	14	14	0	61	61
TCHERIBA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
TENKODOGO	42	231	273	18	86	104	24	145	169
TIEBELE	0	150	150	0	9	9	0	141	141
TIKARE	18	9	27	12	5	17	6	4	10
TITAO	0	145	145	0	26	26	0	119	119
TOMA	12	72	84	4	28	32	8	44	52
TOUGAN	22	91	113	13	30	43	9	61	70
TOUSSIANA	7	43	50	6	12	18	1	31	32
YABA	0	75	75	0	8	8	0	67	67
YAKO	30	210	240	22	54	76	8	156	164
ZABRE	0	75	75	0	16	16	0	59	59
ZAGTOULI	0	75	75	0	52	52	0	23	23
ZINIARE	50	232	282	30	57	87	20	175	195
ZORGHO	24	72	96	21	42	63	3	30	33
TOTAUX	4763	32893	37656	2515	18291	20806	2248	11840	13307

SITUATION DU PARC BP

DESIGNATION	FORMAT	TOTAL
-------------	--------	-------

	PF	GF	BV	
NOMBRE DE BP INSTALLEES	32 905	4 760		37 665
NOMBRE DE BP LOUEES AU 31/12	16 758	2 466	1305	20 529
NOMBRE DE BP DISPONIBLES AU 31/12	15 951	2 256		18 207
NOMBRE DES BP RESILIEES DE L'ANNEE	3849	335	621	4 805

I. EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES

6.1 SERVICE POSTAL

6.1.1 ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES

ANNEES	NOMBRE DE PLIS
2012	163 723
2013	259 277
2014	170 584
2015	178 380
2016	176 390
2017	185 206
2018	208 640
2019	195 793
2020	80 395
2021	227 060
2022	270 872
2023	266 295
2024	268 046

6.1.2 : EVOLUTION DU COURRIER

Courrier recommandé (nombre d'envois)	76 607	30 569	47351	75 425	102 817
Total	1 081 755	2 237 656	2 100 887	2 073 520	1 513 524

Evolution des réclamations traitées

Résultat de l'enquête	2 023	2 022	2024
Objets livrés	348	433	nd
Objets retournés	175	78	
Objets non parvenus	51	51	
Objets perdus	42	28	
Indéterminés (en cours de traitement)	19	22	
Totaux	635	612	

OBJETS DE CORRESPONDANCE

Rubrique	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022	2023	2024
Nombre d'objets de correspondance collectés et distribués	3 858 319	3 597 422	3 571 730	3 047 048	2 845 832

LE TRAFIC DU COURRIER

Rubrique	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Courrier ordinaire (nombre d'envois) CP	2 207 087	2053536	1 998 095	1 818 048	1 345 611	1 302 201
Courrier recommandé (nombre d'envois)	30 569	47351	75 425	102 817	103 876	113207
Total	2 237 656	2 100 887	2 073 520	1 920 865	1 449 487	1415408

6.1.4 COLIS POSTAUX

Années	Nombre de colis Déposés	Variation (en%)	Nombre de colis Reçus	Variation (en%)
2012	4 805	+4	11 010	-10
2013	4 557	-5,44	9 350	-17,75
2014	8 184	+79,58	7 518	-19,22
2015	5 231	-36,08	8 063	7,25
2016	5 352	2,31	6 829	-15,30
2017	6 025	+12,57	7 549	10,54
2018	6 888	+14,32	6 036	-20,04
2019	8 055	+16,94	5 975	-1.01
2020	8 823	+14,48	5 845	-02.22
2021	13 103	+48.50	4 724	-19.17
2022	13 495	2.99	2146	-54.57
2023	13 310	1.33	1 096	-48.92
2024	12 806	-3.78	1 667	52.09

SERVICES FINANCIERS POSTAUX

6.2.1 CAISSE NATIONALE D'EPARGNE

Années	Montant des versements	Montant des remboursements	Excédent Versement / remb.	Taux d'accroissement des excédents
2012	83 533 961 465	70 795 483 828	12 738 477 637	18,39%
2013	83 172 152 505	74 838 324 251	8 333 828 254	-34,57%
2014	110 574 831 583	91 782 866 809	18 791 964 774	125,49%
2015	124 373 212 244	105 902 286 778	18 470 925 466	88,29%
2016	120 288 825 012	113 471 772 652	6 817 052 360	-63,09%
2017	153 820 586 883	131 625 388 642	22 195 198 241	225,58%
2018	153 681 454 215	138 675 552 891	15 005 901 324	-32,39%
2019	159 815 183 881	135177238203	24 637 945 678	64,18%
2020	192 761 196 727	164 406 159 336	28 355 037 391	15,00%
2021	215390226242	194 413 664 242	20 976 562 000	10.78
2022	217098652141	208 785 709 084	8 312 943 057	60.73
2023	388415040233	211717562742	176 697 477 491	20.57
2024	238507275572	218867569883	19639705689	8.23

6.2.2 CENTRE DES CHEQUES POSTAUX

Années	Nombre d'ouvertures	Variation des ouvertures (en%)	Nombre de clôtures	Variation des clôtures (en%)	Nombre de comptes
2012	547	5,6	189	-82,11	4 074
2013	396	-27,60	117	-38,09	4 353
2014	353	-10,86	94	-19,66	4636
2015	505	43,06	93	-1,06	5 047
2016	397	-21,86	112	20,43	5 601
2017	394	-0,75	99	-1,61	5 764
2018	394	0	103	4,04	6 135
2019	537	26,62	66	-35,92	4933
2020	900	40,33	2251	-97,06	4687
2021	721	-19,88	80	96,44	5407
2022	954	9,53	102	21,56	6109
2023	928	2,72	104	1,92	7373
2024	1075	-2,33	80	17,14	8593

6.2.3 PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP

ANNEES	C N E		CCP	
	NBRE COMPTES	AVOIRS	NBRE COMPTES	AVOIRS
2012	420 887	104 609 877 060	4 074	143 561 998 765
2013	457 896	124 874 899 140	4 353	174 467 175 897
2014	500 775	138 746 929 119	4 636	141 133 339 320
2015	538 927	163 200 256 289	5 027	130 814 302 485
2016	575 764	180 812 264 461	5 601	134 888 550 507
2017	528 600	196 887 662 485	5 764	105 240 793 359
2018	647 238	227 705 049 762	6 135	125 821 574 917
2019	682670	251 842 995 440	4 653	144 531 756 470
2020	718 481	295 813 994 754	4687	166 715 298 992
2021	799 788	215 390 226 873	5407	197 411 055 189
2022	804 204	357 627 723 418	6109	233 858 157 665
2023	850 457	388 415 040 233	7 373	269 010 878 717
2024	958 165	429 044 176 324	8593	321 389 720 548

6.5 COOPERATION POSTALE

Indicateurs	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de partenariats établis	02	02	01	01	02	01

6.6 AUTRES SERVICES

✓ COMMUNICATION INTERNE

Indicateurs	NOMBRE			
	2018	2019	2020	2021
Volume des notes d'informations générales (Post'Alert - notes)	106	125		
Réunions-CODIR			16	
Décisions Direction Générale				
Parutions du journal interne « POST'INFO »	0	01	00	00

6.7 REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS

✓ REPARTITION DES RECETTES PAR PRODUIT POSTAL (EN %).

RUBRIQUES	Répartition des recettes (en %)
Poste aux lettres	00.08
Colis, express et services de logistique	12.11
Services financiers postaux	06.35
Autres recettes	81.46
total	Total = 100%
Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1.72

6.8 MODERNISATION DU RESEAU POSTAL

✓ EVOLUTION DE L'INFRASTRUCTURE DU RESEAU INFORMATIQUE 2018-2024

NOMBRE ANNEE	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AGENCES INTERCONNECTEES AU RESEAU	10	10	4	1	1	1	1
TOTAL DES AGENCES INTERCONNECTEES	102	112	115	116	117	124	127

6.9 EVOLUTION DES DEPENSES DE LA POSTE BF 2014-2023

Années	situation	Dépenses de Personnel	Dépenses de fonctionnement	Dépenses D'investissement
2014	Prévision	4 897 280 000	15 249 263 000	4 036 164 000
	exécution	5 346 794 075	21 539 724 754	1 028 474 173
2015	Prévision	5 764 294 000	17 626 770 000	2 870 302 000
	exécution	5 746 770 388	21 308 181 442	2 529 749 535
2016	Prévision	5 160 826 000	18 945 070 000	2 948 315 000
	exécution	6 545 456 909	21 316 177 812	616 801 969
2017	Prévision	6 043 228 000	19 303 343 000	2 753 912 000
	exécution	6 671 235 891	19 711 619 408	3 892 241 905
2018	Prévision	5 852 767 000	19 258 739 000	2 120 032 000
	exécution	7 855 744 439	22 337 604 559	845 467 047
2019	Prévision	6 522 923 000	20 939 389 000	2 036 172 000
	Exécution	8 024 798 617	23 378 924 469	272 222 432

2020	Prévision	6 445 951 000	20 469 528 000	1 881 803 000
	exécution	8 231 589 682	23 810 623 931	4 128 497 088
2021	Prévision	6 715 505 000	15 954 047 000	5 606 914 000
	Exécution	8 072 955 747	16 718 849 134	4 575 682 343
2022	prévision	6 216 152 000	25 755 123 668	4 199 947 000
	exécution	6 337 303 140	29 113 928 732	2 900 325 847
2023	Prévision	7 317 747 000	18 697 735 950	3 627 186 700
	Exécution	7 129 973 388	13 324 342 238	2 003 106 949
2024	Prévision	7 794 800 000	22 004 478 130	4 223 340 700
	Exécution	7 525 237 654	23 633 264 245	2 452 896 072

6.10 EVOLUTION DES RESSOURCES BUDGETAIRES DE LA POSTE BF

Ressources/année	2020	2021	2022	2023	2024
Recettes propres	21 123 231 000	26 542 196 468	30 142 823 794	30 204 589 000	33 796 809 113
Subventions ETAT	18 494 648	0	0	100 000 000	100 000 000
Financement extérieur	18 494 648	3 955 731	0	250 000 000	
autres	-	30 759 878	0	0	22 835 195
Total	21 160 220 296	26 576 912 077	30 142 823 794	30 554 589 000	33 919 644 308

II. ANNEXES

ANNEXE 1 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS ORDINAIRES

1-1- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DEPOSES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
BEGUEDO	11	0	0	11
BOUDRY	24	0	02	26
BOUSSE	12	0	0	12
DORI	64	1	3	68
GOROM				
KAYA	205	0	7	212
KINDI	13	0	0	13
KOKHOLOGHO	3	0	0	3
KOMBISSIRI	22	0	2	24
KORSIMORO	05	0	0	05
KOUDOUGOU	215	05	43	263
LEO	22	2	10	34
MANGA	108	0	5	113
NANORO	2	0	0	2
PISSILA	0	0	0	0
PO	14	0	0	14
REO	14	0	0	14
SAABA	11	0	0	11
SABOU	5	0	0	5
SAFANE	3	0	0	3
SAPONE	6	0	0	6
SAPOUY	5	0	0	5
SEBBA				
TANGHIN	02	0	0	02
TCHERIBA	02	0	0	02
TIEBELE	03	0	0	03
TITA	0	0	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE				
	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
ZABRE	0	0	0	0
ZINIARE	28	0	02	30
ZORGHO	17	0	03	20
Total	816	8	77	901

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA				
	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
Nom du bureau				
BOUSSE	29	0	2	33
KOUBRI	105	1	0	115
OUAGA 1200 L	211	5	21	231
OUAGA AEROPORT	385	7	41	473
OUAGA BULDING	66	3	7	92
OUAGA CITE AN 2	18	0	4	20
OUAGA CMS	21	0	3	24
OUAGA DASSASGHO	19	0	7	24
OUAGA GOUNGHIN	108	0	11	135
OUAGA KAMBOINSE	66	0		28
OUAGA KOSSODO	23	0	4	18
OUAGA KOSSYAM	62	0	0	51
OUAGA MARCHE	38	0	2	43
OUAGA NEMNIN	77	0	14	101
OUAGA PATTE D'OIE	105	5	11	203
OUAGA PISSY	55	1	4	82
OUAGA RP	2305	10	104	2503
OUAGA SOMGANDE	55	0	0	28
OUAGA TAMPOUI	38	1	0	24
OUAGA ZAD	35	1	3	48
OUAGA ZAGTOULI	22	0	5	22
OUAGA ZOGONA	88	0	36	148
SAABA	17	0	0	13
TANGHIN	14	0	0	11
ZINIARE	22	0	0	17
Total	3047	18	178	3243

Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
BAGRE POLE	5	0	1	6
BITTOU	8	0	1	9
BOGANDE				
BOULSA	7	0	0	7
CINKANSE	4	0	0	4
DIAPAGA				
FADA	22	0	4	26
GARANGO	10	0	07	17

GAYERI				
KANTCHARI				
KOUPELA	15	0	5	20
NAMOUNOU				
OUARGAYE	0	0	0	0
PAMA				
POUYTENG	15	0	1	16
TENKODOGO	77	0	5	82
ZABRE	3	0	0	3
MANNI				
Total	166	0	24	190

Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
ARBINDA				
BOKIN	2	0	0	2
DJIBO				
GASSAN	1	0	0	1
GOURCY	09	0	0	09
KIEMBARA	0	0	0	0
KONGOSSI	13	0	1	14
OUAHIGOUYA	63	0	5	68
OUAHIGOUYA M	8	0	0	8
SEGUENEGA	0	0	0	0
TIKARE	0	0	0	0
TITAO	0	0	0	0
TOMA	5	0	0	5
TOUGAN	10	0	0	10
YAKO	11	0	1	18
total	110	0	7	117

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
BAMA	06	0	0	6
BANFORA	155	0	0	155
BATIE	02	0	1	2
BOBO HAMD	33	0	2	35
BOBO KOKO	15	0	4	29
BOBO KUA	14	0	1	15
BOBO NINIETA	22	0	2	24
BOBO LAFIABOUGOU	05	0	0	5
BOBO RS	865	0	14	879
BONDOUKUY	11	0	0	11
BOROMO	44	0	3	47
DANO	12	0	3	15
DEDOUGOU	84	0	7	91
DIEBOUGOU	35	1	1	37
DISSIN	05	0	1	6

DJIBASSO	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0
GAOUA	25	0	7	32
HOUNDE	10	0	0	10
KOUKA	11	0	0	11
MANGODARA				
NDOROLA	0	0	0	0
NIANGOLOKO	14	0	0	14
NOUNA	12	0	2	14
ORODARA	05	0	0	05
OUESSA	02	0	0	2
POURA	3	0	0	3
SAFANE	2	0	0	2
SIDERADOUGOU	0	0	0	0
SINDOU	3	0	0	5
SOLENZO				
TCHERIBA	5	0	0	5
TOUSSIANA	3	0	0	3
Total	1403	1	48	1463

1-2- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE				
BEGUEDO	21	0	0	21
BOUDRY	3	0	0	3
BOUSSE	08	0	0	08
DORI	82	0	2	84
GOROM				
KAYA	205	0	2	207
KINDI	05	0	0	05
KOKHOLOGHO	2	0	0	2
KOMBISSIRI	09	0	0	09
KORSIMORO	0	0	0	0
KOUBRI	08	0	1	09
KOUDOUGOU	236	0	11	247
LEO	11	0	6	17
MANGA	33	0	0	33
NANORO	4	0	1	5
PISSILA				
PO	30	0	1	31
REO	5	0	0	5
SAABA	2	0	0	2
SABOU	5	0	0	5
SAFANE	2	0	0	2
SAPONE	10	0	0	10
SAPOUY	6	0	0	6
SEBBA				
TANGHIN	4	0	0	4
TCHERIBA	3	0	0	3

TIEBELE	2	0	0	2
TITA	1	0	0	1
ZABRE	1	0	0	1
ZINIARE	3	0	0	3
ZORGHO	14	0	1	15
Total	715	0	25	740

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA				
BEGUEDO	22	2	1	25
BOUSSE	11	0	0	11
GOROM				
KOUBRI	21	0	1	22
OUAGA 1200L	302	0	11	313
OUAGA AEROPORT	380	0	12	342
OUAGA BULDING	285	4	14	303
OUAGA CITE AN 2	55	0	4	59
OUAGA CMS	71	0	5	76
OUAGA DASSASGHO	82	0	8	90
OUAGA GOUNGHIN	141	0	3	144
OUAGA KAMBOINSE	42	0	1	43
OUAGA KOSSODO	33	0	0	33
OUAGA KOSSYAM	9	0	3	12
OUAGA MARCHE	28	0	8	36
OUAGA NEMNIN	112	0	12	124
OUAGA PATTE D'OIE	124	0	2	126
OUAGA PISSY	117	0	2	119
OUAGA RP	562	1	17	340
OUAGA SOMGANDE	22	0	8	30
OUAGA TAMPOUI	122	1	15	138
OUAGA ZAD	76	1	1	78
OUAGA ZAGTOULI	36	0	2	38
OUAGA ZOGONA	155	1	22	178
SAABA	2	0	0	2
SAPONE	8	0	0	8
SAPOUY	6	0	0	6
SEBBA				
SOURGOUBILA				
TANGHIN	3	0	0	3
ZINIARE	5	0	0	5
ZORGHO	10	0	0	3
total	2 879	10	154	2 752

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
BAGRE POLE	9	0	0	9
BEGUEDO	5	0	0	5
BITTOU	2	0	0	2
BOGANDE				
BOULSA	2	0	0	2
CINKANSE	4	0	0	4
DIAPAGA				
FADA	183	1	0	184
GARANGO	12	0	2	14
GAYERI				
KANTCHARI				
KOUPELA	114	0	0	114
NAMOUNOU				
OUARGAYE	0	0	0	0
PAMA				
POUYTENGA	11	0	3	14
TENKODOGO	214	0	5	219
ZABRE	11	0	1	12
MANNI				
Total	567	1	11	579

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE NORD				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
ARBINDA				
BOKIN	5	0	0	5
DJIBO				
GASSAN				
GOURCY	6	0	1	7
KIEMBARA				
KONGOUSSI	25	0	3	28
OUAHIGOUYA	204	0	0	204
OUAHIGOUYA M	22	0	0	22
SEGUENEGA	0	0	0	0
TIKARE	5	0	0	5
TITAO				
TOMA	12	0	0	12
TOUGAN	16	0	3	19
YAKO	82	0	3	85
Total	377	0	10	387

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
BAMA	11	0	0	11
BANFORA	102	3	6	111
BATIE	6	2	5	13
BOBO HAMD	36	2	0	38
BOBO KOKO	132	0	0	132
BOBO KUA	22	0	0	22
BOBO NINIETA	18	0	3	21
BOBO LAFIABOUGOU	25	0	0	25
BOBO RS	512	0	10	822
BONDOUKUY	0	0	0	0
BOROMO	121	0	0	121

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
DANO	54	1	0	55
DEDOUGOU	194	8	10	212
DIEBOUGOU	102	2	5	109
DISSIN	22	0	2	24
DJIBASSO	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0
GAOUA	277	3	10	290
HOUNDE	188	0	0	188
KOUKA	0	0	0	0
MANGODARA	0	0	0	0
NDOROLA	0	0	0	0
NIANGOLOKO	17	0	0	17
NOUNA	0	0	0	0
ORODARA	0	0	0	0
OUESSA	8	0	0	8
POURA	4	0	0	4
SAFANE	9	0	0	9
SIDERADOUGOU	0	0	0	0
SINDOU	13	0	0	13
SOLENZO	36	0	0	36
TCHERIBA	11	0	0	11
TOUSSIANA	8	0	0	8
Total DCRO	2 228	21	51	2 300

CENTRE NATIONAL TRAITEMENT DU COURRIER-PHILATHELIE

OBJETS ORDINAIRES DEPOSES CNTC ET PHILATHELIE

Intérieur							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	16 684	1189	1506	0	0	19 379

N°	Nom du bureau	CPAO					
		L PF et CP	L. GF	Jr.d.	Imp	Paq.	Total
1	CNTC	1 025	30	11	0	0	1066

N°	Nom du bureau	EI					
		L PF et CP	L.PF et CP	L. GF	Jr.Pd	Impr.	Paq.
1	CNTC	3 012	563	147	86	253	3687

OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES CNTC

Intérieur							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	11012	377	255	233	213	12090
2	PHILATHELIE						

CPAO							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	189	251	1017	408	1242	3107
2	PHILATHELIE	Na					

E ET I							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	3 568	127	312	00	3125	7132
2	PHILATHELIE						

RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DEPOSES TOUS REGIMES

Extrapolation : volume des 4 périodes de comptage x nombre de jours ouvrables / 24

Jours ouvrables 2024 : 351

SERVICES	REGIME INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOTAL BRUT
DCR CENTRE	816	08	77	901
DCRGO	2 047	18	178	2 243
DCR EST	166	0	24	190
DCR OUEST	1 643	01	48	1 692
DCR NORD	110	0	07	117
CNTC	19379	1 066	4 061	19 506
PHILATHELIE	1125	22	2140	5542
TOTAL	25 161	1093	4395	30 649
EXTRAPOLATION	453 784			

RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES TOUS REGIMES

SERVICES	REGIME INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOTAL BRUT
DCR CENTRE	715	00	25	740
DCRGO	2 879	10	154	3 043

DCR EST	567	1	11	579
DCR OUEST	2228	21	51	2300
DCR NORD	377	-	10	387
CNTC	4291	1499	13615	19405
PHILATHELIE	-	-	-	-
TOTAL	11 460	1 531	3 866	26 454
EXTRAPOLATION	250 640			

RECAPITULATIF VOLUME DES OBJETS ORDINAIRES TRAITES TOUS REGIMES

	REG INTERIEUR	CPAO	INTERNAT	TOTAL
OBJETS DEPOSES	27 604	3 666	8 236	39 215
OBJETS DISTRIBUES	11 460	1 531	3 866	16 857
OBJETS TRAITES	39 064	5 197	12 102	56 072
VOLUME				42 456
EXTRAPOLATION	704 424			

ANNEXE 3 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS RECOMMANDES

DEPOT DES OBJETS

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST							
AGENCES	Intérieur			CPAO		International	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAGRE POLE	0	104	0	0	0	0	0
BEGUEDO	0	114	0	0	0	4	4
BITTOU	3	189	0	0	0	1	0
BOGANDE							
BOULSA	6	177	0	0	0	0	0
CINKANSE	0	191	0	0	0	0	0
DIAPAGA							
FADA	22	517	0	5	0	17	0
GARANGO	0	227	0	1	0	32	4
GAYERI							
KANTCHARI							
KOUELA	0	447	0	4	0	51	0
MANNI							
NAMOUNOU	0						
OUARGAYE							
PAMA							
POUYTENGA	0	228	0	0	0	3	0
TENKODOGO	15	617	0	0	0	33	11
ZABRE	0	166	0	0	0	10	0
	24	2963	0	8	0	148	20
	2 987			8		168	
	3163						

DISTRIBUTION DES OBJETS

tim	INTERIEUR			CPAO		E ET I	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAGRE POLE	0	224	0	0	0	0	0
BEGUEDO	0	177	0	0	0	11	0
BITTOU	0	111	0	0	0	10	0

BOGANDE							
BOULSA	2	144	0	0	0	0	0
CINKANSE	8	114	0	0	0	0	0
DIAPAGA	0		0	0	0	0	0
FADA	0	508	0	0	0	0	61
GARANGO	0	217	0	0	0	0	11
GAYERI	0						
KANTCHARI	0						
KOUPELA	8	471	1	2	0	4	1
MANNI	0						
NAMOUNOU	0	0	0	0	0	0	0
OUARGAYE	0	0	0	0	0	0	0
PAMA	0		0	0	0	0	0
POUYTENGA	1	181	0	0	0	18	0
TENKODOGO		389	0	0	0	123	11
ZABRE	0	125	0	0	0	11	0
	19	2661	1	2	0	177	84
	2681			2		261	
	2944						

DEPOT DES OBJETS

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST							
AGENCES	Intérieur			CPAO		International	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAMA	0	277	0	0	0	0	0
BANFORA	22	678	0	0	0	68	0
BANZON	0	87	0	0	0	0	0
BATIE	0	113	0	0	0	0	0
BOBO HAMD	0	468	0	0	0	8	0
BOBO KOKO	0	428	0	0	0	12	0
BOBO KUA	0	411	0	0	0	0	0
BOBO NINIETA	0	368	0	0	0	0	0
BOBO LAFIABOUGOU	0	304	0	0	0	0	0
BOBO RS	278	2651	0	18	0	209	109
BOBO SAFARLAO	0	89	0	0	0	0	0
BONDOUKUY	0	124	0	0	0	0	0
BOROMO	0	524	0	0	6	3	3
DANO	0	301	0	0	0	0	0
DEDOUGOU	0	412	0	0	0	7	0
DIEBOUGOU	0	316	0	0	0	4	0
DISSIN	0	166	0	0	0	0	0
DJIBASSO	0		0	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0	0	0	0
GAOUA	0	751	0	0	0	0	0
POURA	0	285	0	0	0	0	0
HOUNDE	0	698	0	0	0	0	0
KAMPTI	0	84	0	0	0	0	0
KOUKA	0	0	0	0	0	0	0
MANGODARA	0		0	0	0	0	0

NDOROLA	0	0	0	0	0	0	0
NIANGOLOKO	0	672	0	0	0	0	0
NOUNA	0	175	0	0	0	0	0
ORODARA	0	122	0	0	0	0	0
OUESSA	0	108	0	0	0	0	0
SAFANE	0	121	0	0	0	0	0
SIDERADOUGOU	0		0	0	0	0	0
SINDOU	0	168	0	0	0	0	0
SOLENZO	0		0	0	0	0	0
TCHERIBA	0	107	0	0	0	0	0
TOUSSIANA	0	134	0	0	0	0	0
	300	11142	0	18	6	311	112
	11 442			24		423	

DISTRIBUTION DES OBJETS

LOCALITES	intérieur			CPAO		INTERNATIONAL	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAMA	0	167	0	0	0	0	0
BANFORA	84	702	0	0	0	71	47
BANZON	0	102	0	0	0	0	0
BATIE	0	107	0	0	0	0	0
BOBO HAMD	42	257	0	0	0	8	0
BOBO KOKO	6	205	0	0	0	11	0
BOBO KUA	0	236	0	0	0	5	0
BOBO NINIETA	0	166	0	0	0	4	0
BOBO LAFIABOUGOU	0	127	0	0	0	0	0
BOBO RS	206	1634	0	0	152	0	0
BOBO SAFARLAO	5	110	0	0	0	2	0
BONDOUKUY	0	137	0	0	0	0	0
BOROMO	0	208	0	0	0	65	0
DANO	0	111	0	0	0	0	0
DEDOUGOU	0	389	0	0	0	0	0
DIEBOUGOU	24	287	0	22	0	1	0
DISSIN	0	117	0	0	0	36	0
DJIBASSO	0		0	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0	0	0	0
GAOUA	103	508	0	0	0	28	0
POURA	0	124	0	0	0	0	0
HOUNDE	0	136	0	0	0	0	11
KAMPTI	0	145	0	0	0	0	0

LOCALITES	intérieur			CPAO		INTERNATIONAL	
KOUKA	0	0	0	0	0	0	0
MANGODARA	0		0	0	0	0	0
NDOROLA	0		0	0	0	0	0
NIANGOLOKO	0	318	0	0	0	11	0
NOUNA	0			0	0	0	0
ORODARA	0	210	0	0	0	5	0
OUESSA	0	107	0	0	0	0	0
SAFANE	0	88	0	0	0	3	0
SIDERADOUGOU	0			0	0	0	0
SINDOU	0	128	0	0	0	0	0
SOLENZO				0	0	0	0
TCHERIBA	0	76	0	0	0	0	0
TOUSSIANA	0	131	0	0	0	0	0
	470	7033	0	22	152	250	58
	7503			174		308	
	7 985						

DEPOT DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
N°	Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
		Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
		L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
1	BEGUEDO	11	251	11	0	0	0	0	0
2	BOUDRY	09	65	0	0	0	0	0	0
3	DORI	52	308	0	4	0	3	0	0
4	GOROM	0	0	0	0	0	0	0	0
5	KAYA	124	477	8	3	1	27	8	0
6	KINDI	3	114	0	11	0	0	0	0
7	KOKHOLOGHO	0	55	0	0	0	0	0	0
8	KOMBISSIRI	17	127	0	0	0	14	0	0
9	KORSIMORO	0	105	0	0	0	0	0	0
10	KOUBRI	0	141	0	0	0	0	3	0
11	KOUDOUGOU	5	1235	0	22	5	31	66	0
12	LEO	02	201	0	0	0	0	0	0
13	MANGA	0	303	0	10	0	22	2	0
14	NANORO	0	125	0	1	0	6	0	0
15	PISSILA	0			0	0	6	0	0
16	PO	0	596	0	0	0	0	0	0
17	REO	12	501	0	3	0	0	0	0
18	SABOU	0	321	0	0	0	0	0	0
19	SAFANE	07	98	0	0	0	0	0	0
20	SAPONE	2	114	0	0	0	0	0	0
21	SAPOUY	0	368	0	0	0	0	0	0
22	SEBBA	0	0	0	0	0	0	0	0
23	SOURGOUBILA	0	41	0	0	0	0	0	0
24	TCHERIBA	4	101	0	0	0	0	0	0
25	TIEBELE	2	77	0	0	0	0	0	0
26	TITA	1	18	0	0	0	0	0	0
27	ZORGHO	0	387	0	0	0	3	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
N°	Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
		Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
		L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
1	BEGUEDO	11	251	11	0	0	0	0	0
		251	6129	19	54	6	112	79	0
TOTAL DCRC									
		6 650							

DEPOT DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA								
Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
	L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
BOUSSE	3	214	0	0	0	5	0	0
KOUBRI	0	141	0	0	0	0	3	0
OUAGA 1200L	158	932	0	3	0	21	8	0
OUAGA AEROPORT	82	452	236	33	0	258	63	0
OUAGA BULDING	11	591	0	23	0	44	0	0
OUAGA CITE AN 2	0	281	0	111	0	38	3	0
OUAGA CMS	0	1256	0	0	0	0	0	0
OUAGA DASSASGHO	4	311	0	0	0	17	0	0
OUAGA GOUNGHIN	10	568	0	14	0	108	0	0
OUAGA KAMBOINSE	0	315	0	0	0	5	0	0
OUAGA KOSSODO	2	424	0	0	0	0	0	1
OUAGA KOSYAM	0	432	0	0	0	14	0	0
OUAGA MARCHE	71	304	0	0	0	3	0	0
OUAGA NEMNIN	111	486	0	12	0	48	12	0
OUAGA PATTE D'OIE	108	786	0	3	0	37	33	0
OUAGA PISSY	21	698	11	6	0	32	52	3
OUAGA RP	9	2687	0	0	0	663	203	0
OUAGA SOMGANDE	0	428	0	0	0	23	0	3
OUAGA TAMPOUI	0	586	0	11	0	23	0	0
OUAGA ZAD	0	786	0	0	0	36	12	0
OUAGA ZAGTOULI	0	286	0	0	0	0	0	0
OUAGA ZOGONA	128	523	3	11	0	111	28	0
SAABA	3	425	0	0	0	2	0	0
SAPONE	0	256	0	0	0	0	0	0
TANGHIN	0	138	0	0	0	0	0	0
DASSOURI								
ZINIARE	0	412	0	0	0	6	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA								
Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
	L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
BOUSSE	3	214	0	0	0	5	0	0
	721	14718	250	227	0	1494	417	7
	17 814							

CENTRE NATIONAL DE TRAITEMENT DU COURRIER ET PHILATELIE										
N°	Nom de l'Agence	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et Inter.		Tous régimes	
		LR	CF	PR	L R	P R	L R	P R	Avis 505	A R complétés
1	CNTC	6053	-	-	72		702	7635		
2	PHILATELIE	2663	00	00	82	12	456	85		
TOTAL CNT & PHILATELIE		8716	0	0	154	12	1158	7720		
		8716			166		8878			

DISTRIBUTION DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
AGENCES	REGIME INTERIEUR			REGIME CPAO			REGIME INTERNATIONAL		
	LR	CF	PR	LR		PR	LR	CF	PR
BOUSSE	0	177	0	0		0	0	0	0
DORI	0	508	0	214		11	42		0
GOROM	10	114	0	0		5	0		17
KAYA	66	331	0	0		65	258		0
KINDI	0	141	0	0		0	0		0
KOMBISSIRI	11	212	0	0		6	0		0
KORSIMORO	0	114	0	0		0	0		0
KOUBRI	4	165	0	0		0	55		4
KOUDOUGOU	61	868	12	11		78	61		125
LEO	0	128	0	0		0	0		0
MANGA	38	154	0	0		3	1		11
NANORO	8	141	0	0		21	0		0
OUAGA 1200L	781	508	0	11		137	1 667		0
OUAGA AEROPORT	765	228	0	0		294	1 260		0
OUAGA BULDING	435	171	0	38		121	139		83
OUAGA CITE AN 2	91	102	0	0		23	261		33
OUAGA CMS	742	265	0	17		333	1844		152
OUAGA DASSASGHO	14	302	0	0		0	523		0
OUAGA GOUNGHIN	31	566	0	32		88	1302		11
OUAGA KAMBOINSE	8	272	0	0		6	0		0
OUAGA KOSSODO	3	630	0	0		4	27		1
OUAGA KOSYAM	31	145	0	0		18	204		17
OUAGA MARCHE	0	152	0	15		36	510		258
OUAGA NEMNIN	81	477	0	21		27	203		5

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
AGENCES	REGIME INTERIEUR			REGIME CPAO			REGIME INTERNATIONAL		
OUAGA PATTE D'OIE	111	305	61	5		17	508		285
OUAGA PISSY	88	288	0	0		31	608		7
OUAGA RP	0	0	0	0		0	0		0
OUAGA SOMGANDE	81	162	0	0		145	573		8
OUAGA TAMPOUI	21	581	0	0		31	227		0
OUAGA ZAD	61	223	0	0		81	701		0
OUAGA ZAGTOULI	6	133	0	0		18	0		6
OUAGA ZOGONA	114	561	0	0		171	2022		0
PISSILA	0	52	0	0		0	0		0
PO	0	137	0	0		0	0		0
REO	11	185	0	3		0	3		0
SAABA	0	137	0	0		9	22		0
SABOU	11	117	0	0		0	0		0
SAPONE	21	142	0	0		21	0		0
SAPOUY	11	137	0	0		1	0		0
SEBBA	0		0	0		0	0		0
TANGHIN DASSOURI	8	166	0	0		0	0		0
ZINIARE	0	358	0	0		66	3		0
ZORGHO	4	253	2	0		11	67		0
	3 728	10 808	75	367		1 878	13 091	0	1 023
	14 611			367			14 969		
							1 023		

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

DEPOT DES OBJETS

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD								
Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
	L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
ARBINDA			0	0	0	0	0	0
BOKIN	0	112	0	0	0	0	0	0
DJIBO			0	0	0	0	0	0
GASSAN	0	108	0	0	0	0	0	0
GOURCY	0	172	0	0	0	0	0	0
KIEMBARA	0	114	0	0	0	0	0	0
KONGOUSSI	0	225	0	0	0	4	0	0
OUAHIGOUYA	61	924	0	17	0	6	0	0
OUAHIGOUYA M	0	184	0	0	0	0	0	0
SEGUENEGA	0	175	0	0	0	1	0	0
TIKARE	0	162	0	0	0	0	0	0
TITAO	0		0	0	0	0	0	0
TOMA	0	285	0	7	0	0	0	0
TOUGAN	0	367	0	0	0	0	0	0
YAKO	8	411	0	0	0	0	3	0
	69	3239	0	24	0	11	3	0
	3 308			24		14		
	3346							

DISTRIBUTION

	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et Inter.	
Agences	LR	CF	PR	L R	P R	L R	P R
BOKIN	0	135	0	0	0	0	0
DJIBO							
GASSAN	0	102	0	0	0	0	0
GOURCY		188	0	0	0	0	2
KONGOUSSI	62	225	0	0	0	0	13
OUAHIGOUYA	37	505	10	3	9	14	6
OUAHIGOUYA M	5	88	0	0	0	0	0
SEGUENEGA							
TIKARE	0	203	0	0	0	0	0
TITAO							
TOMA	12	124	0	0	0	0	4
TOUGAN	0	247	0	0	0	0	0
YAKO	18	303	6	2	0	11	4
ARBINDA	0	0	0	0	0	0	0
	134	2120	16	5	9	25	29
	2270			14		54	
	2 338						

OBJETS	DCRC	DCRGO	DCRE	DCRN	DCRO	CNTC/ PHILATHELIE
DEPOTS	24848		3163	3346	11883	17760
DISTRIBUTIONS	29947		3395	2338	7562	-
TRAITES	54 795		6 558	5 684	19 445	17 760

DES OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVE ET DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL

2.1. NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE RESERVE EN 2024

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (Poids < 500 grs)												
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	227	14753	11	169	0	0	258	2365	278	14236	88	487
Trimestre 2	368	11253	31	208	0		28	105	186	12633	23	156
Trimestre 3	287	8625	18	128	0	0	11	25	33	12365	114	304
Trimestre 4	556	5632	236	869	0	0	10	207	174	11264	126	68
DCRC	1438	40263	296	1374	0	0	307	2702	671	50498	351	1015
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA												
Trimestre 1	6879	33658	51	204	0	0	211	1875	404	17632	155	668

Trimestre 2	2058	14223	33	188	0	0	114	258	368	11476	258	26
Trimestre 3	1475	6891	38	213	0	0	11	0	0	14256	368	52
Trimestre 4	2586	7632	401	1428	0	0	25	475	368	16892	786	1756
DCRGO	12 998	62 404	523	2 033	0	0	361	2 608	1 140	60 256	1 567	2 502

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

Trimestre 1	114	2684	214	563	0	0	247	33	33	8766	07	333
Trimestre 2	128	1687	127	587	0	0	88	65	24	4423	8	1275
Trimestre 3	305	896	232	401	0	0	24	58	88	1425	22	1256
Trimestre 4	188	225	147	286	0	0	11	320	1896	1258	27	207
TOTAUX DCRE	735	5492	720	1837	0	0	370	476	2041	15872	64	3071

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

Trimestre 1	55	689	176	935	0	0	50	250	18	1876	11	756
Trimestre 2	104	335	147	1233	0	0	18	358	38	1125	14	1639
Trimestre 3	114	184	235	1196	0	0	17	368	104	1147	114	1587
Trimestre 4	214	22	104	668	0	0	22	289	99	2312	123	1258
TOTAUX DRN	487	1230	662	4032	0	0	107	1265	259	6460	262	5240

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestre 1	133	768	112	2510	0	0	236	3680	14	1367	12	558
Trimestre 2	451	5632	17	14236	0	0	15	3642	202	997	22	1283
Trimestre 3	334	6125	147	1215	0	0	13	1285	335	17563	102	358
Trimestre 4	258	3258	124	3310	0	0	114	3250	214	36125	85	1260
TOTAUX DCRO	1176	15783	400	21271	0	0	378	11857	765	56052	221	3459

NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVES DEPOSES DU RESEAU POSTAL

DCRC	2278	35448	411	1786	0	0	313	2192	836	53421	658	1173
DCRGO	12998	62404	523	2033	0	0	361	2608	1140	60256	1567	2502
DCRE	864	6750	648	1056	0	0	337	123	2074	16935	59	3162
DCRN	487	1230	662	4032	0	0	107	1265	259	6460	262	5240
DCRGO	1176	15783	400	21271	0	0	378	11857	765	56052	221	3459
RESEAU POSTAL	17803	121615	2644	30178	0	0	1496	18045	5074	193124	2767	15536

DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (Poids < 500 grs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	669	125423	131	45217	0	0	147	12368	177	33215	11	1118
Trimestre 2	8 47	253114	137	22147	0	71	258	21425	117	33149	604	281
Trimestre 3	2 518	38 253	145	8 124	24	2 400	411	10 411	222	41232	235	530
Trimestre 4	4 359	65 103	120	18 236	0	0	202	11 587	301	33124	14	827
TOTAUX DCRC	7546	481893	533	93724	24	2471	1018	55791	817	140720	864	2756
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	251	4 221	11	1824	0	0	5	1405	40	1 125	75	1501
Trimestre 2	136	13125	14	2361	1	0	10	366	256	4 027	66	350
Trimestre 3	536	33650	84	1125	0	0	11	1 255	211	3215	55	755
Trimestre 4	238	2153	46	1485	0	0	15	230	361	1587	54	368
TOTAUX DCRE	1161	53 149	155	6795	1	0	41	3256	868	9 954	250	2974
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1 42	5 710	7	1250	0	0	11	1752	33	3893	28	123
Trimestre 2	63	2 988	5	770	0	0	12	2351	11	1 275	21	40
Trimestre 3	110	450	04	556	0	0	25	110	114	1420	8	360
Trimestre 4	80	1230	11	1230	0	0	22	220	88	1370	7	440
TOTAUX	253	10 378	27	3806	0	0	70	4433	246	7958	64	963
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1882	135 632	52	1250	0	0	112	3 211	365	5 689	21	550
Trimestre 2	2 544	171 369	25	1253	0	0	54	5214	258	11 429	66	202
Trimestre 3	1 114	32 568	102	1472	2	208	110	11230	369	12 381	10	1 473
Trimestre 4	986	3125	114	1250	0	0	210	3250	404	8621	22	520
TOTAUX	6 526	342 694	293	5 225	2	208	486	22 905	1 396	38 120	119	2 745
NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE RESERVE DU RESEAU POSTAL												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	13 096	245 848	132	29 799	4	805	266	23 412	431	104 503	14	787
Trimestre 2	13 395	801 137	93	18 072	3	370	401	29 411	1 841	67 056	13	373
Trimestre 3	6 086	81 338	230	10 031	27	2 858	458	34 126	713	76 934	11	1 473

Trimestre 4	4 359	65 103	120	18 236	0	0	277	27 587	311	43 334	14	677
TOTAUX	36 936	1 193 426	575	76 138	34	4 033	1 402	114 536	3 296	291 827	52	3 310

2.1. **NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE POSTAL UNIVERSITAIRE EN 2023**

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)										
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU GRAND OUAGA										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	222	1758	102	2588	32	2563	258	11236	11	258
Trimestre 2	275	2368	66	2036	11	1773	421	10258	12	368
Trimestre 3	102	687	201	3051	11	3763	321	6 638	11	452
Trimestre 4	111	1142	303	2421	20	4253	287	8863	14	303
TOTAUX DCRGO	710	5955	672	10096	74	12352	1287	36995	48	1381

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)										
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	235	2571	125	3251	12	3687	85	14258	12	3 078
Trimestre 2	302	5231	88	2587	10	2577	52	11253	33	550
Trimestre 3	86	667	214	3256	14	8600	14	6 125	28	220
Trimestre 4	127	1724	371	2968	22	4500	21	3 258	41	860
TOTAUX DCRC	750	10193	798	12062	58	19364	172	34894	114	4 708

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	51	550	12	3601	3	120	147	1 540	10	124
Trimestre 2	120	1250	10	1 210	10	360	125	3650	31	124
Trimestre 3	167	1 907	18	1 940	8	2 900	254	2 110	21	251
Trimestre 4	40	1230	08	680	08	6301	230	3350	17	124
TOTAUX DCRE	378	4937	48	7431	29	9681	756	10 650	79	623

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	27	568	5	867	5	3125	89	3542	0	0
Trimestre 2	22	468	11	2135	3	1258	201	1752	0	0
Trimestre 3	45	1123	8	1254	3	2368	175	2540	0	0

Trimestre 4	37	896	4	637	2	1245	166	2310	0	0
TOTAUX DCRN	131	3055	28	4893	13	7996	631	10144	131	3055

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	112	4560	10	1241	44	3260	11	5698	0	0
Trimestre 2	88	689	11	889	33	33724	27	3687	0	0
Trimestre 3	213	12586	30	775	30	25741	12	2763	0	0
Trimestre 4	117	3265	22	1630	22	10254	14	2310	0	0
TOTAUX DCRO	530	21100	73	4535	129	72979	64	14458	0	0

NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DEPOSES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs<Poids < 2 kgs)

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
DCRGO	710	5955	672	10096	74	12352	1287	36995	48	1381
DCRC	750	10193	798	12062	58	19364	172	34894	114	4 708
DCRN	378	4937	48	7431	29	9681	756	10 650	79	623
DCRE	530	21100	73	4535	129	72979	64	14458	0	0
DCRO	530	21100	73	4535	129	72979	64	14458	0	0
TOTAUX	2898	63285	1664	38659	419	187355	2343	111455	241	6712

DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1254	33244	74	47563	8	5689	47	20 213	14	254
Trimestre 2	3 253	85236	10	6364	2	365	50	51 630	12	8663
Trimestre 3	225	4 256	23	15361	4	12344	144	51 694	511	7532
Trimestre 4	1 236	15362	114	8236	365	503	132	36 336	235	333
TOTAUX DCRC	5968	138 098	221	77524	379	18901	373	159 873	772	16782

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	11	147	13	3561	1	3856	8	260	0	0
Trimestre 2	5	33	21	5362	0	124	12	320	0	0
Trimestre 3	124	1124	48	1345	8	2 120	53	1 505	0	0
Trimestre 4	33	22	22	122	2	110	2	220	0	0
TOTAUX DCRE	173	1 326	104	10 390	11	6 210	75	2 305	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	37	735	1	20	2	635	43	5520	0	0
Trimestre 2	22	50	1	1 05	5	320	11	310	0	0
Trimestre 3	08	52	0	71	5	38	38	420	0	0
Trimestre 4	38	114	0	36	11	23	38	258	0	0
TOTAUX DCRN	105	951	2	127	23	1016	130	6508	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	11	1785	110	302 568	14	4253	32	62368	21	147
Trimestre 2	88	10258	52	188 632	42	10258	17	8125	11	65
Trimestre 3	04	6	37	17 205	18	142384	10	23645	17	335
Trimestre 4	06	5	8	1 256	11	525	22	3325	31	42
TOTAUX DCRO	109	12054	207	509 661	85	157420	81	97463	80	589

NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs<Poids < 2 kgs)

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1125	36258	98	153684	14	52368	104	66893	14	2014
Trimestre 2	1753	93265	88	225631	42	10258	42	51236	10	5863
Trimestre 3	312	2853	112	15638	43	138625	235	56899	525	4523
Trimestre 4	2263	11257	175	3862	324	412	114	66823	28	568
TOTAUX	5453	143633	473	398815	423	201663	495	241851	577	12968