

**MINISTERE DE LA TRANSITION DIGITALE, DES POSTES ET
DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUEES**



STATISTIQUE DES SERVICES POSTAUX ET FINANCIERS DE LA POSTE BF 2023



SOMMAIRE

I.	GLOSSAIRE	
II.	INTRODUCTION	Erreur ! Signet non défini.
III.	SYNTHESE DES DONNEES STATISTIQUES GENERALES	Erreur ! Signet non défini.
IV.	PRODUITS ET SERVICES DE LA POSTE BURKINA FASO	Erreur ! Signet non défini.
V.	STATISTIQUES GENERALES	Erreur ! Signet non défini.
	5.1. LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO	10
	5.2. INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO	14
	5.3 COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO	Erreur ! Signet non défini.
	6.1 REPARTITION SPATIALE DE LA POSTE BF PAR DECOUPAGE REGIONALE ADMINISTRATIVE	
	6.2 REPARTITION REGIONALE DE LA POSTE BF EN 2020	16
	6.3 REPARTITION SPATIALE DES AGENCES /DECOUPAGE COMMUNAL NATIONAL DU BURKINA	
	6.4 LISTE NOMINATIVE DE LA REPARTITION SPATIALE DES AGENCES DE LA POSTE BF 2019 PAR COMMUNES.....	22
	6.5 EVOLUTION DES AGENCES DE LA POSTE BF PAR REGION	24
	5.4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE.....	28
	5.5 QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX.....	29
	5.6 NORMES DE QUALITE	29
	5.7 SITUATION DES AGENCES INFORMATISEES DU RESEAU POSTAL	29
	5.8 EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION	Erreur ! Signet non défini.
	5.9 INFRASTRUCTURE POSTALE	30
	5.10 SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES A LA DATE : Janvier 2020 –fin décembre 2020	Erreur ! Signet non défini.
	5.11 REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS.....	32
	5.12 REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2020	33
VI.	EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES.....	37
	6.1 SERVICE POSTAL	37
	6.1.1 ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES.....	37
	6.1.2 POST' LOGISTIC.....	Erreur ! Signet non défini.
	6.1.3EVOLUTION DU COURRIER	Erreur ! Signet non défini.
	6.1.4 COLIS POSTAUX	38
	6.2 SERVICE FINANCIER	38
	6.2.1 CAISSE NATIONALE D'EPARGNE	39
	6.2.2 CENTRE DES CHEQUES POSTAUX	39
	6.2.3 PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP	39
	6.3 TRANSFERT D'ARGENT.....	40
	6.3.1 SITUATION DES MANDATS PHYSIQUES 2020	Erreur ! Signet non défini.
	6.3.2 PRODUITS TELIMAN	40
	6.3.4 ORANGE MONEY	40
	6.4 SERVICE DIGITAL	40
	6.5 COOPERATION POSTALE	40
	6.6 AUTRES SERVICES	40
	6.7 REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS.....	41
	6.8 MODERNISATION DU RESEAU POSTAL	41
VII.	ANNEXES.....	43

LISTE DES ABREVIATIONS

DESI : Département Etudes Stratégie et Innovation

CODIR : comité de direction

CE : Courrier d'Entreprise

CO : Courrier Officiel

CPAO : Conférence des Postes de l'Afrique de l'Ouest (Benin, Côte d'Ivoire, Niger, Mali, Sénégal, Togo)

CR : Coupon Réponse

IMP. : Imprimés

JNX-PERIO. : Journaux et Périodiques

LGF : Lettre Grand Format

LPFCP : Lettre Petit Format et Carte Postale

LR : Lettre Recommandée

MA : Machine à Affranchir

PO. : Paquet Ordinaire

POST' ECLAIR : Courrier Express Post' Eclair

PUPLI : Publipostage

RBT : remboursement

TFP1 : Mandat Carte Etranger

Vsrt : Versement

Vi : Virement Intérieur

VI : Virement International

CNTC : Centre National de traitement du Courrier

RP : Recette Principale

CMS : Complexe Multiservices

MEI : Mandat Express International

NA : Non Attribué (le service n'existe pas)

NG : Négligeable (quantité négligeable)

ND : Non disponible

NP : Non parvenu

GLOSSAIRE

Service postal universel : une offre de services postaux de qualité déterminée fournis de manière permanente en tout point du territoire à des prix abordables pour tous les utilisateurs.

Services réservés : les services postaux dont l'exploitation est réservée à l'opérateur postal en charge du service postal universel.

Services postaux non réservés : les services postaux exploités à des fins commerciales sans obligation de service public.

La poste : la poste est le service offert par un opérateur postal et qui consiste à assurer le transport et la distribution de courrier (en particulier les lettres et carte postales) ou de petits paquets.

Envois de la poste aux lettres : Les envois de la poste aux lettres sont constitués des lettres et cartes postales, des Journaux et écrits périodiques, des imprimés, des célogrammes et des aéogrammes.

Secteur postal : l'ensemble des acteurs intervenants dans le service postal.

Plaquette statistique : ensemble de systèmes d'informations statistiques relatif à un secteur donné.

Feuillet statistique : recueil de données statistiques dans un domaine précis.

DEX : division exploitation postale

Teliman : Mandat Express National

Point d'accès : les installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux.

Point de contact : un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

Un point d'accès public à Internet (PAPI) : est un lieu, ouvert au public, qui permet une connexion à Internet, généralement géré par un acteur public ou parapublic.

Guichets rattachés : point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

Agences centralisatrices : agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

Agences économiques : agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

INTRODUCTION

Pour être à l'écoute permanente de son marché, **LA POSTE BURKINA FASO** s'est dotée d'un système d'informations statistiques et élabore chaque année à travers son **Département Etudes, Stratégie et Innovation (DESI)** une plaquette qui lui permet d'avoir une bonne lecture de sa situation interne et de mieux suivre les évolutions de son environnement.

Ce recueil des données statistiques postales et financières 2023 s'inscrit dans cette logique et renferme des données fiables et pertinentes portant sur les activités postales et financières du réseau postal.

De façon générale, il s'agit notamment de :

- de préparer, sur le plan technique et méthodologique, la collecte des statistiques en assurant leur complémentarité et leur comparabilité ;
- d'effectuer le traitement, l'analyse et la publication des statistiques suivant les normes nationales et internationales.

Quelques données jugées importantes ont été analysées et comparées à celles de l'année 2022 et de quelques autres années antérieures.

Des annexes jointes permettent d'apprécier le niveau du trafic de chaque centre de production.

L'élaboration de la situation statistique obéit à une certaine procédure présentée comme suit :

CHRONOGRAMME DE L'ELABORATION DE LA PLAQUETTE STATISTIQUE

Etapes →	Information	Pré-collecte	Compilation et transmission	Traitement et Analyse-Production	Validation	Diffusion	Archivage et sécurité des données
Période	Note de service fixant Programme des 4 comptages périodiques de l'année en cours 1 ^{er} trimestre	10 jours suivant la fin de chaque mois	Après réception des données des agences	Après réception des données des agences postales et autres services de production	après le traitement des données fin du trimestre année en cours (n)	après la validation du CODIR	Juste après la diffusion
Responsables	DG POSTE BF	AGENCES ET ASSIMILEES	DEX /CENTRES POSTALES. AUTRES SERVICES DE PRODUCTION	DESI	CODIR	DESI	DESI



III- SYNTHESE DES DONNEES STATISTIQUES GENERALES

RUBRIQUES	PERIODES		
1-GENERALITES	2021	2022	2023
1.1 Superficie du territoire (km ² en milliers)	274 222	274 222	274 222
1.2 Nombre d'habitants (millions)	20.48	20.48	23.25
1.3 Période statistique couverte	01.01.2021 au 31.12.2021	01.01.2022 au 31.12.2022	01.01.2023 au 31.12.2023
1.4 Période financière couverte	01.01.2021 au 31.12.2021	01.01.2022 au 31.12.2022	01.01.2023 au 31.12.2023
1.5 Population rurale			
1.6 Population urbaine			
2- PERSONNEL			
2.1 Nombre total d'employés	1 073	1 046	1 029
2.2 Nombre d'employés à plein temps	1 073	1 046	1 029
2.3 Nombre d'employés contractuels	39	-	42
2.4 Nombre de femmes permanentes	379	372	365
2.5 Nombre d'hommes permanents	694	674	664
2.6 Pourcentage employés féminin	35.32%	35.56	34.52
2.7 Nombre de femmes temporaires	-	-	-
2.8 pourcentage des cadres féminins par rapport à l'effectif personnel	1.11	1.52	1.65
2.9 pourcentage des cadres féminins par rapport au personnel féminin	3.16	4.30	4.65
3.0 Nombre d'hommes temporaires	-	-	-
3.1 Rapport de masculinité	1.83	1.81	1.84
3.2 nombre de personnel exécutant les Emplois spécifiques	640	631	630
3.3 nombre de personnel exécutant emplois supports	455	444	398
3.4 personnel Groupe La Poste BF (La Poste BF – Chronopost – Banque Postale)	1 082	1 116	1 133
3- ETABLISSEMENTS POSTAUX			
3.1 Nombre total d'agences postales et assimilés (centres spécialisés)	120	121	127
3.2 Nombre d'agences gérés par les agents de l'Administration postale	120	121	127
3.3 Nombre d'agences gérées par opérateur autorisé	00	00	00
3.4 Superficie moyenne couverte par une agence postale (km ²)	2 285.13	2 285.13	2209.67
3.5 Nombre d'habitants desservis par une agence postale	178 376	170 666	187 500
3.6 Nombre de postes automobiles rurales	00	00	00
3.7 Nombre d'agences (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	120	120	124
3.8 Nombre de centres de tri	02	02	02
3.9 Nombre de courriers cyclistes	101	99	99
3.10 nombre d'agences plein exercice	117	118	124
3.11 nombre d'agences économiques	01	06	06
3.12 nombre de points poste/points de contacts	118	123	130
3.13 nombre de localités disposant au moins d'une agence	89	90	95
3.14 nombre de guichets rattachés	01	02	06
3.15 nombre de communes rurales disposant d'agences	41	42	46
3.16 Pourcentage de communes rurales dotées d'agences (%)	11.68	11.68	13.10
3.17 Pourcentage de chef lieux de provinces dotées d'agence postale	100%	100%	100%
3.18 Pourcentage de chef lieux de régions dotées d'agence postale	100%	100%	100%
3.19 Nombre de localités de plus 100 000 habitants dépourvues d'agence	06	06	06
3.20 Bureaux de poste acceptant les transactions financières	117	118	124
3.21 Bureaux de poste sédentaires gérés par des agents de l'opérateur désigné	117	118	124
3.22 Poste Automobile Rurale	0	0	0
3.23 Centres spécialisés de La Poste BF	03	03	03
3.24 Proportion des communes disposant d'une agence Poste BF	3.33	3.36	2.83
4-NORMES COMPTABLES UTILISES			
4.1. Normes applicables aux Administrations d'Etat	non	non	non
4.2. Normes applicables au secteur économique privé	oui	oui	oui

RUBRIQUES	PERIODES		
5- COLLECTE			
5.1. Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par jour ouvrable en centre urbaine	3	3	03
5.2. Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par semaine en CENTRE rurale	2	2	2
5.3. Nombre de boîtes aux lettres	117	120	124
6- DISTRIBUTION			
6.1. Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en centre urbaine	3	3	3
6.2. Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	2	2	2
6.3. Nombre de boîtes postales louées	21 221	20 529	17 395
6.4. Nombre de boîtes postales disponibles	16 841	18 207	19 423
6.5. Situation du parc des boîtes postales physiques	37 516	37 665	38 130
6.6. Pourcentage du nombre d’envois distribué par boîte postale	57.62	51.87	79.91
6.7. Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0.16	0.15	0.13
6.8. Pourcentage (%) de la population devant retirer son courrier à une agence postale	0.0018%	0.0018%	0.0016%
6.9 nombre d’habitants par boîte postale	175 042	173 559	187 500
6.9 Nombre de boîtes postales virtuelles (Parc BP)	57 002	57 002	57 002
6.10 Nombre de BP virtuelles louées	1 073	755	2 283
6.11 Proportion des agences en milieu urbain	100	100	100
6.12 Proportion des agences en milieu rural	13.90	14.23	13.90
6.13 Pourcentage des localités sans desserte postale	25.92	25.35	27.06
6.14 Dépêches du régime intérieur et international, toutes catégories confondues (kilogrammes)	112 658.2	134 687.6	152 815.5
6.15 Envois traçables tous régimes toutes catégories	251 635	221 635	223 207
7- POSTE AUX LETTRES			
7.1. Nombre d’envois de la poste aux lettres déposés par habitant	6.70	5.70	7.63
7.2 Service intérieur (ord+recom)	124 742	109 153	111 368
7.3. Service international- expédition	168 232	294 915	235 074
7.4. Service international – réception	194 283	106 090	103 876
7.5. Courriers officiels	6 421	4 664	4 516
7.6. Courriers d’entreprise	746 898	542 360	343 958
7.7. Courriers machine à affranchir	2167	0000	0000
7.8. Post ’Eclair	227 060	270 872	266 295
7.9. Assistance courrier	159 998	562 999	142 084
7.10. Courrier ordinaire (comptage périodique)	819 796	759 452	820 053
7.11. Publipostage	300	12 720	35 000
CHRONOPOST			
7.11.1 envois	5764	2687	9045
7.11.2 Réception envois	6140	5999	5112
7.11.3 courriers hybrides			
	Na	Na	Na
POST ’ LOGISTIC	1 121	1 386	4 402
ENVOIS RECOMMANDES			
7.11 Service intérieur expédition	41 038	55 866	27604
7.12. Service international – expédition	30 761	30 066	25368
7.13. Service international – réception	33 555	23 696	28539
7.14. Service intérieur -réception	26 627	20 189	11460
PUBLIPOSTAGE			
7.15. Nombre d’envois non adressés	300	12 720	35 000
7.16. Nombre d’envois adressés	0	0	0
7.17. Nombre total d’envois	300	12 720	35 000
COLIS POSTAUX			
7.18. Service intérieur	ND	ND	ND
9.2. Service international – expédition	13 103	13 495	13 310
9.3. Service international – réception	4 724	2 146	1 096
SERVICES POSTAUX FINANCIERS			
NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE EMIS			
10.1. Service intérieur	1566	1142	1051
10.2. Service international – expédition	265	321	245
NOMBRE DE MANDATS POSTE ORDINAIRE PAYES			
10.3. Service intérieur	2687	1875	1388
10.4. Service international	2389	2014	1976
10.5. Paiement de factures (impôts et services publics eau électricité)	2 997	3 041	3 036

RUBRIQUES	PERIODES		
10.6. Paiements administratifs et sociaux (retraités CCP)			
CENTRE COMPTES POSTAUX			
10.7. Nombre de comptes ouverts	721	954	928
10.8. Nombre de comptes clôturés	80	102	104
10.9. Nombre de comptes	5 407	6 109	7 373
10.10. Nombre de versements	98 627	131 967	77 988
10.11. Nombre de paiements	70 041	343 915	75 584
10.12. Avoirs en fin d'année	197 411 055 189	233 858 157 665	269 010 878 717
10.13. Comptes dormants			
CAISSE NATIONALE D'EPARGNE			
10.14. Nombre de comptes ouverts	41 237	43 625	43 294
10.15. Nombre de comptes clôturés	3 019	1024	1 223
10.16. Nombre de comptes	799 788	804 204	842 736
10.17. Nombre des versements EO	605 078	627 153	639 057
10.18. Nombres des remboursements EO	851 344	890 686	914 042
10.19. Montant des versements	215 390 226 873	221 312 727 962	388 415 040 233
10.20. Montant des remboursements	194 413 664 242	209 567 013 523	211 717 562 742
10.21. Avoirs en fin d'année	298 883 291 551	357 627 723 418	388 415 040 233
10.22. Comptes dormants	88 832	81 256	79 998
WESTERN UNION			
10.23. Nombre d'envois	15 083	9 116	7 808
10.24. Nombre des paiements	62 507	41 321	32 593
10.25. Montant des envois	5 130 080 970	3 407 411 847	2 981 247 093
10.26. Montant des réceptions	12 533 557 479	7 901 393 151	6 672 441 994
10.27. commissions	53 813 755	37 353 458	31 042 443
SMALL WORD			
10.28. Nombre d'envois	0	0	0
10.29. Nombre des réceptions	9 238	5 256	2 385
10.30. Montant des envois	0	0	0
10.31. Montant des réceptions	2 960 778 316	1 840 085 633	736 863 267
10.32. Droits de commissions	15 232 313	9 475 653	4 542 872
JUBA EXPRESS			
10.33. Nombre d'envois	0	0	0
10.34. Nombre de réception	1294	1144	429
10.35. Montant des envois	0	0	0
10.36. Montant des réceptions	600 579 798	337357859	207 715 138
10.37. Droits de commissions	2 424 033	1821965	1 174 257
RIA			
10.38. Nombre d'envois	69	199	334
10.39. Nombre des réceptions	20 739	20 745	17 602
10.40. Montant des envois	13 905 727	40342734	74 519 589
10.41. Montant des réceptions	3 683 576 352	3 564 593 209	2 749 127 595
10.42. Droits de commissions	24 658 176	24 534 944	20 282 853
SIKKA CASH			
10.43. Nombre d'envois	0	0	0
10.44. Nombre des réceptions	33 355	27787	17448
10.45. Montant des envois	0	0	0
10.46. Montant des réceptions	10 839 212 927	9 509 996 184	4 852 469 358
10.47. Droits de commissions	85 752 080	75 076 793	41 038 372
MONEY GRAM			
Nombre d'envois	Na	805	1112
Nombre des réceptions	Na	6229	6387
Montant des envois	Na	419 040 914	984 894 322
Montant des réceptions	Na	2 516 567 682	1 812 892 313
Droits de commissions	Na	8 857 794	14 942 413
TELIMAN			
10.48. Nombre d'envois	1 082	817	1 111
10.49. Nombre de réceptions	1 071	805	1 091
10.50. Montant des envois	5 143 986 697	273 050 696	309 053 963
10.51. Montant des réceptions	30 617 704 872	270 270 182 496	303 236 263
10.52. Droits de commissions	7 576 403		3 514 735

RUBRIQUES	PERIODES		
AFRICARDS			
10.53. Nombre de chargement	102	72	ND
10.54. Montant des chargements	39 519 231	26 709 284	ND
CONNECTIVITE – DEVELOPPEMENT DURABLE			
11.1. Nombre de points d'accès à Internet (cyber postes)	03	03	00
11.2. Prestation de services sur Internet	Navigation	Navigation	Navigation
11.3. Nombre d'agences informatisées	117	118	124
11.4. Agences disposant de guichets automatisés	00	00	00
11.5. Agences connectées à un réseau électronique	117	118	124
11.6. Points d'accès à internet	117	118	124
11.7. Agences ayant un accès à internet à haut débit	14	19	24
11.8. Consommation totale d'électricité dans vos bâtiments au cours de l'année analysée			2.133.705 KWH
11.9. Nombre total de véhicule dans la flotte (72 V -209 M- 7 Tricycles)	288	288	288
11.10. Consommation totale d'électricité			
11.11.			
PRODUITS MONETIQUES			
ORANGE MONEY			
11.8 Dépôt (nombre de transactions)	76 947	74 162	64 413
11.9. Dépôt (montant des transactions)	48 962 080 667	49 136 427 939	40 298 690 374
11.10. Retrait (nombre de transactions)	44 047	51 302	46 536
11.11 Retrait (montant des transactions)	41 230 770 459	47 886 375 319	40 285 785 920
MOOV MONEY			
Dépôt (nombre de transactions)	1802	5 689	5 698
Dépôt (montant des transactions)	1 294 004 768	5 564 322 734	3 169 211 537
Retrait (nombre de transactions)	366	2 216	2 935
Retrait (montant des transactions)	504 718 950	3 670 667 659	2 860 393 526
ORA MONEY			
Dépôt (nombre de transactions)	Na	Na	13 957
Dépôt (montant des transactions)	Na	Na	94 294 665
PRODUITS DIGITAUX			
11.12 Fasoranana (articles vendus)			
11.13 Smart BP	1 323	1 472	2 283
11.14 Wifi communautaire	ND	ND	ND
11.15 I 'docs	Na		

IV- PRODUITS ET SERVICES

PRODUITS FINANCIERS POSTAUX

LES PRODUITS D'EPARGNE

- Epargne ordinaire** : (solution pour épargner de l'argent qui n'est pas destiné aux dépenses courantes)
- Epargne retraite** : (un compte de dépôt à terme)
- Epargne Baraka/Deme** : (compte destiné aux personnes à revenu modeste)
- Epargne Bangré** : solution qui permet d'épargner en vue de financer les études)
Bangré Minime –Bangré Junior-Bangré Elite
- Epargne Baara** : (solution qui permet d'épargner pour financer un projet)
- Epargnants à l'étranger** : (solution qui offre à la diaspora de disposer d'un compte)
- Les comptes courants postaux** (virements-domiciliation-encaissements chèques)
- Les produits de transfert et de partenariats** (Western Union-Quick Cash-RIA-Small word-Jubba express-Sikka Cash-Mandat Express International)
- Teliman** : (système de transfert électronique d'argent)
- Les produits d'assurance** (Poste Assurance- le super compte d'épargne)
- Orange Money** (système transfert d'argent par mobile-)
- mandats physiques** (titres émis et payés par les établissements postaux)

LES PRODUITS COURRIERS

- Post'Eclair** : (courrier express pour la collecte, le traitement, et la distribution du courrier)
- Post'Logistics** : service de logistique de la poste Burkina
- Le courrier d'entreprise** : (service spécial qui traite le courrier spécifique des institutions entreprises).
- Le courrier officiel** : (service spécial qui traite le courrier spécifique de l'Etat et de ses démembrements).
- La philatélie** : (service chargé de la collection et la commercialisation des figurines postales)
- Les boîtes postales physiques** (Une boîte postale est un casier à lettres installé dans une agence postale et destiné à recevoir du courrier.)
- L'assistance courrier** : (service de traitement du courrier à domicile)
- Les colis postaux** : (service de collecte d'acheminement et de livraison d'envois de poids relativement élevé)
- Le publipostage** : (distribution des messages publicitaires à travers les boites postales)

LES PRODUITS DIGITAUX

- La Smart BP** (forme digitalisée de la boîte postale physique)
- Fasoranana** (plateforme commerciale- e-commerce marché virtuel vente en ligne) www.fasoranana.bf
- Le I'docs** (service d'établissement des documents administratifs à distance)
- wifi communautaire** : offre de service d'accès à internet pour les agences rurales et les populations locales.
- Ebanking** : gérer en temps réel les comptes courant et d'épargne (solde-historique-transfert d'argent-demande de chèquiers)

SERVICES ELECTRONIQUES

- Post' Alert SMS** : Application qui permet aux clients de recevoir des notifications des opérations postales effectuées
- Post Connect** : Application qui permet aux usagers une géolocalisation des agences de LA POSTE BF à travers le territoire national
- Plateforme CDS** : système de déclaration en douane mise en place par l'UPU pour garantir les échanges des données préalables dans le cadre de l'acheminement des envois de marchandises
- Notification SMS** : Une solution qui permet aux clients de recevoir des notifications sur ses comptes contractuels
- Païement électronique BP** : Solution électronique qui permet aux clients de régler les redevances des boites postales
- Suivi et localisation** : Une application qui permet aux clients de suivre et tracer leurs envois
- Go Post** : application de gestion des opérations postales
- Publipostage digital** : Il s'agit du publipostage en ligne qui permet aux entreprises d'améliorer leur visibilité et celle de leurs produits et services.
- Webmail professionnel** : plateforme qui permet aux clients d'interagir sur les activités et le fonctionnement de La Poste BF

RECAPITULATIF

- 127 Etablissements postaux (124 agences et 3 centres assimilés)**
- 133 points de contacts** (124 agences – 3 centres spécialisés – 6 guichets rattachés)
- 124 agences** implantées dans les 45 provinces du Burkina Faso, **123 agences** interconnectées.

- 9 services de transfert d'argent,
- 7 services basés sur les comptes,
- 2 produits d'assurance,
- 88 026 transferts d'argents,
- 846 732 comptes d'épargne et 7 373 comptes courants.
- 1 744 724 volumes d'opérations d'épargne sur le réseau postal.
- 4 produits digitaux



V- STATISTIQUES GENERALES

5.1. LE MACRO ENVIRONNEMENT DE LA POSTE BURKINA FASO

Tableau : 1 Environnement national (Informations générales sur le pays)

NATURE DES DONNEES	INDICATEURS
Surface	274 222 km ²
Régions	13
Provinces	45
Communes urbaines	49
Communes rurales	302
Population totale (2023)	23250000 habitants
Population urbaine 2023	7 245 873 habitants
Population rurale 2023	16 004 127 habitants
Densité (2023)	75,1 habitants / km ²
Taux brut de natalité (2018)	41,6 ‰
Taux brut de mortalité (2016)	8,7 ‰
Espérance de vie (2016)	58,9 ans
Taux d'alphabétisation (2015)	52,51%
Population urbaine (2017)	31,53%
Taux de croissance de la population (2017)	2,9%
Indice de Développement humain (2017)	0,423
Rang IDH (2018)	183 ^{ème} / 189
PIB en milliards FCFA (2017)	14.88
PIB par habitant (2019)	744 dollars
Taux de croissance du PIB (2017)	6,74 % / an
Taux d'inflation (2018)	2 %
Incidence de la pauvreté (2014)	40,1%
Seuil de pauvreté (2018)	436 446 F CFA
Taux de chômage national (2017)	6.3%
SMIG 2019	48 255 F CFA
SMIG horaire	185,67 F CFA
Importation en milliards FCFA (2016)	1 973,1

Exportations en milliards FCFA (2016)	1 490,7

Source: INSD, www.indexmundi.com/fr/burkina_faso, www.populationdata.net, <http://mondesaffaires.com>

Tableau : 2 répartition population

LES INDICATEURS ECONOMIQUES DU BURKINA FASO

NATURE DES DONNEES	RESULTATS
○ Hommes	48.3%
○ Femmes	51.7%
○ Moins de 15 ans	45.3%
○ Moins de 24 ans	64.2%
○ Moins de 35 ans	77.9%
○ Milieu rural population	15 089 674
○ Taux milieu rural	73.7%
○ Taux de fécondité	4.77 / femme
○ Population active par secteur	95.5% Informel
• Milieu rural	99.3%
• Milieu urbain	81.2%
○ Population active par sexe	
• Femmes	97.5%
• hommes	93.5%
○ Taux d'urbanisation	26.1
○ Taux de pauvreté 2019	40%
○ Régions peuplées	
• Centre	(13,6%
• Hauts Bassins	(10,6%)
• Boucle du Mouhoun	(9,9%).
○ Indice du Développement Humain	0.452
○ Enfants et jeunes de moins de 35 ans	77.9%
○ Salaire moyen 2018/2019	115 000 FRANCS
○ Rapport de masculinité	94.7% (95 H pour 100 F)
○ Population 2024	23.4
○ Taux d'inflation	1.00%
○ Taux de pauvreté	43.2%

INDICATEURS DE CROISSANCE

Indicateurs de croissance	2019	2020 (e)	2021 (e)	2022 (e)	2023
PIB (milliards USD)	15,75e	16,08	18,31	19,94	
PIB (croissance annuelle en %, prix constant)	5,7e	-2,0	3,9	5,5	
PIB par habitant (USD)	775e	769	851	900	
Endettement de l'Etat (en % du PIB)	42,672	46,616	48,062	48,423	
Taux d'inflation (%)	-3,2	2,0	2,0	2,5	
Balance des transactions courantes (milliards USD)	-0,75e	-0,56	-0,64	-0,78	
Balance des transactions courantes (en % du PIB)	-4,8e	-3,5	-3,5	-3,9	

Source : FMI - World Economic Outlook Database - Dernières données disponibles.

Note : (e) Donnée estimée

PROJECTIONS DEMOGRAPHIQUES

TABLEAU SYNOPTIQUE

Années	Hommes	Femmes	Ensemble
2020	749 797	851 616	1 601 413
2021	771 707	875 524	1 647 231
2022	793 845	899 685	1 693 530
2023	816 168	924 039	1 740 207
2024	838 644	948 557	1 787 201
2025	861 261	973 227	1 834 488
2026	884 023	998 047	1 882 070
2027	906 928	1 023 015	1 929 943
2028	929 963	1 048 109	1 978 072
2029	953 106	1 073 307	2 026 413
2030	976 347	1 098 596	2 074 943
2031	1 000 029	1 124 335	2 124 364
2032	1 024 160	1 150 545	2 174 705
2033	1 048 753	1 177 238	2 225 991
2034	1 073 803	1 204 412	2 278 215
2035	1 099 285	1 232 043	2 331 328

Source : 5^e RGPH 2020-2035

Indicateurs monétaires	2015	2016	2017	2018	2019
Franc CFA BCEAO (XOF) - Taux de change annuel moyen pour 1 EUR	631,22	630,86	657,54	655,68	658,31

Source : Banque Mondiale - Dernières données disponibles.

LES PRINCIPAUX SECTEURS ECONOMIQUES

Répartition de l'activité économique par secteur	Agriculture	Industrie	Services
Emploi par secteur (en % de l'emploi total)	24,7	33,9	41,4
Valeur ajoutée (en % du PIB)	20,3	22,4	44,0
Valeur ajoutée (croissance annuelle en %)	-1,1	9,3	6,6

Source : Banque Mondiale - Dernières données disponibles.

CHIFFRES CLES

➤ **INDICATEURS DEMOGRAPHIQUES**

LIBELLES	DONNEES
Burkina Faso (2021)	21 509 443
Ouagadougou (Projections communales 2020)	2 684 052
Esperance de vie à la naissance en 2019 (en année)	61,9
Taux (%) de croissance démographique (2019)	2,94
Taux (‰) brut de natalité (2019)	39,4
Taux (‰) brut de mortalité (2019)	9,2
Taux (‰) de mortalité infantile (2019)	55,9
Taux (‰) de mortalité juvénile (2019)	33,3
Taux (‰) de mortalité de moins de 5ans (2019)	87,3
Indice synthétique de la fécondité (2019)	5,4
Taux (‰) global de fécondité général (2019)	161,7
Taux de mortalité - de 5 ans 2021 (‰)	48,0
Taux de mortalité juvénile 2021 (‰)	18,0
Taux de mortalité infantile (EDS 2021) (‰)	30,0

➤ **INDICATEURS ECONOMIQUES**

LIBELLES	DONNEES
PIB à prix courant CVS (en milliards de FCFA) : 3e trimestre 2022	2 991,1
PIB en volume 2022 (milliards)	9 807,7
PIB courant 2022 (milliards)	11 779,5
Taux de croissance du PIB (par rapport au trimestre précédent en %)	-1,6
Indice Harmonisé des Prix à la Consommation (Février 2023)	121,3
Variation / mois précédent en % (Janvier 2023)	0,3
Variation / même mois de l'année précédente en % (Février 2023)	6,1
Taux (%) d'inflation (2021)	3,9
Taux d'inflation (Mai 2024) (%)	1,0
Indice de la production industrielle (IPI) Troisième trimestre 2022	131,2
Indice de la production industrielle (IPI) Glissement Trimestrielle (%)	-4,5
Balance Commerciale 2023 en milliards de FCFA	-866,6
Taux (%) de couverture 2023	75,8

➤ **INDICATEURS SOCIAUX**

LIBELLES	DONNEES
Taux (%) de Pauvreté %	43,2
Seuil de Pauvreté 2018	164 955 FCFA
Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2019-2020	86,6
Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020	87,5
Taux (%) d'Alphabétisation des 15 ans et plus 2019	29,7
Taux (%) d'Alphabétisation des femmes de 15 ans et plus 2019	24,7
Taux (%) d'Alphabétisation des Hommes de 15 ans et plus 2019	35,4
Proportion (%) de ménages ayant accès à une source d'eau de boisson améliorée (2019)	69,7
Taux (%) de Pauvreté 2018	36,2
Seuil de Pauvreté 2021	247 806,0 FCFA
Taux (%) brut de scolarisation au primaire ensemble 2020/2021	86,6
Taux (%) brut de scolarisation des Filles au primaire 2019-2020	86,1
Accès à une source d'eau de boisson améliorée en 2019 (%)	69,9

5.2. INFORMATIONS GENERALES SUR LA POSTE BURKINA FASO



LA POSTE Burkina Faso (LA POSTE BF) est une société d'Etat créée par le Décret n°94-414/PRES/MCC du 21 novembre 1994.

LA POSTE BURKINA FASO, Société d'Etat créée en 1994, a pour missions essentielles :

- ◆ la collecte, l'acheminement et la distribution des objets de correspondance, des paquets, des colis, des journaux etc.
- ◆ la facilitation des échanges monétaires par les chèques postaux, les mandats ;
- ◆ la mobilisation et la promotion de l'épargne au profit de l'économie nationale.

LA POSTE BF est placée sous la triple tutelle du Ministère de la Transition Digitale des Postes et des Communications Electroniques, du Ministère de l'Economie et des Finances, du Ministère l'Industrie du Commerce et de l'Artisanat et est administrée par un Conseil d'Administration.

LA POSTE BF comporte les structures suivantes :

- ✓ **les structures centrales ;**
- ✓ **les structures régionales.**

Les structures centrales

Celles-ci sont rattachées au Directeur général et revêtent un caractère stratégique.

Ce sont :

- ✓ **la Direction générale (DG) ;**
- ✓ **le Secrétariat général (SG) ;**
- ✓ **l'Inspection générale des Services (IGS) ;**
- ✓ **les Chargés de mission (CM);**
- ✓ **les départements en staff avec DG que sont :**
 - le département de la communication et des relations publiques (DCRP) ;
 - le département Juridique et Contentieux (DJC) ;
 - le département Etudes Stratégie Innovation (DESI) ;
 - le département des Marchés (DM) ;
 - le département de la contrôle gestion et budget (DCGB)

Les départements en staff avec SG ;

- le bureau d'appui technique (BAT)
- le département des Produits Numériques (DPN)

Les Directions centrales sont rattachées au Secrétariat général. Elles sont les suivantes :

- ✓ **la Direction des Produits Courrier et Colis (DPCC) ;**
- ✓ **la Direction de Post 'Eclair (DPE);**

- ✓ la Direction des Produits Financiers **(DPF)** ;
- ✓ la Direction Commercial et du Réseau **(DCR)** ;
- ✓ la Direction financière et comptable **(DFC)** ;
- ✓ la Direction du Patrimoine et des Moyens Généraux **(DPMG)** ;
- ✓ la Direction des Systèmes d'information **(DSI)** ;
- ✓ la Direction des Ressources Humaines **(DRH)** ;
- ✓ la Direction de l'Ecole nationale des Postes **(D.ENAPOSTE)** ;

Les Directions Commerciales Régionales

Les structures régionales ou Directions commerciales régionales sont les représentations déconcentrées de LA POSTE BF. Au nombre de 5, celles-ci sont les suivantes :

- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC), chef-lieu : Ouagadougou
- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Grand Ouaga (DCRGO), chef-lieu : Ouagadougou
- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Ouest (DCRO), chef-lieu : Bobo-Dioulasso ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale de l'Est (DCRE), chef-lieu : Fada-Ngourma ;
- ✓ la Direction Commerciale Régionale du Nord (DCRN), chef-lieu : Ouahigouya

Chaque direction supervise et encadre le fonctionnement des agences postales et autres établissements postaux de leur ressort territorial.

NB : Sur décision N° 2023-000037/LAPOSTE BF/DG/SP/ du 24 février 2023, la DCRC est subdivisé en deux (2) directions : Direction Commerciale Régionale du Centre (DCRC) et Direction Commerciale Régionale du Grand Ouaga (DCRGO).

(Prise en compte dans la plaquette 2023)

6.1 REPARTITION SPATIALE DE LA POSTE BF PAR DECOUPAGE REGIONALE ADMINISTRATIVE EN 2023

PROVINCES	AGENCES DE LA POSTE BF ET ASSIMILEES	AGENCES CENTRALISATRICES
1- CENTRE SUD		
BAZEGA (02)	KOMBISSIRI - SAPONE	
NAHOURI (2)	PO-TIEBELE	
ZOUNDWEOGO (1)	MANGA	
03	05	NEANT
2-CENTRE OUEST		
BOULKIEMDE (4)	KOUDOUGOU-KINDI-SABOU-NANORO-KOKHOLOGHO-TITA	KOUDOUGOU
SANGUIE (01)	REO	
SISSILI(01)	LEO	
ZIRO (01)	SAPOUY	
04	07	01
3-CENTRE		
KADIOGO (26)	OUAGA : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN-RP- NEMNIN- PATTE D'OIE ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD-SOMGANDE- -KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-CNE- ZAGTOULI- KAMBOINSSIN (21 AGENCES-KILWIN-MARCOURSIS) HORS AGGLOMERATION : KOUBRI-SAABA—TANGHIN DAS(03) CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX (03 ASSIMILEES)	1. RECETTE PRINCIPALE. 2. OUAGA 1200 Logements
01	28	02
4-PLATEAU CENTRAL		
KOURWEOGO (02)	BOUSSE- SOURGOUBILA	
GANZOURGOU (01)	ZORGHO-BOUDRY	
OUBRITENGA (01)	ZINIARE	
03	04	NEANT
5-SAHEL		
UDALAN (01)	GOROM GOROM	

PROVINCES	AGENCES DE LA POSTE BF ET ASSIMILEES	AGENCES CENTRALISATRICES
SENO (01)	DORI	
SOUM (2)	DJIBO-ARBINDA	
YAGHA(01)	SEBBA-	
04	05	
6-CENTRE NORD		
SANMATENGA (03)	KAYA- PISSILA - KORSIMORO	KAYA
BAM (03)	KONGOUSSI- TIKARE- BOURZANGA	
NAMENTENGA (01)	BOULSA	
03	07	01
7-CASCADES		
COMOE (4)	BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO	BANFORA
LERABA (1)	SINDOU	
02	05	01
8-HAUTS BASSINS		
HOUE (09)	BOBO : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-NIENETA-SAFARLAO	RECETTE SUP
	HORS AGGLOMERATION: BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA	
KENEDOUGOU (03)	ORODARA – N'DOROLA - BANZON	NEANT
TUY (01)	HOUNDE	
03	13	01
9-SUD OUEST		
IOBA (03)	DANO -OUESSA-DISSIN-	GAOUA
PONI (02)	GAOUA-KAMPTI	
NOUMBIEL (01)	BATIE	
BOUGOURIBA (01)	DIEBOUGOU	
04	07	01
10-BOUCLE DU MOUHOUN		
MOUHOUN (03)	DEDOUGOU-SAFANE-BONDOUKUY-TCHERIBA	DEDOUGOU
BALE (02)	BOROMO - POURA	
BANWA (02)	SOLENZO-KOUKA	
KOSSI (02)	NOUNA-DJIBASSO	
NAYALA (03)	TOMA-GASSAN-YABA	
SOUROU (02)	TOUGAN-KIEMBARA	
06	15	01
11-NORD		
LOROU (01)	TITAO	OUAHIGOUYA 01 RECETTE
PASSORE	YAKO-BOKIN-GRAND SAMBA	
YATENGA (03)	OUAHIGOUYA RECETTE-OUAHIGOUYA 01- SEGUENEGA	
ZANDOMA (01)	GOURCY	
04	07	01
12-CENTRE EST		
BOULGOU (06)	TENKODOGO-GARANGO-BAGRE-ZABRE-BITTOU-BEGUEDO	TENKODOGO
KOURITENGA (02)	KOUPELA -POUYTENGA-	
KOULPEOGO (02)	OUARGAYE-CINKANSE	
03	10	01
13-EST		
GOURMA (01)	FADA	FADA
GNANGNA (02)	BOGANDE- MANNI	
KOMPIENGA (01)	PAMA	
TAPOA (03)	DIAPAGA-KANTCHARI-NAMOUNOU	
KOMANDJARI (01)	GAYERI	
05	08	01
45	124	11

6.2 REPARTITION REGIONALE DE LA POSTE BF EN 2023

DIRECTIONS COMMERCIALES REGIONALE	PROVINCES	AGENCES ET ASSIMILEES
GRAND OUAGA 30	BAZEGA NAHOURI	KOMBISSIRI

	ZOUNDWEOGO	
	BOULKIEMDE	
	SANGUIE	
	SISSILI	
	OUAGADOUGOU KADIOGO	OUAGA : AÉROPORT- BUILDING- DASSASGHO-GOUNGHIN-RP-NEMNIN- PATTE D'OIE- ZAGTOULI-KAMBOINSSIN-KILWIN ZOGONA-CMS-MARCHE-1200LOGTS- TAMPOUI-ZAD-SOMGANDE- KOSSODO-CITE ANII-KOSSYAM-PISSY-AG/CNE- MARCOURSIS (23 AGENCES) KOUBRI-SAABA—TANGHIN DASSOURI CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX
	KOURWEOGO	BOUSSE-SOURGOUBILA
	OUBRITENGA	ZINIARE
	UDALAN	
	SANMENTENGA	
	SENO	
	YAGHA	
CENTRE 29	BAZEGA	SAPONE
	NAHOURI	PO-TIEBELE
	ZOUNDWEOGO	MANGA
	BOULKIEMDE	KOUDOUYOU- KINDI-SABOU-NANORO- KOKHOLOGHO-TITA
	SANGUIE	REO
	SISSILI	LEO
	ZIRO	SAPOUY
	KADIOGO	CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX
	KOURWEOGO	BOUSSE-SOURGOUBILA
	GANZOURGOU	ZORGHO- BOUDRY
	OUBRITENGA	
	UDALAN	GOROM GOROM
	SANMENTENGA	KAYA-PISSILA-KORSIMORO
	SENO	DORI
	YAGHA	SEBBA
	MOUHOUN	SAFANE- TCHERIBA
	ZIRO	SAPOUY
	BOULGOU	ZABRÉ- BEGUEDO
OUEST 32	COMOE	BANFORA-SIDERADOUGOU-MANGODARA-NIANGOLOKO
	LERABA	SINDOU
	HOUET	BOBO : RECETTE SUPERIEURE-KUA-LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-NIENETA- SAFARLAO (7 agences) BAMA-TOUSSIANA-FARAMANA
	KENEDOUYOU	ORODARA-N'DOROLA-BANZON
	TUY	HOUNDE
	IOBA	DANO-DISSIN-OUESSA
	NOUMBIEL	BATIE
	BOUGOURIBA	DIEBOUGOU
	MOUHOUN	DEDOUGOU- BONDOUKUY-
	BALE	BOROMO-POURA
	BANWA	SOLENZO-KOUKA
	KOSSI	NOUNA-DJIBASSO
NORD 17	LOROU	TITAO
	PASSORE	YAKO- GRAND SAMBA
	YATENGA	OUAHIGOUYA 01- OUAHIGOUYA MARCHE- SEGUENEGA
	SOUM	ARBINDA-DJIBO
	ZANDOMA	GOURCY
	BAM	KONGOUSSI-TIKARE-BOURZANGA
	NAYALA	TOMA-GASSAN-YABA
	SOUROU	TOUGAN-KIEMBARA
L'EST 17	BOULGOU	TENKODOGO - GARANGO-BAGRE- -BITTOU-
	KOURITENGA	KOUPELA -POUYTENGA-
	KOULPELOGO	OUARGAYE -CINKANSE
	GOURMA	FADA N'GOURMA
	NAMENTENGA	BOULSA
	GNANGNA	BOGANDE -MANNI
	KOMPIENGA	PAMA

	TAPOA	DIAPAGA-KANTCHARI-NAMOUNOU
	KOMANDJARI	GAYERI
05	45	124

6.3 REPARTITION SPATIALE DES AGENCES /DECOUPAGE COMMUNAL NATIONAL DU BURKINA FASO

	Communes BF	Urbaines	Rurales	C.U dotées d'agences POSTE BF	Proportion	C.R dotées d'agences POSTE BF	Proportion	Agences fonctionnelles	Taux d'occupation des agences
LOCALITES DISPOSANT DES AGENCES POSTE BF									
CENTRE	104	15	89	15	100%	10	11.23 %	47	44.23 %
OUEST	118	13	105	13	100%	17	16.19 %	35	29.66 %
EST	61	12	49	12	100%	07	14.28 %	19	31.14%
NORD	68	9	59	9	100%	08	13.55 %	17	25.00%
TOTAL PARTIEL *(+RP-RS-OUAHI)	351	49	302	49	100%	42	13.90 %	*89/118	33.33%
AGENCES SUPPLEMENTAIRES PAR LOCALITES									
OUAGA VILLE (01)	RP RS OUAH			(+21)	LA POSTE BURKINA FASO « VOUS FACILITER LA VIE »				
BOBO VILLE (01)				(+5)					
OUAHIGOUYA VILLE (01)				(+1)					
TOTAL GENERAL	351	49	302	76	151.02 %	42	13.90%	118	33.61 %

C.R : communes rurales

C.U : communes urbaines

RP : recette principale

RS : recette supérieure

OUAH : Ouahigouya

SITUATION AGENCES ET ORGANISATION ADMNISTRATIVE BURKINA FASO

- Le Burkina Faso est subdivisé en 13 Régions, 45 Provinces, 351 communes et 8228 villages
- La Poste BF est composé de 133 établissements postaux (124 agences 3 assimilés 6 guichets rattachés)

N°	Régions	Chef-lieu	Provinces	Communes urbaines (100%)	COMMUNES RURALES			
					Localités / Localités POSTE BF	Départements	Agences POSTE BF	Taux d'occupation postale/communes rurales
1	BOUCLE DU MOUHOUN	Dédougou	Bale	Boromo	Bagassi,Bana,Fara,Oury,Pa,Pompoï, Poura , Siby, Yaho	09	01	11.11%
			Banwa	Solenzo	Balavé, Kouka , Sami, Sanaba,Tansila	05	01	20.00%
			Kossi	Nouna	Barani,Bomborokuy,Bourasso, Djibasso ,Dokuy, Doumbala, Kombori, Madouba, Sono	09	01	11.11%
			Mouhoun	Dédougou	Bondokuy , Douroula, Kona, Ouarkoye, Safané, Tchériba	06	03	50.00%
			Nayala	Toma	Gassam , Gossina, Kougny, Yaba , Yé	05	02	40.00%
			Sourou	Tougan	Di, Gomboro, Kassoum, Kiembara , Lanfiéra, Lankoué, Toéni	07	01	14.28%
2	CASCADES	Banfora	Comoé	Banfora, Niangoloko	Bérégadougou, Mangodara , Moussodougou, Ouo, Sidéradougou , Soubakaniédougou, Tiéfora	07	02	28.57%
			Léraba	Sindou	Dakoro, Douna, Kankalaba, Loumana, Niankorodougou, Ouéléni, Wolonkoto	07	00	00.00%
3	CENTRE	Ouagadougou	Kadiogo		Koubri , Pabré, Kompi ipala, tanghin dassouri , Komsilga, Saaba	07	03	42.87%

4	CENTRE-EST	Tenkodogo	Boulgou	Bitou, Garango, Tenkodogo	Bagré , Bané, Béguédo , Bissiga, Boussouma, Komtoèga, Niaogho, Zabré , Zoaga, Zonsé	10	04	40.00%
			Koulpelogo	Ouargaye	Comin-Yanga, Dourtenga, Lalgaye, Sangha, Soudougou, Yargatenga, Yondé	07	00	00.00%
			Kouritenga	Koupéla, Pouytenga	Amdentenga, Baskouré, Dialgaye, Gounghin, Kando, Tensobentenga, Yargo	07	00	00.00%
5	CENTRE-NORD	Kaya	Bam	Kongoussi	Bourzanga , Guibaré, Nasséré, Rollo, Rouko, Sabcé, Tikaré , Zimtenga	08	02	25.00%
			Namentenga	Boulsa	Boala, Boulsa , Bouroum, Dargo, Nagbingou, Tougouri, Yalgo, Zéguédéguin	08	01	12.50%
			Sanmatenga	Kaya	Barsalogho, Boussouma, Dablo, Korsimoro , Mané, Namissiguima, Pensa, Pibaoré, Pissila , Ziga	10	02	20.00%
6	CENTRE-OUEST	Koudougou	Boulkiemde	Koudougou	Bingo, Imasgo, Kindi , Kokholo , Koudougou, Nanoro , Niandala, Pella, Poa, Ramongo, Sabou , Siglé, Soaw, Sourgou, Thyou	14	04	21.42%
			Sanguie Réo		Dassa, Didyr, Godyr, Kordié, Kyon, Pouni, Ténado, Zamo, Zadar	09	00	00.00%
			Sissili	Léo	Biéha, Boura, Nebiélianayou, Niambouri, Silly, Tô	06	00	00.00%
			Ziro	Sapouy	Bakata, Bougnounou, Cassou, Dalo, Gao	05	00	00.00%
7	CENTRE-SUD	Manga	Bazega	Kombissiri	Doulougou, Gaongo, Ipelcé, Kayao, Saponé , Toécé	06	01	16.66%
			Nahouri	Po	Guiaro, Pô, Tiébélé, Zecco, Ziou	05	00	00.00%
			Zoundweogo	Manga	Béré, Bindé, Gogo, Gomboussougou, Guiba, Nobéré	06	00	00.00%
8	EST	Fada-Ngourma	Gnagna	Bogandé	Bilanga, Coalla, Liptougou, Mani , Piéla, Thion	06	01	16.66%
			Gourma	Fada N'gourma	Diabo, Diapangou, Matiacoali, Taïba, Yamba	05	00	00.00%
			Komandjari	Gayéri	Batiébougou, Foutouri	02	00	00.00%
			Kompienga	Pama	Kompienga, Madjoari	02	00	00.00%
			Tapoa	Diapaga	Botou, Kantchari , Logobou, Namounou , Partiaga, Tambaga, Tansarga	07	02	28.57%
9	HAUTS-BASSINS	Bobo-Dioulasso	Houet	Bobo-Dioulasso	Tounouma, Satiri, Padema Bama , Dandé, Fo, Kara, Karangasso vigué, Karangasso sambla, Koundougou, Léna, Fo, Peni,	13	01	07.69%
			Kenedougou	Orodara	Banzon , Djigouéra, Kangala, Kayan, Koloko, Kourignon, Kourouma, Morolaba, N'dorola , Samogohiri, Samorogouan, Sindo	12	02	16.66%
			Tuy	Houndé	Bekuy, Béréba, Boni, Founzan, Koti, Koumbia	06	00	00.00%
10	NORD	Ouahigouya	Loroum	Titao	Banh, Ouidigui, Sollé	03	00	00.00%
			Passore	Yako	Arbolé , Bagaré, Bokin , Gomponsom, Kirsî, Lâ-Todin, Pilimpikou, Samba	08	03	37.50%
			Yatenga	Ouahigouya	Barga, Kain, Kalsaga, Kossouka, Koumbri, Namissiguima, Oula, Rambo, Séguénéga , Tangaye, Thiru, Zogoré	12	01	08.33%

		Ouahigouya	LOROUM	Titao	Banh, Ouidigui, Sollé	03	00	00.00%
11	PLATEAU CENTRAL	Ziniaré	GANZOURGOU	Zorgho	Boudry , Kogo, Méguet, Mogtédou, Salogo, Zam, Zoungou	07	01	14.28%
			KOURWEOGO	Boussé	Laye, Niou, Sourgoubila , Toèghin	04	00	00.00%
			OUBRITENGA	Ziniaré	Absouya, Dapélogo, Loumbila, Nagréongo, Ourgou-Manega, Zitenga	07	00	00.00%
12	SAHEL	Dori	OU DALAN	Gorom Gorom	Déou, Markoye, Oursi, Tin-akoff	04	00	00.00%
			SENO	Dori	Bani, Falangountou, Gorgadji, Sampelga, Seytenga	05	00	00.00%
			SOUM	Djibo	Arbinda , Baraboulé, Djibo, Djiguel, Kelbo, Koutougou, Nassoumbou, Pobé-Mengao, Tongomayel	08	01	12.50%
			YAGHA	Sébba	Boundoré, Mansila, Solhan, Tankougounadié, Titabé	05	00	00.00%
13	SUD-OUEST	Gaoua	BOUGOURIBA	Diébougou	Bondigui, Dolo, Nioronioro, Tianskoura	04	00	00.00%
			IOBA	Dano	Dissin , Guéguéré, Koper, Niégo, Oronkua, Ouessa , Zambo	07	02	28.57%
			NOUMBIEL	Batié	Boussoukoulou, Kpouéré, Legmoine, Midébdou	04	00	00.00%
			PONI	Gaoua	Bouroum-Bouroum, Boussera, Djigoué, Gbomblora, Kampti , Loropéni, Malba, Nako, Périgban	09	01	11.11%
13	13	13	45	49	302	302	42	13.90 %

Intitulés	Valeur	Observations
Population 2023	23 500 000	Projections démographiques
Superficie (km2)	274 200	-
Nombre de communes	351	-
Nombre de communes rurales	302	-
Communes de communes urbaines	49	-
Nombre d'agences	124	-
Nombre de guichets rattachés	07	-
Nombre des centres spécialisés	03	-
Nombre de points de contacts	133	-
Nombre d'agences fermées	27	Situation sécuritaire 2018-2023
Nombre d'agences fonctionnelles	97	-
Nombre de communes rurales dotées d'agence	46	-
Nombre de communes urbaines dotées d'agence	45	-
Nombre de chefs-lieux de régions dotées d'agence	13	-
Nombre d'habitants par agence (loi postale)	100 000 habitants	-
Population de plus de 15 ans	11 500 000	-
Population rurale	16 004 127	-
Population urbaine	7 245 873	-
Nombre total de points de services financiers	124	-
Pourcentage de la population sans desserte postale	12 493 000	Pop localités dotées d'agences - population BF
Nombre d'agences Poste BF en zone urbaine	77	Population des localités urbaines dotée d'agences
Nombre d'agences Poste BF en zone rurale	47	Population des localités rurales dotée d'agences

Intitulés	Description ou mode de calcul de l'indicateur	Valeur
Taux de Pénétration Démographique <i>Nombre de points de contact pour 100 000 habitants</i>	Nombre total de points de services financiers postaux/population adulte (population de plus de 15 ans) X 100.000	1.07
Taux de Pénétration Géographique (TPG) <i>Nombre de points de contact pour 1000 km2</i>	Nombre total de points de services financiers postaux/superficie totale X 1000	0.45
Taux de couverture des agences	Nombre d'agences/Nombre de communes	35.32
Taux d'occupation commune (localité disposant au moins d'une agence)	Nombre de communes disposant au moins d'une agence) Nombre de communes/	76.61
Taux de couverture des points de contacts de La Poste BF	Nombre d'agences Poste BF / Nombre de communes	37.89
Taux de couverture des agences fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes BF	78.22
Taux de couverture des agences communes rurales fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences rurales fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes BF	03.13
Taux de couverture des agences communes urbaines fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences urbaines fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes BF	02.56
Ratio de couverture des agences communes rurales fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences rurales fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes rurales dotées d'agences	8.87
Ratio de couverture des agences communes urbaines fonctionnelles de La Poste BF	Nombre des agences urbaines fonctionnelles de La Poste BF/nombre de communes urbaines dotées d'agences	22.44
Taux d'agrandissement des agences de La Poste BF	Nombre des agences année n – nombre d'agences année n-1 / Nombre des agences année n-1 x 100	04.20
Taux d'agrandissement des points de contacts de La Poste BF	Nombre des points de contacts année n – nombre de points de contacts année n-1 / Nombre des points de contacts année n-1 x 100	04.20
Proportion population disposant d'une agence Poste BF	Nombre population/nombre d'agences	197 033
Nombre moyen d'habitants couverts par une agence	Nombre d'habitants/Nombre d'agences postales	197 033
Superficie moyenne couverte par une agence postale	Superficie du BF/Nombre d'agences postales	2 322
Taux de Contribution de la poste à l'Inclusion Financière (TCIF) <i>Nombre de compte pour 100 habitants</i>	Nombre de comptes (CCP CNE) / population adulte (population de plus de 15 ans) X 100	07.32
Taux de couverture des agences réouvertes	Nombre des agences réouvertes/nombre des agences fermées x100	00.00
Taux des agences fermées	Nombre des agences fermées/nombre des agences Post Bfx100	21.77
Pourcentage de chef lieux de régions dotées d'agence postale	Nombre des provinces dotées d'agences Poste BF	100.00
Pourcentage de chef lieux de provinces dotées d'agence postale	Nombre des provinces dotés d'agences Poste BF	100.00
Pourcentage des localités sans desserte postale		27.06
Proportion des agences en milieu rural	Nombre de communes rurales dotées d'agences/nombre de communes	13.90
Proportion de communes rurales disposant d'agences	Nombre de communes rurales dotées d'agence/nombre de communes rurales	15.23
Proportion de localités de plus 100 000 habitants dépourvues d'agence	Nombre de localités de 100 000 habitants/nombre de communes de plus de 100 000 habitants	20.00

6.4 LISTE NOMINATIVE DE LA REPARTITION SPATIALE DES AGENCES DE LA POSTE BF 2023 PAR COMMUNES

REGIONS	COMMUNES URBAINES	COMMUNES RURALES
CENTRE	ZINIARE-BOUSSE-REO-MANGA –PO-KOMBISSIRI-SAPOUY –LEO-KOUDOUGOU-KAYA-GOROM- OUAGADOUGOU (20)* -DORI-SEEBA-ZORGHO	KOUBRI- SAABA-TANGHIN DASSOURI-KORSIMORO-PISSILA-KINDI- NANORO-SABOU-SAPONE-TIEBELE- KOKHOLOGHO-TITA-BOUDRY
AGENCES DE OUAGA* (21)	(OUAGA) : NEMNIN-SOMGANDE-ZAD-RP-PISSY-CNE-DASSAGHO-MARCHE-ZAGTOULI-TAMPOUI-KOSSODO-PATTE D'OIE-AEROPORT-GOUNGHIN-BUILDING-1200LOGTS-ZOGONA-KOSSYAM-CMS-CITE ANII-KAMBOINSIN-KILWIN- MARCOURSIS	NEANT
EST	BITTOU-GARANGO-KOUELA-POUYTENG- TENKODOGO-FADA-BOULSA-BOGANDE-DIAPAGA-OUARGAYE-GAYERI-PAMA	ZABRE-NAMOUNOU-KANTCHARI-CINKANCE-BEGUEDO-MANNI-
	(12)	(06)
NORD	TOMA-OUAHIGOUYA(2)*-YAKO-TOUGAN-KONGOUSSI-TITAO-GOURCY-DJIBO-	GASSAN-BOURZANGA-TIKARE-BOKIN-SEGUENEGA-ARBINDA-KIEMBARA-YABA- GRAND SAMBA
	(08)	(07)
AGENCES DE OUAHIGOUYA*(02)	OUAHIGOUYA 01- OUAHIGOUYA MARCHÉ	NEANT
OUEST	BOROMO-SOLENZO-NOUNA-DEDOUGOU-BATIE-BANFORA-SINDOU -ORODARA-HOUNDE-DIEBOUGOU-DANO-GAOUA-BOBO DIOUALASSO (7)*.	POURA-KOUKA-DJIBASSO-KOUKA-BONDOUKY-SAFANE-MANGODARA-SIDERADOUGOU-BAMA-FARAMANA-TOUSSIANA-BANZON-NDOROLA-DISSIN-OUESSA—KAMPTI-TCHERIBA
	(13)	(16)
AGENCES DE BOBO*(07)	(BOBO) : LAFIABOUGOU-HAMDALAYE-KOKO-RS-NIENETA-KUA- SAFARLAO	NEANT
04	47	42

NB: (*): nombre d'agences supplémentaires. (24)

Répartition spatiale des agences par commune en 2023

Régions postales	Nombre de communes	Communes BF		Communes dotées d'agences		Proportion de couverture (%)		Nombre d'agences supplémentaires	Nombre d'agences	Taux de couverture des agences
		Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales			
CENTRE	27	03	24	03	06	100	12.50			
GRAND OUAGA	99	14	85	15	11	100	12.94	23	47	45,19
OUEST	100	11	89	12	13	100	14.60	06	35	28,81
NORD	63	08	55	08	09	100	14,54	01	17	31,15
EST	62	09	53	09	08	100	15.09	00	19	23,53
	351	49	302	47	47	100	14.23	30	124	33,61

REPARTITION SPATIALE DES AGENCES PAR REGION ADMINSTRATIVE EN 2023

Régions BF	Nombre de communes BF	Communes BF		Communes dotées d'agences		Proportion de couverture (%)		Nombre d'agences supplémentaires par localités	Nombre d'agences	Taux de couverture
		Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales			
CENTRE SUD	19	03	16	03	02	100	12.50	-	05	26.31
CENTRE OUEST	38	04	34	04	05	100	14.70	-	09	23.68
CENTRE	07	01	06	01	03	100	50.00	22	26	371.42
PLATEAU CENTRAL	20	03	17	03	02	100	11.76	-	05	25.00
SAHEL	26	04	22	04	01	100	04.54	-	05	19.23
CENTRE NORD	28	03	25	03	04	100	01.60	-	07	25.00
CASCADES	17	03	14	03	02	100	21.42	-	05	35.29
HAUT BASSINS	33	03	30	03	05	100	16.66	06	14	42.42
SUD OUEST	28	04	24	04	03	100	12.50	-	07	25.00
BOUCLE MOUHOUN	47	06	41	06	09	100	21.95	-	15	31.91
NORD	31	04	27	04	03	100	11.11	01	08	25.80
CENTRE EST	30	06	24	06	04	100	29.16	-	10	43.33
EST	27	05	22	05	03	100	13.63	-	08	29.62
TOTAL	351	49	302	49	46	100	13.90	29	124	35.32 %

REPARTITION SPATIALES DES AGENCES PAR LA POPULATION URBAINE ET RURALE

Communes Burkina Faso	Nombre de communes	Nombre d'agences Poste BF	Population 2023	Proportion population par commune BURKINA	Proportion population disposant d'une agence Poste BF
Urbaine	302	77	7 245 873	23 993	94 103
Rurale	49	47	16 004 127	324 615	340 514
TOTAL	351	124	23 250 000	187 500	434 617

Répartition des agences par commune en 2023

Régions	Nombre de communes	Communes		Communes dotées d'agences		Nombre d'agences supplémentaires par région	Nombre d'agences
		Urbaines	Rurales	Urbaines	Rurales		
BOUCLE MOUHOUN	19	3	16	3	2		5
CASCADES	38	4	34	4	3		7
CENTRE	7	1	6	2	6	22	26
CENTRE EST	20	3	17	3	1		4
CENTRE NORD	26	4	22	4	1		5
CENTRE OUEST	28	3	25	3	4		9
CENTRE SUD	17	3	14	3	2		5
EST	33	3	30	3	5		13
HAUT BASSINS	28	4	24	4	3	6	8
NORD	47	6	41	6	10	1	17

CENTRE EST	10	10	10	10	10	10	10	10	10
CENTRE NORD	6	7	7	7	7	7	7	7	7
CENTRE OUEST	6	6	7	7	7	7	7	7	9
CENTRE SUD	4	4	4	4	4	5	5	5	5
EST	7	7	7	7	7	7	7	7	7
HAUTS BASSINS	12	12	12	13	13	13	13	13	14
NORD	7	7	7	7	7	8	8	8	9
PLATEAU CENTRAL	3	4	4	4	4	4	4	4	5
SAHEL	5	5	5	5	5	5	5	5	5
SUD-OUEST	6	6	6	7	7	7	7	7	7
CENTRE	23	24	24	24	24	24	24	25	26
BOUCLE DU MOUHOUN	15	15	15	15	15	15	15	15	15

CLASSIFICATION DES ETABLISSEMENTS POSTAUX DE LA POSTE BURKINA FASO 2016-2023

CLASSE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
AGENCES								
Agence 3eme classe	89	90	92	92	95	95	96	102
Agence 2eme classe	07	07	07	07	07	07	07	07
Agence 1ere classe	10	10	10	10	10	10	10	10
Agence hors classe	03	03	03	03	03	03	03	03
Agence classe exceptionnelle	02	02	02	02	02	02	02	02
Sous ensemble	111	112	114	114	117	117	118	124
ASSIMILEES								
Centres spécialisés	03	03	03	03	03	03	03	03
Ensemble	114	115	117	117	120	120	121	127

5.3 COUVERTURE GEOGRAPHIQUE DE LA POSTE BURKINA FASO

Situation des établissements postaux 2021-2023

PERIODES	AGENCES	TOTAL AGENCES	GUICHETS RATTACHES	ASSIMILEES ¹	POINTS D'ACCES
----------	---------	---------------	--------------------	-------------------------	----------------

¹ Assimilées : CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX

	Plein Exercice	Economiques				
Année 2021	116	01	117	-	03	120
Année 2022	118	01	119	06	03	128
Année 2023	119	05	124	06	03	133

Source : DESI / LA POSTE BF, 2023.

¹ Assimilées : CNTC-PHILATHELIE-COLIS POSTAUX

Couverture du réseau postal 2021-2023

PERIODES	Taux de couverture des agences plein exercice	Taux d'occupation urbaine (localité disposant au moins d'une agence)	Taux de couverture des points de contacts
Année 2021	33.33	25.07	34.18
Année 2022	33.90	25.64	34.46
Année 2023	35.32	27.06	37.89

COUVERTURE POSTALE MISSION PUBLIQUE DE LA POSTE BF

Superficie : 274 222 km²

pop plus 15 ans : 11 580 000

Intitulés	Source normative	Description ou mode de calcul de l'indicateur	Valeur 2020	Valeur 2021	Valeur 2022	Valeur 2023	Norme ou cible
Taux de Pénétration Démographique (TPD) <i>Nombre de points de contact pour 100 000 habitants</i>	Loi postale Couverture postale	Nombre total de points de services financiers postaux/population adulte (population de plus de 15 ans) X 100.000	1.02	1.01	1.01	1.07	DECRET N° 2011- 762/PRES/PM/MTPEN/M EF Repartition par population de 100 000 habitants
Taux de Pénétration Géographique (TPG) <i>Nombre de points de contact pour 1000 km²</i>	Programme « Appui au sous-secteur postal » Action 09601 : Extension et modernisation du réseau postal	Nombre total de points de services financiers postaux/superficie totale X 1000	0.42	0.42	0.42	0.45	Promotion de l'offre des services postaux conformes aux normes et standards internationaux
Taux de Contribution de la poste à l'Inclusion Financière (TCIF) <i>Nombre de compte pour 100 habitants</i>	Programme « Appui au sous-secteur postal » Action 09602 : Promotion de l'inclusion financière	Nombre de comptes (CCP CNE) / population adulte (population de plus de 15 ans) X 100	6.41	6.95	6.95	7.32	Stratégie Nationale du Développement Postal (SNDP) Axe 3 : Contribution à l'inclusion financière
Taux de couverture postale	Plan d'Investissement de la Couverture Postale	<u>Nombre d'agences</u> Nombre de communes	33.05	33.33	100%	35.32	Taux de couverture postale
Nombre moyen d'habitants couverts par une agence	Loi postale	<u>Nombre d'habitants</u> Nombre d'agences postales	176 552	175 043	173 559	197 033	Nombre moyen d'habitants couverts par une agence
Superficie moyenne couverte par une agence postale	Plan d'Investissement de la Couverture Postale	<u>Superficie du BF</u> Nombre d'agences postales	2 362	2 341	2322	2211	Superficie moyenne couverte par une agence postale

SITUATION DES AGENCES FERMEES DE LA POSTE BURKINA 2019 - 2023

➤ **DECOUPAGE REGIONS POSTALES POSTE BF**

N°	REGION POSTALE	AGENCES FERMEES	OBSERVATIONS
1	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST	8	
2	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE NORD	8	
3	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST	8	
4	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA	3	
5	DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE CENTRE	0	
TOTAL		27	

➤ **DECOUPAGE REGIONS ADMINISTRATIVES**

N°	REGION ADMINISTRATIVE	AGENCES FERMEES	OBSERVATIONS
1	BOUCLE DU MOUHOUN	9	
2	CASCADES	1	
3	CENTRE	0	
4	CENTRE EST	0	
5	CENTRE NORD	3	
6	CENTRE OUEST	0	
7	CENTRE SUD	0	
8	EST	7	
9	HAUT BASSINS	2	
10	NORD	1	
11	PLATEAU CENTRAL	0	
12	SAHEL	4	
13	SUD OUEST	0	
TOTAL		27	

POINTS DE CONTACTS/POINTS D'ACCES

POINTS DE CONTACTS					
ANNEE	POINTS D'ACCES				DIRECTION COMMERCIALE RATTACHEE
	AGENCES PLEIN EXERCICES	GUICHETS RATTACHES	AGENCES ECONOMIQUES	AGENCES RATTACHEES	
2017	113				
2018	114	GARE DE L'EST		OUAGA CMS	DCRC
2020	116				
2021	116				
2022	117		KILWIN		DCRC
	117	TENGANDOGO			
		KARPALA		OUAGA RP	

POINTS DE CONTACTS					
ANNEE	POINTS D'ACCES				DIRECTION COMMERCIALE RATTACHEE
	AGENCES PLEIN EXERCICES	GUICHETS RATTACHES	AGENCES ECONOMIQUES	AGENCES RATTACHEES	
2023		BONHEUR VILLE			
	117	COLSAMA			
		DIARRADOUGOU	15/09/22	BOBO RS	DCRO
	118				
	119		SAMBA		DCRN
	120 (SAFARLAO)				DCRO
	121		Marcoussis		DCRC
	122 (kokologho)	00			
	Tita(123)				
	124 (boudri)		Boudri		
TOTAL 1	124	06	03	02	02
TOTAL 2		133		02	02

NOTES :

POINTS DE CONTACTS (point poste) : un bureau de poste de plein exercice proposant l'ensemble des services postaux. Un point postal exploité par un partenaire proposant une sélection de services postaux de base.

POINTS D'ACCES (bureau de poste): installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux ;

GUICHETS RATTACHES : point postal exploité par la poste proposant des services postaux et rattaché à une agence centralisatrice

AGENCES CENTRALISATRICES : agences qui sont les représentations d'autres agences pour effectuer spécifiquement les mouvements de fonds de leur ressort territorial.

AGENCES ECONOMIQUES : agences de plein exercice construites sous forme de hangars et containers dans le but d'étendre le réseau postal.

5.4 SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

MISE EN PLACE : DISPOSITIONS GENERALES

DISPOSITIONS		REFERENCES
création des organes d'implémentation et de suivi du système de management de la qualité (SMQ)		DECISION 2018/134/DG.SONAPOST/DRH/DGPP DU 19 JUILLET 2018
Formations des acteurs du SMQ		Pilotes (10) – co pilotes (15)- auditeurs (15)
PROCESSUS	CINQ (5) PROCESSUS CERTIFIES	RH-ACHATS-COURRIER-PILOTAGE-MESSAGERIE EXPRESS
CERTIFICATION	ORGANISME : PECB MS	ISO 9001 : 2015 <u>N° C640-QMS243-04-19</u> du 16 avril 2019
Sites		BOBO RS- OUAGA RP
Activités Métiers (02)		1- Exploitation du courrier express national Post 'Eclair. 2- Exploitation des produits et services Courrier et colis postaux.

5.5 QUALITE DE SERVICE DES SERVICES POSTAUX

NIVEAU DE PERFORMANCE

INDICATEURS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de réalisation de traitement du courrier national	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Taux de réalisation de traitement du courrier international	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Niveau de notoriété de LA POSTE BF	ND	ND	ND	ND	ND	85%
Niveau de satisfaction courrier	84.90%	ND	ND	ND	ND	ND

5.6 NORMES DE QUALITE

INDICATEURS	2019	2020	2021	2022	2023
Objectif de qualité du service intérieur	90%	90%	90%	90%	90%
Normes de qualité service intérieur	J+4	J+4	J+4	J+4	J+4
Objectif de qualité du service international	90%	90%	90%	90%	90%
Normes de qualité service intérieur	J+5	J+5	J+5	J+5	J+5

5.7 Situation des agences informatisées du réseau postal

	Agences	Connectées	Non connectées	Taux de connectivité	Observations
Reseau postal	118	116	*01	99,14%	*bourzanga-
Centre	45	45	0	100%	
Est	19	19	0	100%	
Ouest	35	35	0	100%	Bondoukuy (énergie)
Nord	18	17	1	94%	Bourzanga (énergie)
Proportion par commune	30,25% (351 communes bf)				

Situation du personnel en 2023

Désignation	Nombre
Nombre total d'employés au 31 décembre 2023	1029
Nombre d'employés à plein temps	1029
Nombre d'employés contractuels	39
Nombre de femmes permanentes	379
Nombre d'hommes permanents	695
Nombre de cadre supérieur de sexe féminin	12
Le nombre de poste de travail	1112
Rapport de masculinité	1,84

5.8- EFFECTIF DES SERVICES D'EXPLOITATION

DIRECTIONS REGIONALES	HOMMES	FEMMES	EFFECTIF	GUICHETIERS	OBSERVATIONS
CENTRE	148	127	275	136	Femmes = 46%
GRAND OUAGA					
OUEST	135	42	177	63	
NORD	63	14	77	40	
EST	75	16	91	44	
TOTAL	421	199	620	283	
PHILATHELIE	03	03	03	02	
CNTC	30	16	04	46	

COLIS POSTAUX	08	04	12	02	
POST' ECLAIR OUAGA	39	16	55	04	
TOTAL SERVICES ANNEXES	80	39	119	54	
EFFECTIF PERSONNEL D'EXPLOITATION	501	238	739	337	

5.9 INFRASTRUCTURES POSTALES

NOMBRE D'AGENCES POSTALES OUVERTES COURANT 2018-2023

N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTAL RATTACHE	DATE D'INAUGURATION	OBSERVATIONS
1	BANZON	OUEST	15 mai 2018	Deux(02) agences de 3eme classe
2	KAMPTI	OUEST	21 juin 2018	
3	TIEBELE	CENTRE	19 juin 2020	3° classe (115° agence)
4	TCHERIBA	OUEST	22 juin 2020	3° classe (116° agence)
5	YABA	NORD	21 janvier 2021	3° classe (117° agence)
6	KILWIN	CENTRE	04 février 2022	3° classe (118° agence) Eco-agence
7	SAMBA	NORD (18° agence)	06 juillet 2023	3° classe (119° agences)
8	SAFARLAO	OUEST (7° agence)	15 juillet 2023	3° classe (120° agence)
9	MARCOUSSIS	CENTRE	04 octobre 2023	3° classe (121° agence)
10	KOKOLOGHO	CENTRE	11 octobre 2023	3° classe (122° agence)
11	TITA	CENTRE	14 novembre 2023	3° classe (123° agence)
12	BOUDRY	CENTRE	28 décembre 2023	3° classe (124° agence)

LISTE DES AGENCES POSTE BF FERMEES COURANT 2018-2022

N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTALE RATTACHEE	DATE DE FERMETURE	OBSERVATIONS
1	DJIBO	NORD	Octobre 2019	Insécurité (mesures)
2	NAMOUNOU	EST		
3	BOURZANGA	NORD		
4	ARBINDA	NORD		
5	SEBBA	NORD	Février 2020	insécurité
6	KANTCHARI	EST	Octobre 2020	Insécurité
7	DIAPAGA	EST	Novembre 2021	insécurité
8	MANGODARA	OUEST		
9	GASSAN	NORD		
10	PAMA	EST		
11	KIEMBARA	NORD		
12	GOROM GOROM	NORD		
13	TITAO	NORD	janvier 2022	insécurité
14	DJIBASSO	OUEST		
15	NOUNA	OUEST	mai 2022	insécurité

N° D'ORDRE	NOM DE L'AGENCE	CENTRE POSTAL RATTACHE	DATE D'INAUGURATION	OBSERVATIONS
16	GAYERI	EST	Novembre 2022	insécurité
17	BOGANDE	EST		
18	MANNI	EST		
19	GOROM	EST		
20	BONDOUKUY	OUEST		
21	KOUKA	OUEST	2023	insécurité
22	ORODARA	OUEST		
23	NDOROLA	OUEST		
24	OUARGAYE	EST		
25	YABA	NORD		
26	FARAMANA	OUEST		
27	TIKARE	NORD		

5.10 SITUATION DES AGENCES ET ASSIMILEES EN 2023

PERIODES	AGENCES OUVERTES		POINTS D'ACCES/POINTS POSTE
	Agences PE	Agences économiques	Guichets rattachés
31 décembre 2022	118	01 (kilwin)	01 (GARE DE L'EST)
Année 2023		SAMBA	
	SAFARLAO	MARCOUSSIS	TENGANDOGO
		KOKOLOGHO	KARPALA
		TITA	BONHEUR VILLE
		BOUDRY	COLSAMA
			DIARRADOUGOU
			TENGANDOGO

	ETABLISSEMENTS POSTAUX OUVERTS			ETATS DES POINTS POSTE		
	Agences Plein Exercice	Agences économiques	Guichets rattachés	assimilés	Agences fermées	Agences fonctionnelles
31 décembre 2022	118	01 (kilwin)	01 (gare est)	03	20	98
2023	01	04	06	03	07	92
Sous total	119	05	07	03	27	-
TOTAL	134 points de contacts			03	27	92

Total général	134
---------------	-----

5.11 REPARTITION DES AGENCES PAR POPULATION DE 100 000 HABITANTS

DECRET N° 2011-762/PRES/PM/MTPEN/MEF PORTANT FIXATION DES NORMES DE COUVERTURE TERRITORIALE, DE QUALITE DE SERVICE ET D'ENCADREMENT TARIFAIRE DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL DU 18 OCTOBRE 2011.

N°	LOCALITES	POPULATION	NOMBRE AGENCES REGLEMENTAIRES	AGENCES POSTE BF	ECART
01	Ouagadougou	2966307 habitants	30	22	-8
02	Bobo Dioulasso	806939 habitants	08	07	-2
03	Koudougou	183 332 habitants	02	01	-1
04	Fada N'Gourma	180 356 habitants	02	01	-1
05	Ouahigouya	169 893 habitants	02	02	00
06	Tenkodogo	165 961 habitants	02	01	-1
07	Solenzo	163 267 habitants	02	01	-1
08	Kaya	162 377 habitants	02	01	-1
09	Gorom-Gorom	155 589 habitants	02	01	-1
10	Banfora	153 574 habitants	02	01	-1
11	Dori	145 764 habitants	02	01	-1
12	Pissila	134 087 habitants	02	01	-1
13	Bilanga	129 616 habitants	02	00	-2
14	Sidéradougou	128 362 habitants	02	01	-1
15	Arbinda	125 492 habitants	02	01	-1
16	Pouytenga	122 477 habitants	02	01	-1
17	Dédougou	118 727 habitants	02	01	-1
18	Bogandé	118 154 habitants	02	01	-1
19	Houndé	111 650 habitants	02	01	-1
20	Gourcy	111 127 habitants	02	01	-1
21	Karangasso-Vigué	111 014 habitants	02	01	-1
22	Barsalogho	110 382 habitants	02	01	-1
23	Boulsa	110 186 habitants	02	01	-1
24	Zabre	109 712 habitants	02	01	-1
25	Boussouma	109 446 habitants	02	0	-2
26	Boudry	106 265 habitants	02	0	-2
27	Yako	105 383 habitants	02	01	-1
28	Tougouri	104 708 habitants	02	0	-2
29	Bittou	101 823 habitants	02	01	-1
30	Tongomayel	100 819 habitants	02	00	-2

TOTAUX	7 422 782 habitants	75/94	49	- 44
--------	---------------------	-------	----	------

REPARTITION REGIONALE POPULATION DE 100 000 HABITANTS

Régions	Population 2023	Agences poste BF 2023	Points Poste	Points de contacts	Agences Réglementaires	Taux d'occupation (%)
BOUCLE DU MOUHOUN	2 070 115	15	-	15	21	71.42
CASCADES	915 318	05	-	-	10	50.00
CENTRE	3 492 132	26	05	31	35	88.57
CENTRE-EST	1 740 207	10	-	-	18	55.55
CENTRE-NORD	2 075 605	07	-	-	21	33.33
CENTRE-OUEST	1 819 156	09	-	-	19	47.36
CENTRE-SUD	853 295	05	-	-	09	55.55
L'EST	2 173 455	08	-	-	22	36.36
HAUTS-BASSINS	2 497 698	14	02	16	25	64.00
NORD	1 889 767	08	-	-	19	42.10
PLATEAU CENTRAL	1 069 468	05	-	-	11	45.45
SAHEL	1 194 762	05	-	-	12	41.66
SUD-OUEST	961 337	07	-	-	10	70.00
Ensemble	22 752 315	124	07	131	232	56.46 %

5.12 REPARTITION DES BP ET DES COURRIERS CYCLISTES EN 2023

A. BOITES POSTALES

DIRECTION COMMERCIALES REGIONALES	BOITES POSTALES LOUEES	BOITES POSTALES DISPONIBLES	TOTAL PARC 2022
DRCR	12 537	6 673	19 210
DCRO	2074	5719	7 793
DCRE	678	1 564	2 242
DCRN	1303	720	2023
CNTC	5319	1654	6973
TOTAL	22 495	1 5 365	37 860

Source : Divisions d'Exploitation des régions postales/LA POSTE BF

B. COURRIERS CYCLISTES

Nombre de courriers cyclistes	Exercice 2018	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022
DCRC	43	43	43	43	43
DCRO	18	18	17	16	16
DCRN	36	34	34	34	34
DCRE	05	05	05	05	05
TOTAL	102	100	99	98	98

Source : Divisions d'Exploitation des régions postales/ LA POSTE BF

SITUATION DU PARC BOITES POSTALES

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES									
AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLÉES			NOMBRE DE BP LOUES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL
ARBINDA	0	75	75	0	0	0	0	75	75
BAGRE	0	75	75	0	7	7	0	68	68
BAMA	50	100	150	3	11	14	47	89	136
BANFORA	80	290	370	45	160	205	35	130	165
BANZON	0	75	75	0	1	1	0	74	74
BATIE	0	100	100	0	25	25	0	75	75
BEGUEDO	0	70	70	0	5	5	0	65	65
BITTOU	0	75	75	0	11	11	0	64	64
BOBO DIOULASSO RS	642	2723	3365	227	1519	1746	415	1 204	1 619
BOBO HAMDALAYE	40	560	600	8	171	179	32	389	421
BOBO KOKO	41	201	242	10	78	88	31	123	154
BOBO KUA	0	75	75	0	45	45	0	30	30
BOBO LAFIABOUGOU	0	75	75	0	18	18	0	57	57
BOBO NIENETA	24	212	236	3	59	62	21	153	174
BOGANDE	40	70	110	19	21	40	21	49	70
BOKIN	24	72	96	2	10	12	22	62	84
BONDOUKUY	0	75	75	0	11	11	0	64	64
BOROMO	40	140	180	23	27	50	17	113	130
BOULSA	50	110	160	21	14	35	29	96	125
BOURZANGA	0	70	70	0	0	0	0	70	70
BOUSSE	12	96	108	12	33	45	0	63	63
CINKANSE	0	75	75	0	13	13	0	62	62
DANO	8	88	96	3	36	39	5	52	57
DEDOUGOU	25	215	240	17	92	109	8	123	131
DIAPAGA	30	70	100	16	20	36	14	50	64
DIEBOUGOU	8	140	148	3	55	58	5	85	90
DISSIN	24	72	96	4	12	16	20	60	80
DJIBASSO	59	18	77	14	6	20	45	12	57
DJIBO	35	61	96	20	16	36	15	45	60
DORI	38	134	172	0	3	3	38	131	169
FADA N'GOURMA	54	222	276	37	97	134	17	125	142
FARAMANA	0	75	75	0	6	6	0	69	69
GAQUA	0	175	175	0	67	67	0	108	108
GARANGO	18	72	90	12	24	36	6	48	54
GASSAN	50	50	100	11	11	22	39	39	78
GAYERI	0	75	75	0	17	17	0	58	58
GOROM GOROM	14	61	75	5	11	16	9	50	59
GOURCY	50	100	150	18	14	32	32	86	118
HOUNDE	24	72	96	11	41	52	13	31	44
KAMBOISIN	0	75	75	0	66	66	0	9	9

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES									
AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLÉES			NOMBRE DE BP LOUES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL
KAMPTI	0	75	75	0	0	0	0	75	75
KANTCHARI	50	50	100	8	5	13	42	45	87
KAYA	75	225	300	29	82	111	46	143	189
KIEMBARA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
KINDI	0	30	30	0	16	16	0	14	14
KOMBISSIRI	33	100	133	11	28	39	22	72	94
KONGOUSSI	15	120	135	12	64	76	3	56	59
KORSIMORO	0	75	75	0	4	4	0	71	71
KOUBRI	0	75	75	0	29	29	0	46	46
KOUDOUGOU	164	290	454	107	173	280	57	117	174
KOUKA	0	75	75	0	11	11	0	64	64
KOUELA	22	166	188	14	79	93	8	87	95
LEO	10	135	145	6	69	75	4	66	70
MANGA	21	78	99	17	43	60	4	35	39
MANGODARA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
MANI	0	75	75	0	4	4	0	71	71
NAMOUNOU	0	75	75	0	2	2	0	73	73
NANORO	0	75	75	0	5	5	0	70	70
N'DOROLA	6	33	39	3	11	14	3	22	25
NIANGOLOKO	58	92	150	1	20	21	57	72	129
NOUNA	20	100	120	12	29	41	8	71	79
ORODARA	0	100	100	0	49	49	0	51	51
OUAGA 1200 LOGEMENTS	130	1815	1945	115	1574	1689	15	241	256
OUAGA AEROPORT	30	1303	1333	26	1122	1148	4	181	185
OUAGA BUILDING LAMIZANA	50	200	250	38	174	212	12	26	38
OUAGA C . N . T	1254	5719	6973	888	4161	5049	366	1 558	1 924
OUAGA CMS	0	1980	1980	0	1280	1280	0	700	700
OUAGA DASSASGHO	0	600	600	0	362	362	0	238	238
OUAGA GOUNGHIN	170	1182	1352	87	724	811	83	458	541
OUAGA KILWIN	0	150	150	0	5	5	0	145	145
OUAGA KOSSODO	0	151	151	0	33	33	0	118	118
OUAGA KOSSYAM	0	525	525	0	275	275	0	250	250
OUAGA MARCHÉ CENTRAL	200	525	725	36	157	193	164	368	532
OUAGA NEMNIN	0	1218	1218	0	668	668	0	550	550
OUAGA PATTE D'OIE	80	590	670	68	522	590	12	68	80
OUAGA PISSY	0	525	525	0	334	334	0	191	191
OUAGA SOMGANDE	0	225	225	0	172	172	0	53	53
OUAGA TAMPOUI	77	879	956	59	680	739	18	199	217
OUAGA ZAD	0	375	375	0	252	252	0	123	123
OUAGA ZOGONA	400	1446	1846	244	959	1203	156	487	643

SITUATION DU PARC DES BOITES POSTALES									
AGENCES	NOMBRE DE BP INSTALLÉES			NOMBRE DE BP LOUES			NOMBRE DE BP DISPONIBLES		
	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL	GF	PF	TOTAL
OUAGADOUGOU CITÉ AN II	0	301	301	0	243	243	0	58	58
OUAHIGOUYA	33	389	422	13	161	174	20	228	248
OUAHIGOUYA MARCHE	0	140	140	0	4	4	0	136	136
OUARGAYE	0	75	75	0	23	23	0	52	52
OUESSA	0	75	75	0	15	15	0	60	60
PAMA	0	75	75	0	19	19	0	56	56
PISSILA	0	75	75	0	5	5	0	70	70
PO	15	120	135	0	2	2	15	118	133
POURA	70	10	80	16	3	19	54	7	61
POUYTENG	0	170	170	0	44	44	0	126	126
REO	12	72	84	9	56	65	3	16	19
SAABA	0	151	151	0	142	142	0	9	9
SABOU	0	75	75	0	16	16	0	59	59
SAFANE	15	105	120	3	9	12	12	96	108
SAPONE	24	72	96	9	11	20	15	61	76
SAPOUY	0	75	75	0	27	27	0	48	48
SEBBA	0	75	75	0	7	7	0	68	68
SEGUENEGA	0	120	120	0	20	20	0	100	100
SIDERADOUGOU	20	35	55	4	15	19	16	20	36
SINDOU	0	50	50	0	0	0	0	50	50
SOLENZO	24	139	163	10	15	25	14	124	138
SOURGOUBILA	0	73	73	0	2	2	0	71	71
TANGHIN DASSOURI	0	75	75	0	14	14	0	61	61
TCHERIBA	0	75	75	0	1	1	0	74	74
TENKODOGO	42	231	273	18	86	104	24	145	169
TIEBELE	0	150	150	0	9	9	0	141	141
TIKARE	18	9	27	12	5	17	6	4	10
TITAO	0	145	145	0	26	26	0	119	119
TOMA	12	72	84	4	28	32	8	44	52
TOUGAN	22	91	113	13	30	43	9	61	70
TOUSSIANA	7	43	50	6	12	18	1	31	32
YABA	0	75	75	0	8	8	0	67	67
YAKO	30	210	240	22	54	76	8	156	164
ZABRE	0	75	75	0	16	16	0	59	59
ZAGTOULI	0	75	75	0	52	52	0	23	23
ZINIARE	50	232	282	30	57	87	20	175	195
ZORGHO	24	72	96	21	42	63	3	30	33
TOTAUX	4763	32893	37656	2515	18291	20806	2248	11840	13307

SITUATION DU PARC BP

DESIGNATION	FORMAT			TOTAL
	PF	GF	BV	
NOMBRE DE BP INSTALLEES	32 905	4 760		37 665
NOMBRE DE BP LOUEES AU 31/12	16 758	2 466	1305	20 529
NOMBRE DE BP DISPONIBLES AU 31/12	15 951	2 256		18 207
NOMBRE DES BP RESILIEES DE L'ANNEE	3849	335	621	4 805

I. EVOLUTION DE QUELQUES DONNEES IMPORTANTES

6.1 SERVICE POSTAL

6.1.1 ENVOIS POST 'ECLAIR DEPOSES ET DISTRIBUES

ANNEES	NOMBRE DE PLIS
2012	163 723
2013	259 277
2014	170 584
2015	178 380
2016	176 390
2017	185 206
2018	208 640
2019	195 793
2020	80 395
2021	227 060
2022	270 872
2023	266 295

SITUATION COURRIER POST'ECLAIR 2022

Courrier (c)	C/collectés	C/transits	C/officiels	C/service	Nbre dépôts	Nbre sacs	Poids(g)
TOTAUX		9 783	2 004	1 086	10 325	12 905	114 266 933

a) Le courrier officiel (CO)

RUBRIQUE	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trafic écoulé (en nombre d'envois)	7 065	5 506	5321	4822		
Portefeuille clients	28	30	30	30		

b) Le produit Post 'Eclair

RUBRIQUE	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Trafic écoulé (en nombre d'envois)	208 640	195 767	189 756			
Portefeuille clients (nombre de clients)	218	229	211			

6.1.3 : EVOLUTION DU COURRIER

Courrier recommandé (nombre d'envois)	76 607	30 569	47351	75 425	102 817
Total	1 081 755	2 237 656	2 100 887	2 073 520	1 513 524

Evolution des réclamations traitées

Résultat de l'enquête	2 023	2 022
Objets livrés	348	433
Objets retournés	175	78
Objets non parvenus	51	51
Objets perdus	42	28
Indéterminés (en cours de traitement)	19	22
Totaux	635	612

OBJETS DE CORRESPONDANCE

Rubrique	Exercice 2019	Exercice 2020	Exercice 2021	Exercice 2022	2023
Nombre d'objets de correspondance collectés et distribués	4 641 786	3 858 319	3 597 422	3 571 730	3 047 048

LE TRAFIC DU COURRIER

Rubrique	2019	2020	2021	2022	2023
Courrier ordinaire (nombre d'envois)	2 207 087	2 053 536	1 998 095	1 818 048	1 345 611
Courrier recommandé (nombre d'envois)	30 569	47 351	75 425	102 817	103 876
Total	2 237 656	2 100 887	2 073 520	1 920 865	1 449 487

6.1.4 COLIS POSTAUX

Années	Nombre de colis Déposés	Variation (en%)	Nombre de colis Reçus	Variation (en%)
2012	4 805	+4	11 010	-10
2013	4 557	-5,44	9 350	-17,75
2014	8 184	+79,58	7 518	-19,22
2015	5 231	-36,08	8 063	7,25
2016	5 352	2,31	6 829	-15,30
2017	6 025	+12,57	7 549	10,54
2018	6 888	+14,32	6 036	-20,04
2019	8 055	+16,94	5 975	-1,01
2020	8 823	+14,48	5 845	-02,22
2021	13 103	+48,50	4 724	-19,17
2022	13 495	2,99	2146	-54,57
2023	13 310	1,33	1 096	-48,92

SERVICES FINANCIERS POSTAUX

6.2.1 CAISSE NATIONALE D'EPARGNE

Années	Montant des versements	Montant des remboursements	Excédent Versement / remb.	Taux d'accroissement des excédents
2012	83 533 961 465	70 795 483 828	12 738 477 637	18,39%
2013	83 172 152 505	74 838 324 251	8 333 828 254	-34,57%
2014	110 574 831 583	91 782 866 809	18 791 964 774	125,49%
2015	124 373 212 244	105 902 286 778	18 470 925 466	88,29%
2016	120 288 825 012	113 471 772 652	6 817 052 360	-63,09%
2017	153 820 586 883	131 625 388 642	22 195 198 241	225,58%
2018	153 681 454 215	138 675 552 891	15 005 901 324	-32,39%
2019	159 815 183 881	135 177 238 203	24 637 945 678	64,18%
2020	192 761 196 727	164 406 159 336	28 355 037 391	15,00%
2021	215 390 226 242	194 413 664 242	20 976 562 000	10.78
2022	217 098 652 141	208 785 709 084	8 312 943 057	60.73
2023	388 415 040 233	211 717 562 742	176 697 477 491	20.57

6.2.2 CENTRE DES CHEQUES POSTAUX

Années	Nombre d'ouvertures	Variation des ouvertures (en%)	Nombre de clôtures	Variation des clôtures (en%)	Nombre de comptes
2012	547	5,6	189	-82,11	4 074
2013	396	-27,60	117	-38,09	4 353
2014	353	-10,86	94	-19,66	4636
2015	505	43,06	93	-1,06	5 047
2016	397	-21,86	112	20,43	5 601
2017	394	-0,75	99	-1,61	5 764
2018	394	0	103	4,04	6 135
2019	537	26,62	66	-35,92	4933
2020	900	40,33	2251	-97,06	4687
2021	721	-19,88	80	96,44	5407
2022	954	9,53	102	21,56	6109
2023	928	2.72	104	1.92	7373

6.2.3 PORTEFEUILLE CLIENT CNE/CCP

ANNEES	C N E		CCP	
	NBRE COMPTES	AVOIRS	NBRE COMPTES	AVOIRS
2012	420 887	104 609 877 060	4 074	143 561 998 765
2013	457 896	124 874 899 140	4 353	174 467 175 897
2014	500 775	138 746 929 119	4 636	141 133 339 320
2015	538 927	163 200 256 289	5 027	130 814 302 485
2016	575 764	180 812 264 461	5 601	134 888 550 507
2017	528 600	196 887 662 485	5 764	105 240 793 359

2018	647 238	227 705 049 762	6 135	125 821 574 917
2019	682670	251 842 995 440	4 653	144 531 756 470
2020	718 481	295 813 994 754	4687	166 715 298 992
2021	799 788	215 390 226 873	5407	197 411 055 189
2022	804 204	357 627 723 418	6109	233 858 157 665
2023	850 457	388 415 040 233	7373	269 010 878 717

6.3 TRANSFERT D'ARGENT

6.3.1 PRODUITS TELIMAN

Années	Nombre d'émissions	Années	Nombre d'émissions
2013	222645	2019	1642
2014	140041	2020	1785
2015	36 379	2021	1082
2016	9 860	2022	817
2017	5 190	2023	1111
2018	2472		

6.3.2 ORANGE MONEY

	Nombre de transactions 2022	Montant CFA
Dépôt	76 947	48 962 080 667
Retrait	44 047	41 230 770 459
total	120 994	90 192 851 126

6.3 SERVICE DIGITAL

	2019	2020	2021
SMART BP	498	798	1073
FASORANANA	23 ventes (2019) 103 (au 17 avril 2020)	ND	ND
WIFI COMMUNAUTAIRE	1.636 coupons	NA	NA

6.5 COOPERATION POSTALE

Indicateurs	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de partenariats établis	02	02	01	01	02

6.6 AUTRES SERVICES

✓ COMMUNICATION INTERNE

Indicateurs	NOMBRE			
	2018	2019	2020	2021
Volume des notes d'informations générales (Post'Alert - notes)	106	125		
Réunions-CODIR			16	
Décisions Direction Générale				

Parutions du journal interne « POST'INFO »	0	01	00	00
--	---	----	----	----

6.7 REVENUS POSTAUX PAR PRODUITS

✓ REPARTITION DES RECETTES PAR PRODUIT POSTAL (EN %).

RUBRIQUES	Répartition des recettes (en %)
Poste aux lettres	00.08
Colis, express et services de logistique	12.11
Services financiers postaux	06.35
Autres recettes	81.46
total	Total = 100%
Pourcentage des recettes de philatélie par rapport au total des recettes	1.72

6.8 MODERNISATION DU RESEAU POSTAL

✓ EVOLUTION DE L'INFRASTRUCTURE DU RESEAU INFORMATIQUE 2016-2020

NOMBRE ANNEE	2018	2019	2020	2021	2022	2023
AGENCES INTERCONNECTEES AU RESEAU	10	10	4	1	1	1
TOTAL DES AGENCES INTERCONNECTEES	102	112	115	116	117	124

6.9 EVOLUTION DES DEPENSES DE LA POSTE BF 2014-2023

Années	situation	Dépenses de Personnel	Dépenses de fonctionnement	Dépenses D'investissement
2014	Prévision	4 897 280 000	15 249 263 000	4 036 164 000
	exécution	5 346 794 075	21 539 724 754	1 028 474 173
2015	Prévision	5 764 294 000	17 626 770 000	2 870 302 000
	exécution	5 746 770 388	21 308 181 442	2 529 749 535
2016	Prévision	5 160 826 000	18 945 070 000	2 948 315 000
	exécution	6 545 456 909	21 316 177 812	616 801 969
2017	Prévision	6 043 228 000	19 303 343 000	2 753 912 000
	exécution	6 671 235 891	19 711 619 408	3 892 241 905
2018	Prévision	5 852 767 000	19 258 739 000	2 120 032 000
	exécution	7 855 744 439	22 337 604 559	845 467 047
2019	Prévision	6 522 923 000	20 939 389 000	2 036 172 000
	Exécution	8 024 798 617	23 378 924 469	272 222 432
2020	Prévision	6 445 951 000	20 469 528 000	1 881 803 000
	exécution	8 231 589 682	23 810 623 931	4 128 497 088
2021	Prévision	6 715 505 000	15 954 047 000	5 606 914 000
	Exécution	8 072 955 747	16 718 849 134	4 575 682 343
2022	prévision	6 216 152 000	25 755 123 668	4 199 947 000
	exécution	6 337 303 140	29 113 928 732	2 900 325 847
2023	Prévision	7 317 747 000	18 697 735 950	3 627 186 700
	Exécution	7 129 973 388	13 324 342 238	2 003 106 949

6.10 EVOLUTION DES RESSOURCES BUDGETAIRES DE LA POSTE BF

Ressources/année	2020	2021	2022	2023
------------------	------	------	------	------

Recettes propres	21 123 231 000	26 542 196 468	30 142 823 794	30 204 589 000
Subventions ETAT	18 494 648	0	0	100 000 000
Financement extérieur	18 494 648	3 955 731	0	250 000 000
autres		30 759 878	0	0
Total	21 160 220 296	26 576 912 077	30 142 823 794	30 554 589 000

II. ANNEXES

ANNEXE 1 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS ORDINAIRES

1-1- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DEPOSES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE				
	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
Nom du bureau				
BEGUEDO	8	0	0	8
BOUDRY	1	0	0	1
BOUSSE	10	0	0	10
DORI	114	1	5	120
GOROM				
KAYA	315	0	6	321
KINDI	11	0	0	11
KOKHOLOGHO	2	0	0	2
KOMBISSIRI	17	0	4	21
KORSIMORO	7	0	0	7

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE				
	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
KOUDOUGOU	287	15	34	336
LEO	17	3	15	35
MANGA	114	0	5	119
NANORO	2	0	0	2
PISSILA	0	0	0	0
PO	22	0	0	22
REO	17	0	0	17
SAABA	7	0	0	7
SABOU	5	0	0	5
SAFANE	3	0	0	3
SAPONE	8	0	0	8
SAPOUY	4	0	0	4
SEBBA				
TANGHIN	0	0	0	0
TCHERIBA	0	0	0	0
TIEBELE	1	0	0	1
TITA	0	0	0	0
ZABRE	0	0	0	0
ZINIARE	17	0	0	18
ZORGHO	11	0	0	11
Total	1000	19	69	1089

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA				
	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
Nom du bureau				
BOUSSE	31	0	2	33
KOUBRI	114	1	0	115
OUAGA 1200 L	205	5	21	231
OUAGA AEROPORT	425	7	41	473
OUAGA BULDING	82	3	7	92
OUAGA CITE AN 2	16	0	4	20
OUAGA CMS	21	0	3	24
OUAGA DASSASGHO	17	0	7	24
OUAGA GOUNGHIN	124	0	11	135
OUAGA KAMBOINSE	41	0		28
OUAGA KOSSODO	14	0	4	18
OUAGA KOSSYAM	51	0	0	51
OUAGA MARCHE	31	0	2	33
OUAGA NEMNIN	114	0	8	122
OUAGA PATTE D'OIE	225	5	17	247
OUAGA PISSY	85	1	4	90
OUAGA RP	174	10	20	204
OUAGA SOMGANDE	55	0	0	55
OUAGA TAMPOUI	14	1	0	15
OUAGA ZAD	41	1	4	46
OUAGA ZAGTOULI	14	0	4	18
OUAGA ZOGONA	114	0	5	119
SAABA	7	0	0	7

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA				
	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
TANGHIN	2	0	0	2
ZINIARE	17	0	0	18
Total	2 034	34	164	2220

Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
BAGRE POLE	7	0	1	8
BITTOU	7	0	1	8
BOGANDE				
BOULSA	5	0	0	5
CINKANSE	4	0	0	4
DIAPAGA				
FADA	11	0	1	12
GARANGO	8	0	0	8
GAYERI				
KANTCHARI				
KOUEPELA	11	0	5	16
NAMOUNOU				
OUARGAYE	0	0	0	0
PAMA				
POUYTENGA	11	0	1	12
TENKODOGO	45	0	5	50
ZABRE	3	0	0	3
MANNI				
Total	116	0	15	131

Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
ARBINDA				
BOKIN	2	0	0	2
DJIBO				
GASSAN	1	0	0	1
GOURCY	3	0	0	3
KIEMBARA	0	0	0	0
KONGOUSSI	11	0	1	12
OUAHIGOUYA	54	0	4	58
OUAHIGOUYA M	4	0	0	4
SEGUENEGA	0	0	0	0
TIKARE	4	0	0	4
TITAO	0	0	0	0
TOMA	7	0	0	7
TOUGAN	11	0	0	11
YAKO	17	0	1	18
total	114	0	6	120

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST
--

Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
BAMA	6	0	0	6
BANFORA	160	0	0	160
BATIE	1	0	1	2
BOBO HAMD	24	0	2	26
BOBO KOKO	17	0	4	21
BOBO KUA	17	0	1	18
BOBO NINIETA	24	0	2	26
BOBO LAFIABOUGOU	4	0	0	4
BOBO RS	1524	0	14	1538
BONDOUKUY	8	0	0	8
BOROMO	66	0	3	69
DANO	14	0	3	17
DEDOUGOU	88	0	7	95
DIEBOUGOU	38	1	1	40
DISSIN	8	0	1	9
DJIBASSO	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0
GAOUA	32	0	7	39
HOUNDE	17	0	0	17
KOUKA	13	0	0	13
MANGODARA				
NDOROLA	0	0	0	0
NIANGOLOKO	18	0	0	18
NOUNA	11	0	2	13
ORODARA	0	0	0	0
OUESSA	1	0	0	1
POURA	3	0	0	3
SAFANE	2	0	0	2
SIDERADOUGOU	0	0	0	0
SINDOU	5	0	0	5
SOLENZO				
TCHERIBA	8	0	0	8
TOUSSIANA	4	0	0	4
Total	1 969	1	48	2 018

1-2- NOMBRE D'OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES

DIRECTION COMMUNICATION REGIONALE DU CENTRE				
BEGUEDO	13	0	0	13
BOUDRY	3	0	0	3
BOUSSE	11	0	0	11
DORI	152	0	2	154
GOROM				
KAYA	375	0	2	126
KINDI	11	0	0	11
KOKHOLOGHO	2	0	0	2
KOMBISSIRI	21	0	0	21
KORSIMORO	0	0	0	0
KOUBRI	21	0	1	22

KOUDOUGOU	357	0	11	218
LEO	11	0	6	17
MANGA	41	0	0	41
NANORO	5	0	1	6
PISSILA				
PO	35	0	1	36
REO	5	0	0	5
SAABA	2	0	0	2
SABOU	4	0	0	4
SAFANE	2	0	0	2
SAPONE	8	0	0	8
SAPOUY	6	0	0	6
SEBBA				
TANGHIN	3	0	0	3
TCHERIBA	3	0	0	3
TIEBELE	4	0	0	4
TITA	2	0	0	2
ZABRE	2	0	0	2
ZINIARE	5	0	0	5
ZORGHO	14	0	1	15
Total	1118	0	25	1143

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA				
BEGUEDO	22	2	1	25
BOUSSE	11	0	0	11
GOROM				
KOUBRI	21	0	1	22
OUAGA 1200L	302	0	11	313
OUAGA AEROPORT	380	0	12	342
OUAGA BULDING	285	4	14	303
OUAGA CITE AN 2	68	0	4	72
OUAGA CMS	85	0	7	92
OUAGA DASSASGHO	102	0	8	110
OUAGA GOUNGHIN	141	0	3	143
OUAGA KAMBOINSE	42	0	1	43
OUAGA KOSSODO	33	0	0	33
OUAGA KOSSYAM	9	0	3	12
OUAGA MARCHE	28	0	8	36
OUAGA NEMNIN	112	0	12	124
OUAGA PATTE D'OIE	124	0	2	126
OUAGA PISSY	117	0	2	119
OUAGA RP	562	1	17	340
OUAGA SOMGANDE	22	0	8	30

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA				
OUAGA TAMPOUI	122	1	15	138
OUAGA ZAD	76	1	1	78
OUAGA ZAGTOULI	36	0	2	38
OUAGA ZOGONA	155	1	22	178
SAABA	2	0	0	2
SAPONE	8	0	0	8
SAPOUY	6	0	0	6
SEBBA				
SOURGOUBILA				
TANGHIN	3	0	0	3
ZINIARE	5	0	0	5
total	2 879	10	154	2 752

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
BAGRE POLE	9	0	0	9
BEGUEDO	5	0	0	5
BITTOU	2	0	0	2
BOGANDE				
BOULSA	2	0	0	2
CINKANSE	4	0	0	4
DIAPAGA				
FADA	183	1	0	184
GARANGO	12	0	2	14
GAYERI				
KANTCHARI				
KOUELA	114	0	0	114
NAMOUNOU				
OUARGAYE	0	0	0	0
PAMA				
POUYTENGA	11	0	3	14
TENKODOGO	214	0	5	219
ZABRE	11	0	1	12
MANNI				
Total	567	1	11	579

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE NORD				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOUS REGIMES
ARBINDA				
BOKIN	5	0	0	5
DJIBO				
GASSAN				
GOURCY	6	0	1	7
KIEMBARA				
KONGOUSSI	25	0	3	28
OUAHIGOUYA	204	0	0	204
OUAHIGOUYA M	22	0	0	22
SEGUENEGA	0	0	0	0
TIKARE	5	0	0	5
TITAO				
TOMA	12	0	0	12
TOUGAN	16	0	3	19
YAKO	82	0	3	85
Total	377	0	10	387

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST				
Nom du bureau	INTERIEUR	CPAO	INTER	TOUS REGIMES
BAMA	11	0	0	11
BANFORA	102	3	6	111
BATIE	6	2	5	13
BOBO HAMD	36	2	0	38
BOBO KOKO	132	0	0	132
BOBO KUA	22	0	0	22
BOBO NINIETA	18	0	3	21
BOBO LAFIABOUGOU	25	0	0	25
BOBO RS	512	0	10	822
BONDOUKUY	0	0	0	0
BOROMO	121	0	0	121
DANO	54	1	0	55
DEDOUGOU	194	8	10	212
DIEBOUGOU	102	2	5	109
DISSIN	22	0	2	24
DJIBASSO	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0
GAOUA	277	3	10	290
HOUNDE	188	0	0	188
KOUKA	0	0	0	0
MANGODARA	0	0	0	0
NDOROLA	0	0	0	0
NIANGOLOKO	17	0	0	17
NOUNA	0	0	0	0
ORODARA	0	0	0	0
OUESSA	8	0	0	8
POURA	4	0	0	4
SAFANE	9	0	0	9
SIDERADOUGOU	0	0	0	0
SINDOU	13	0	0	13
SOLENZO	36	0	0	36
TCHERIBA	11	0	0	11
TOUSSIANA	8	0	0	8
Total DCRO	2 228	21	51	2 300

CENTRE NATIONAL TRAITEMENT DU COURRIER-PHILATHELIE**OBJETS ORDINAIRES DEPOSES CNTC ET PHILATHELIE**

Intérieur							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	7741	88	287	0	0	8116

N°	Nom du bureau	CPAO					
		L PF et CP	L. GF	Jr.d.	Imp	Paq.	Total
1	CNTC	1773	09	16	0	0	1801

N°	Nom du bureau	EI					
		L PF et CP	L.PF et CP	L. GF	Jr.Pd	Impr.	Paq.
1	CNTC	2852	751	88	44	108	3843

OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES CNTC

Intérieur							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	3981	42	61	22	185	4291
2	PHILATHELIE						

CPAO							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	271	987	11	188	42	1499
2	PHILATHELIE	Na					

E ET I							
N°	Nom du bureau	Lettres PF et CP	Lettres GF	Journaux Périod.	Imprimés	Paquets	Total
1	CNTC	2876	144	208	00	387	3615
2	PHILATHELIE						

RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DEPOSES TOUS REGIMES

Extrapolation : volume des 4 périodes de comptage x nombre de jours ouvrables / 24

Jours ouvrables 2023 : 351

SERVICES	REGIME INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOTAL BRUT
DCR CENTRE	1118	00	25	1143

DCRGO	2 879	10	154	2 752
DCR EST	116	0	15	131
DCR OUEST	1969	01	48	2018
DCR NORD	114	0	6	120
CNTC	8116	1801	3843	13760
PHILATHELIE	13292	1854	4145	19291
TOTAL	27 604	3 666	8 236	39 215
EXTRAPOLATION	573 520			

RECAPITULATIF DES OBJETS ORDINAIRES DISTRIBUES TOUS REGIMES

SERVICES	REGIME INTERIEUR	CPAO	INTERNATIONAL	TOTAL BRUT
DCR CENTRE	1118	00	25	1143
DCRGO	2 879	10	154	3 043
DCR EST	567	1	11	579
DCR OUEST	2228	21	51	2300
DCR NORD	377	-	10	387
CNTC	4291	1499	3615	9405
PHILATHELIE	-	-	-	-
TOTAL	11 460	1 531	3 866	16 857
EXTRAPOLATION	246 534			

RECAPITULATIF VOLUME DES OBJETS ORDINAIRES TRAITES TOUS REGIMES

	REG INTERIEUR	CPAO	INTERNAT	TOTAL
OBJETS DEPOSES	27 604	3 666	8 236	39 215
OBJETS DISTRIBUES	11 460	1 531	3 866	16 857
OBJETS TRAITES	39 064	5 197	12 102	56 072
VOLUME	42 456			
EXTRAPOLATION	820 053			

ANNEXE 3 : DEPOTS ET DISTRIBUTIONS DES OBJETS RECOMMANDES

DEPOT DES OBJETS

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST							
AGENCES	Intérieur			CPAO		International	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAGRE POLE	0	104	0	0	0	0	0
BEGUEDO	0	114	0	0	0	4	4
BITTOU	3	189	0	0	0	1	0
BOGANDE							
BOULSA	6	177	0	0	0	0	0
CINKANSE	0	191	0	0	0	0	0
DIAPAGA							
FADA	22	517	0	5	0	17	0
GARANGO	0	227	0	1	0	32	4
GAYERI							
KANTCHARI							
KOUELA	0	447	0	4	0	51	0
MANNI							
NAMOUNOU	0						
OUARGAYE							
PAMA							
POUYTENG	0	228	0	0	0	3	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST							
AGENCES	Intérieur			CPAO		International	
TENKODOGO	15	617	0	0	0	33	11
ZABRE	0	166	0	0	0	10	0
	24	2963	0	8	0	148	20
	2 987			8		168	
	3163						

DISTRIBUTION DES OBJETS

tim	INTERIEUR			CPAO		E ET I	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAGRE POLE	0	224	0	0	0	0	0
BEGUEDO	0	177	0	0	0	11	0
BITTOU	0	111	0	0	0	10	0
BOGANDE							
BOULSA	2	144	0	0	0	0	0
CINKANSE	8	114	0	0	0	0	0
DIAPAGA	0		0	0	0	0	0
FADA	0	508	0	0	0	0	61
GARANGO	0	217	0	0	0	0	11
GAYERI	0						
KANTCHARI	0						
KOUELA	8	471	1	2	0	4	1
MANNI	0						
NAMOUNOU	0	0	0	0	0	0	0
OUARGAYE	0	0	0	0	0	0	0
PAMA	0		0	0	0	0	0
POUYTENGA	1	181	0	0	0	18	0
TENKODOGO		389	0	0	0	123	11
ZABRE	0	125	0	0	0	11	0
	19	2661	1	2	0	177	84
	2681			2		261	
	2944						

DEPOT DES OBJETS

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST							
AGENCES	Intérieur			CPAO		International	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAMA	0	277	0	0	0	0	0
BANFORA	22	678	0	0	0	68	0
BANZON	0	87	0	0	0	0	0
BATIE	0	113	0	0	0	0	0
BOBO HAMD	0	468	0	0	0	8	0

BOBO KOKO	0	428	0	0	0	12	0
BOBO KUA	0	411	0	0	0	0	0
BOBO NINIETA	0	368	0	0	0	0	0
BOBO LAFIABOUGOU	0	304	0	0	0	0	0
BOBO RS	278	2651	0	18	0	209	109
BOBO SAFARLAO	0	89	0	0	0	0	0
BONDOUKUY	0	124	0	0	0	0	0
BOROMO	0	524	0	0	6	3	3
DANO	0	301	0	0	0	0	0
DEDOUGOU	0	412	0	0	0	7	0
DIEBOUGOU	0	316	0	0	0	4	0
DISSIN	0	166	0	0	0	0	0
DJIBASSO	0		0	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0	0	0	0
GAQUA	0	751	0	0	0	0	0
POURA	0	285	0	0	0	0	0
HOUNDE	0	698	0	0	0	0	0
KAMPTI	0	84	0	0	0	0	0
KOUKA	0	0	0	0	0	0	0
MANGODARA	0		0	0	0	0	0
NDOROLA	0	0	0	0	0	0	0
NIANGOLOKO	0	672	0	0	0	0	0
NOUNA	0	175	0	0	0	0	0
ORODARA	0	122	0	0	0	0	0
OUESSA	0	108	0	0	0	0	0
SAFANE	0	121	0	0	0	0	0
SIDERADOUGOU	0		0	0	0	0	0
SINDOU	0	168	0	0	0	0	0
SOLENZO	0		0	0	0	0	0
TCHERIBA	0	107	0	0	0	0	0
TOUSSIANA	0	134	0	0	0	0	0
	300	11142	0	18	6	311	112
	11 442			24		423	

DISTRIBUTION DES OBJETS

LOCALITES	intérieur			CPAO		INTERNATIONAL	
	LR	CF	PR	LR	PR	LR	PR
BAMA	0	167	0	0	0	0	0
BANFORA	84	702	0	0	0	71	47
BANZON	0	102	0	0	0	0	0
BATIE	0	107	0	0	0	0	0
BOBO HAMD	42	257	0	0	0	8	0
BOBO KOKO	6	205	0	0	0	11	0
BOBO KUA	0	236	0	0	0	5	0
BOBO NINIETA	0	166	0	0	0	4	0
BOBO LAFIABOUGOU	0	127	0	0	0	0	0
BOBO RS	206	1634	0	0	152	0	0

LOCALITES	intérieur			CPAO		INTERNATIONAL	
BOBO SAFARLAO	5	110	0	0	0	2	0
BONDOUKUY	0	137	0	0	0	0	0
BOROMO	0	208	0	0	0	65	0
DANO	0	111	0	0	0	0	0
DEDOUGOU	0	389	0	0	0	0	0
DIEBOUGOU	24	287	0	22	0	1	0
DISSIN	0	117	0	0	0	36	0
DJIBASSO	0		0	0	0	0	0
FARAMANA	0	0	0	0	0	0	0
GAOUA	103	508	0	0	0	28	0
POURA	0	124	0	0	0	0	0
HOUNDE	0	136	0	0	0	0	11
KAMPTI	0	145	0	0	0	0	0
KOUKA	0	0	0	0	0	0	0
MANGODARA	0		0	0	0	0	0
NDOROLA	0		0	0	0	0	0
NIANGOLOKO	0	318	0	0	0	11	0
NOUNA	0			0	0	0	0
ORODARA	0	210	0	0	0	5	0
OUESSA	0	107	0	0	0	0	0
SAFANE	0	88	0	0	0	3	0
SIDERADOUGOU	0			0	0	0	0
SINDOU	0	128	0	0	0	0	0
SOLENZO				0	0	0	0
TCHERIBA	0	76	0	0	0	0	0
TOUSSIANA	0	131	0	0	0	0	0
	470	7033	0	22	152	250	58
	7503			174		308	
	7 985						

DEPOT DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
N°	Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
		Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
		L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
1	BEGUEDO	11	251	11	0	0	0	0	0
2	BOUDRY	09	65	0	0	0	0	0	0
3	DORI	52	308	0	4	0	3	0	0
4	GOROM	0	0	0	0	0	0	0	0
5	KAYA	124	477	8	3	1	27	8	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
N°	Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
		Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
		L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
1	BEGUEDO	11	251	11	0	0	0	0	0
6	KINDI	3	114	0	11	0	0	0	0
7	KOKHOLOGHO	0	55	0	0	0	0	0	0
8	KOMBISSIRI	17	127	0	0	0	14	0	0
9	KORSIMORO	0	105	0	0	0	0	0	0
10	KOUBRI	0	141	0	0	0	0	3	0
11	KOUDOUGOU	5	1235	0	22	5	31	66	0
12	LEO	02	201	0	0	0	0	0	0
13	MANGA	0	303	0	10	0	22	2	0
14	NANORO	0	125	0	1	0	6	0	0
15	PISSILA	0			0	0	6	0	0
16	PO	0	596	0	0	0	0	0	0
17	REO	12	501	0	3	0	0	0	0
18	SABOU	0	321	0	0	0	0	0	0
19	SAFANE	07	98	0	0	0	0	0	0
20	SAPONE	2	114	0	0	0	0	0	0
21	SAPOUY	0	368	0	0	0	0	0	0
22	SEBBA	0	0	0	0	0	0	0	0
23	SOURGOUBILA	0	41	0	0	0	0	0	0
24	TCHERIBA	4	101	0	0	0	0	0	0
25	TIEBELE	2	77	0	0	0	0	0	0
26	TITA	1	18	0	0	0	0	0	0
27	ZORGHO	0	387	0	0	0	3	0	0
		251	6129	19	54	6	112	79	0
TOTAL DCRC		6 650							

DEPOT DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA								
Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
	L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
BOUSSE	3	214	0	0	0	5	0	0
KOUBRI	0	141	0	0	0	0	3	0
OUAGA 1200L	158	932	0	3	0	21	8	0
OUAGA AEROPORT	82	452	236	33	0	258	63	0
OUAGA BULDING	11	591	0	23	0	44	0	0
OUAGA CITE AN 2	0	281	0	111	0	38	3	0
OUAGA CMS	0	1256	0	0	0	0	0	0
OUAGA DASSASGHO	4	311	0	0	0	17	0	0
OUAGA GOUNGHIN	10	568	0	14	0	108	0	0
OUAGA KAMBOINSE	0	315	0	0	0	5	0	0
OUAGA KOSSODO	2	424	0	0	0	0	0	1
OUAGA KOSYAM	0	432	0	0	0	14	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE GRAND OUAGA								
Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
	L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
BOUSSE	3	214	0	0	0	5	0	0
OUAGA MARCHE	71	304	0	0	0	3	0	0
OUAGA NEMNIN	111	486	0	12	0	48	12	0
OUAGA PATTE D'OIE	108	786	0	3	0	37	33	0
OUAGA PISSY	21	698	11	6	0	32	52	3
OUAGA RP	9	2687	0	0	0	663	203	0
OUAGA SOMGANDE	0	428	0	0	0	23	0	3
OUAGA TAMPOUI	0	586	0	11	0	23	0	0
OUAGA ZAD	0	786	0	0	0	36	12	0
OUAGA ZAGTOULI	0	286	0	0	0	0	0	0
OUAGA ZOGONA	128	523	3	11	0	111	28	0
SAABA	3	425	0	0	0	2	0	0
SAPONE	0	256	0	0	0	0	0	0
TANGHIN	0	138	0	0	0	0	0	0
DASSOURI	0	412	0	0	0	6	0	0
ZINIARE	0	412	0	0	0	6	0	0
	721	14718	250	227	0	1494	417	7
	17 814							

CENTRE NATIONAL DE TRAITEMENT DU COURRIER ET PHILATELIE										
N°	Nom de l'Agence	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et Inter.		Tous régimes	
		LR	CF	PR	L R	P R	L R	P R	Avis 505	A R complétés
1	CNTC	6053	-	-	72		702	7635		
2	PHILATELIE	2663	00	00	82	12	456	85		
TOTAL CNT & PHILATELIE		8716	0	0	154	12	1158	7720		
		8716			166		8878			

DISTRIBUTION DES OBJETS RECOMMANDES

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
AGENCES	REGIME INTERIEUR			REGIME CPAO			REGIME INTERNATIONAL		
	LR	CF	PR	LR		PR	LR	CF	PR
BOUSSE	0	177	0	0		0	0	0	0
DORI	0	508	0	214		11	42		0
GOROM	10	114	0	0		5	0		17
KAYA	66	331	0	0		65	258		0
KINDI	0	141	0	0		0	0		0
KOMBISSIRI	11	212	0	0		6	0		0
KORSIMORO	0	114	0	0		0	0		0
KOUBRI	4	165	0	0		0	55		4
KOUDOGOU	61	868	12	11		78	61		125
LEO	0	128	0	0		0	0		0
MANGA	38	154	0	0		3	1		11
NANORO	8	141	0	0		21	0		0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE									
AGENCES	REGIME INTERIEUR			REGIME CPAO			REGIME INTERNATIONAL		
OUAGA 1200L	781	508	0	11		137	1 667		0
OUAGA AEROPORT	765	228	0	0		294	1 260		0
OUAGA BULDING	435	171	0	38		121	139		83
OUAGA CITE AN 2	91	102	0	0		23	261		33
OUAGA CMS	742	265	0	17		333	1844		152
OUAGA DASSASGHO	14	302	0	0		0	523		0
OUAGA GOUNGHIN	31	566	0	32		88	1302		11
OUAGA KAMBOINSE	8	272	0	0		6	0		0
OUAGA KOSSODO	3	630	0	0		4	27		1
OUAGA KOSYAM	31	145	0	0		18	204		17
OUAGA MARCHE	0	152	0	15		36	510		258
OUAGA NEMNIN	81	477	0	21		27	203		5
OUAGA PATTE D'OIE	111	305	61	5		17	508		285
OUAGA PISSY	88	288	0	0		31	608		7
OUAGA RP	0	0	0	0		0	0		0
OUAGA SOMGANDE	81	162	0	0		145	573		8
OUAGA TAMPOUI	21	581	0	0		31	227		0
OUAGA ZAD	61	223	0	0		81	701		0
OUAGA ZAGTOULI	6	133	0	0		18	0		6
OUAGA ZOGONA	114	561	0	0		171	2022		0
PISSILA	0	52	0	0		0	0		0
PO	0	137	0	0		0	0		0
REO	11	185	0	3		0	3		0
SAABA	0	137	0	0		9	22		0
SABOU	11	117	0	0		0	0		0
SAPONE	21	142	0	0		21	0		0
SAPOUY	11	137	0	0		1	0		0
SEBBA	0		0	0		0	0		0
TANGHIN DASSOURI	8	166	0	0		0	0		0
ZINIARE	0	358	0	0		66	3		0
ZORGHO	4	253	2	0		11	67		0
	3 728	10 808	75	367		1 878	13 091	0	1 023
	14 611			367		14 969		1 023	

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

DEPOT DES OBJETS

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD								
Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
	L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
ARBINDA			0	0	0	0	0	0
BOKIN	0	112	0	0	0	0	0	0
DJIBO			0	0	0	0	0	0
GASSAN	0	108	0	0	0	0	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD								
Agences	2 - Dépôt des objets recommandés							
	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et International		Tous régimes
	L R	CF	P R	L R	P R	L R	P R	AR déposés
GOURCY	0	172	0	0	0	0	0	0
KIEMBARA	0	114	0	0	0	0	0	0
KONGOUSSI	0	225	0	0	0	4	0	0
OUAHIGOUYA	61	924	0	17	0	6	0	0
OUAHIGOUYA M	0	184	0	0	0	0	0	0
SEGUENEGA	0	175	0	0	0	1	0	0
TIKARE	0	162	0	0	0	0	0	0
TITAO	0		0	0	0	0	0	0
TOMA	0	285	0	7	0	0	0	0
TOUGAN	0	367	0	0	0	0	0	0
YAKO	8	411	0	0	0	0	3	0
	69	3239	0	24	0	11	3	0
	3 308			24		14		
	3346							

DISTRIBUTION

	Régime intérieur			Régime CPAO		Régime E et Inter.	
Agences	LR	CF	PR	L R	P R	L R	P R
BOKIN	0	135	0	0	0	0	0
DJIBO							
GASSAN	0	102	0	0	0	0	0
GOURCY		188	0	0	0	0	2
KONGOUSSI	62	225	0	0	0	0	13
OUAHIGOUYA	37	505	10	3	9	14	6
OUAHIGOUYA M	5	88	0	0	0	0	0
SEGUENEGA							
TIKARE	0	203	0	0	0	0	0
TITAO							
TOMA	12	124	0	0	0	0	4
TOUGAN	0	247	0	0	0	0	0
YAKO	18	303	6	2	0	11	4
ARBINDA	0	0	0	0	0	0	0
	134	2120	16	5	9	25	29
	2270			14		54	
	2 338						

OBJETS	DCRC	DCRGO	DCRE	DCRN	DCRO	CNTC/ PHILATHELIE
DEPOTS	24848		3163	3346	11883	17760
DISTRIBUTIONS	29947		3395	2338	7562	-
TRAITES	54 795		6 558	5 684	19 445	17 760

DES OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVE ET DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL

2.1. NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE RESERVE EN 2023

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (Poids < 500 grs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	685	11238	17	203	0	0	301	1856	302	17532	123	625
Trimestre 2	455	11358	33	217	0		8	188	258	10258	202	204
Trimestre 3	364	6983	20	242	0	0	0	0	74	11368	147	291
Trimestre 4	774	5869	341	1124	0	0	4	148	202	14263	186	53
TOTAUX DCRC	2278	35448	411	1786	0	0	313	2192	836	53421	658	1173
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE GRAND OUAGA												
Trimestre 1	6879	33658	51	204	0	0	211	1875	404	17632	155	668
Trimestre 2	2058	14223	33	188	0	0	114	258	368	11476	258	26
Trimestre 3	1475	6891	38	213	0	0	11	0	0	14256	368	52
Trimestre 4	2586	7632	401	1428	0	0	25	475	368	16892	786	1756
DCRGO	12998	62404	523	2033	0	0	361	2608	1140	60256	1567	2502
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	174	3257	236	101	0	0	263	20	45	8863	1	275
Trimestre 2	102	2 102	125	268	0	0	71	25	22	5236	11	1186
Trimestre 3	352	1 104	202	401	0	0	3	78	111	1578	25	1476
Trimestre 4	236	287	85	286	0	0	0	0	1896	1258	22	225
TOTAUX DCRE	864	6750	648	1056	0	0	337	123	2074	16935	59	3162
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	55	689	176	935	0	0	50	250	18	1876	11	756
Trimestre 2	104	335	147	1233	0	0	18	358	38	1125	14	1639
Trimestre 3	114	184	235	1196	0	0	17	368	104	1147	114	1587
Trimestre 4	214	22	104	668	0	0	22	289	99	2312	123	1258
TOTAUX DRN	487	1230	662	4032	0	0	107	1265	259	6460	262	5240
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	133	768	112	2510	0	0	236	3680	14	1367	12	558
Trimestre 2	451	5632	17	14236	0	0	15	3642	202	997	22	1283
Trimestre 3	334	6125	147	1215	0	0	13	1285	335	17563	102	358
Trimestre 4	258	3258	124	3310	0	0	114	3250	214	36125	85	1260
TOTAUX DCRO	1176	15783	400	21271	0	0	378	11857	765	56052	221	3459

NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DU SERVICE RESERVES DEPOSES DU RESEAU POSTAL												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
DCRC	2278	35448	411	1786	0	0	313	2192	836	53421	658	1173
DCRGO	12998	62404	523	2033	0	0	361	2608	1140	60256	1567	2502
DCRE	864	6750	648	1056	0	0	337	123	2074	16935	59	3162
DCRN	487	1230	662	4032	0	0	107	1265	259	6460	262	5240
DCRGO	1176	15783	400	21271	0	0	378	11857	765	56052	221	3459
RESEAU POSTAL	17803	121615	2644	30178	0	0	1496	18045	5074	193124	2767	15536
DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (Poids < 500 grs)												
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	669	125423	131	45217	0	0	147	12368	177	33215	11	1118
Trimestre 2	8 47	253114	137	22147	0	71	258	21425	117	33149	604	281
Trimestre 3	2 518	38 253	145	8 124	24	2 400	411	10 411	222	41232	235	530
Trimestre 4	4 359	65 103	120	18 236	0	0	202	11 587	301	33124	14	827
TOTAUX DCRC	7546	481893	533	93724	24	2471	1018	55791	817	140720	864	2756
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	251	4 221	11	1824	0	0	5	1405	40	1 125	75	1501
Trimestre 2	136	13125	14	2361	1	0	10	366	256	4 027	66	350
Trimestre 3	536	33650	84	1125	0	0	11	1 255	211	3215	55	755
Trimestre 4	238	2153	46	1485	0	0	15	230	361	1587	54	368
TOTAUX DCRE	1161	53 149	155	6795	1	0	41	3256	868	9 954	250	2974
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1 42	5 710	7	1250	0	0	11	1752	33	3893	28	123
Trimestre 2	63	2 988	5	770	0	0	12	2351	11	1 275	21	40
Trimestre 3	110	450	04	556	0	0	25	110	114	1420	8	360
Trimestre 4	80	1230	11	1230	0	0	22	220	88	1370	7	440
TOTAUX	253	10 378	27	3806	0	0	70	4433	246	7958	64	963
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids

Trimestre 1	1882	135 632	52	1250	0	0	112	3 211	365	5 689	21	550
Trimestre 2	2 544	171 369	25	1253	0	0	54	5214	258	11 429	66	202
Trimestre 3	1 114	32 568	102	1472	2	208	110	11230	369	12 381	10	1 473
Trimestre 4	986	3125	114	1250	0	0	210	3250	404	8621	22	520
TOTAUX	6 526	342 694	293	5 225	2	208	486	22 905	1 396	38 120	119	2 745
NOMBRE TOTAL D'OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE RESERVE DU RESEAU POSTAL												
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Cecogrammes poids≤7 Kgrs		Autres objets (imprimés-journaux)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	13 096	245 848	132	29 799	4	805	266	23 412	431	104 503	14	787
Trimestre 2	13 395	801 137	93	18 072	3	370	401	29 411	1 841	67 056	13	373
Trimestre 3	6 086	81 338	230	10 031	27	2 858	458	34 126	713	76 934	11	1 473
Trimestre 4	4 359	65 103	120	18 236	0	0	277	27 587	311	43 334	14	677
TOTAUX	36 936	1 193 426	575	76 138	34	4 033	1 402	114 536	3 296	291 827	52	3 310

2.1. NOMBRE D'OBJETS ET TITRES TRAITES DU SERVICE POSTAL UNIVERSITAIRE EN 2023

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)										
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU GRAND OUAGA										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	222	1758	102	2588	32	2563	258	11236	11	258
Trimestre 2	275	2368	66	2036	11	1773	421	10258	12	368
Trimestre 3	102	687	201	3051	11	3763	321	6 638	11	452
Trimestre 4	111	1142	303	2421	20	4253	287	8863	14	303
TOTAUX DCRGO	710	5955	672	10096	74	12352	1287	36995	48	1381

DEPOT DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)										
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	235	2571	125	3251	12	3687	85	14258	12	3 078
Trimestre 2	302	5231	88	2587	10	2577	52	11253	33	550
Trimestre 3	86	667	214	3256	14	8600	14	6 125	28	220
Trimestre 4	127	1724	371	2968	22	4500	21	3 258	41	860
TOTAUX DCRC	750	10193	798	12062	58	19364	172	34894	114	4 708
DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST										
Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids

Trimestre 1	51	550	12	3601	3	120	147	1 540	10	124
Trimestre 2	120	1250	10	1 210	10	360	125	3650	31	124
Trimestre 3	167	1 907	18	1 940	8	2 900	254	2 110	21	251
Trimestre 4	40	1230	08	680	08	6301	230	3350	17	124
TOTAUX DCRE	378	4937	48	7431	29	9681	756	10 650	79	623

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	27	568	5	867	5	3125	89	3542	0	0
Trimestre 2	22	468	11	2135	3	1258	201	1752	0	0
Trimestre 3	45	1123	8	1254	3	2368	175	2540	0	0
Trimestre 4	37	896	4	637	2	1245	166	2310	0	0
TOTAUX DCRN	131	3055	28	4893	13	7996	631	10144	131	3055

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	112	4560	10	1241	44	3260	11	5698	0	0
Trimestre 2	88	689	11	889	33	33724	27	3687	0	0
Trimestre 3	213	12586	30	775	30	25741	12	2763	0	0
Trimestre 4	117	3265	22	1630	22	10254	14	2310	0	0
TOTAUX DCRO	530	21100	73	4535	129	72979	64	14458	0	0

NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DEPOSES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs<Poids < 2 kgs)

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
DCRGO	710	5955	672	10096	74	12352	1287	36995	48	1381
DCRC	750	10193	798	12062	58	19364	172	34894	114	4 708
DCRN	378	4937	48	7431	29	9681	756	10 650	79	623
DCRE	530	21100	73	4535	129	72979	64	14458	0	0
DCRO	530	21100	73	4535	129	72979	64	14458	0	0
TOTAUX	2898	63285	1664	38659	419	187355	2343	111455	241	6712

DISTRIBUTION DES OBJETS ET TITRES (500 grs<Poids < 2 kgs)

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU CENTRE

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1 667	32 332	78	50 508	6	6 965	47	20 213	0	0
Trimestre 2	3 327	86 609	12	6 953	0	0	50	51 630	12	9 929
Trimestre 3	200	4 603	22	18 848	1	15 050	144	51 694	511	8 761

Trimestre 4	1 349	19 078	157	8 734	690	550	132	36 336	0	0
TOTAUX DCRC	6 543	142 622	269	85 043	697	22 565	373	159 873	523	18 690

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'EST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	8	200	3	5 550	1	4 300	8	260	0	0
Trimestre 2	1	20	11	5 702	0	0	0	0	0	0
Trimestre 3	173	2 095	68	1 970	8	2 900	53	1 595	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAUX DCRE	182	2 315	82	13 222	9	7 200	61	1 855	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DU NORD

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	32	830	1	20	2	705	31	5520	0	0
Trimestre 2	12	50	1	1 05	5	300	8	310	0	0
Trimestre 3	0	0	0	0	3	52	4	420	0	0
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	4	360	0	0
TOTAUX DCRN	44	880	2	1 25	10	857	47	6610	0	0

DIRECTION COMMERCIALE REGIONALE DE L'OUEST

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	17	2150	122	219 052	12	5263	36	65871	20	230
Trimestre 2	110	11235	55	219 052	44	11425	22	8876	5	50
Trimestre 3	0	0	45	17 147	22	145630	11	21368	21	360
Trimestre 4	0	0	0	0	0	0	20	3651	35	40
TOTAUX DCRO	127	13385	222	455 251	78	162318	89	99766	81	680

NOMBRE TOTAL DES OBJETS ET TITRES DISTRIBUES DU SERVICE POSTAL UNIVERSEL (500 grs<Poids < 2 kgs)

Trimestres	Lettres ordinaires		Paquets ordinaires		Colis (poids<20 Kgrs)		Objets recommandés (LR+PR+CF)		Objets avec valeur déclarée	
	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids	Nbre	Poids
Trimestre 1	1125	27863	114	158634	11	55638	114	77368	20	1025
Trimestre 2	2361	78365	92	253654	50	11563	36	55326	12	6325
Trimestre 3	217	4563	135	22569	47	145236	258	66895	511	5698
Trimestre 4	1126	14236	157	5561	354	384	147	75632	30	630
TOTAUX	4829	125027	498	440418	462	212821	555	275221	573	13678

